



Handläggare: Katarina Odén-Ryhede
Telefon: 08-508 01 303

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen (KS 1127/2012)

Förvaltningens förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

I stadens budget för år 2012 fastställdes att äldreförvaltningen ska utarbeta ett förslag till värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad. Det framtagna förslaget till värdighetsgarantier syftar till att ge äldre personer med insatser från äldreomsorg ett ökat inflytande och förstärkt makt att kunna påverka omsorgen utifrån personliga behov och önskemål. Värdighetsgarantierna föreslås gälla från och med den 1 januari 2013 och omfatta all verksamhet inom äldreomsorg. Här avses myndighetsutövning såväl som utförare av äldreomsorg, oavsett driftform.

Förvaltningen anser att förslaget till värdighetsgarantier är väl genomarbetat och instämmer med att förslaget stärker och ökar de äldres möjligheter att påverka och ha inflytande över beviljat stöd och omsorg.

Bilaga

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande 2012- 08-13



Remissbehandling

Kommunstyrelsen har för yttrande remitterat det av äldreförvaltningen den 26 mars 2012 upprättade tjänsteutlåtande ”Införande av värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad” till samtliga stadsdelsnämnder. Remisstiden sträcker sig till 5 oktober 2012.

Stadsledningskontorets förslag till värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Stockholms stad

Kommunfullmäktige beslutade år 2011 att införa en värdegrund för äldreomsorgen i Stockholms stad. Värdegrunden ska bidra till att äldreomsorgen i staden präglas av den enskildes rätt till självbestämmande, individualisering och valfrihet. I stadens budget för år 2012 beslöts att äldreförvaltningen ska utarbeta och införa lokala värdighetsgarantier. Lokala värdighetsgarantier ska förtydliga och konkretisera hur stadsdelsnämnderna tillämpar äldreomsorgens värdegrund.

Arbetet med värdighetsgarantierna har letts av äldreförvaltningen som i samarbete med representanter från stadsdelsförvaltningarna har utformat förslag till garantier. Värdighetsgarantierna har prövats i fokusgrupper med äldre personer och anhörigvårdare med egna erfarenheter av äldreomsorg samt i olika grupper på äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Parallellt har ett arbete med att utforma ett utbildningsmaterial och stöd till enheterna vid införandet av värdighetsgarantierna påbörjats.

Äldreförvaltningen föreslår fem värdighetsgarantier som träder i kraft den 1 januari 2013. Värdighetsgarantierna föreslås gälla all verksamhet för äldre som regleras av socialtjänstlagen. Värdighetsgarantierna omfattar områdena information och vägledning till äldre, äldre personers delaktighet i den utredning som föregår beviljad omsorgsinsats, äldre personers rätt till valfrihet avseende utförare, upprättad genomförandeplan, samt insyn och delaktighet genom en omsorgsdagbok.

Centralt i de föreslagna värdighetsgarantierna är äldre personers ökade möjlighet att påverka den omsorg som beviljats utifrån individuella önskemål och behov samt ökad insyn och delaktighet genom omsorgsdagboken och genomförandeplan.

Information om värdegrund och värdighetsgarantier kommer att finnas på stadens webbsidor och som tryckt material som delas ut till äldre personer i kontakt med biståndshandläggare. Materialet ska också finnas tillgängligt vid verksamheter som bedriver äldreomsorg och vid andra mötesplatser för äldre. All personal som



arbetar för äldreomsorgen i Stockholms stad kommer att erbjudas fortbildning om arbetet med värdegrund och värdighetsgarantier. Fortbildningen omfattar personal både i kommunalt och enskilt drivna verksamheter.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande bifogas i sin helhet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i att de föreslagna värdighetsgarantierna ger äldre personer viktiga mervärden genom ökade möjligheter att påverka hur den omsorg som beviljats ska utformas utifrån individuella önskemål och behov. Delaktighet och insyn genom omsorgsdagbok och genomförandeplan är andra viktiga faktorer som bidrar till välbefinnande och trygghet.

Att all personal som arbetar inom äldreomsorgen i Stockholms stad erbjuds fortbildning i hur arbetet med värdegrund och värdighetsgarantier kan se ut är en viktig faktor i implementeringsarbetet. Fortbildningen ger grundläggande förutsättningar för att värdegrund och värdighetsgarantier ska kunna bidra till en generell kvalitetsutveckling av de verksamheter som bedriver äldreomsorg.

Sammantaget anser förvaltningen att förslaget är väl genomarbetat och att det stärker äldre personers grundläggande förutsättningar för självbestämmande och valfrihet.