



PROTOKOLL

Protokoll från sammanträde med Rinkeby-Kistas Råd för funktionshinderfrågor torsdagen den 23 augusti 2012 i Järvasalen Borgarfjordsgatan 14, Kista.

NÄRVARANDE:

Ledamöter: Karin Lansky, HSO/FUB, ordförande
Pia Olsson, HSO/RSMH, vice ordförande
Nan Berntsson, DHR

Frånvarande: Abraam Lazaridis, HSO/R
Maud Karlsson, HSO/RTP-StS
Alf Karlsson, HSO/SDR

Övriga deltagare: Ulrika Axelsson, verksamhetsområdeschef,
Kerstin Ulander, sekreterare
Monica Holst, sociala delegationens sekreterare

Sekreterare: Kerstin Ulander
Kerstin Ulander

Datum för justering: 29 augusti 2012

Justerat: Karin Lansky Pia Olsson
Karin Lansky (ordförande) Pia Olsson (vice ordförande)



§ 1. Sammanträdet öppnas

Ordförande Karin Lansky öppnade sammanträdet och hälsade alla välkomna till dagens möte.

§ 2. Fastställande av dagordning

Föreslagen dagordning godkändes och fastställdes.

§ 3. Anmälan av föregående protokoll

Anmäldes att protokoll från sammanträdet den 14 juni 2012 justerades den 3 juli 2012.

§ 4. Fastställa tid för justering av protokoll

Datum för justering av protokoll bestämdes till den 29 augusti 2012. Rådet utsåg ordförande Karin Lansky och vice ordförande Pia Olsson till att justera dagens protokoll.

§ 5. Besök

Sociala delegationens sekreterare Monica Holst presenterade sig och berättade kort om sitt arbete. Då rådets presidium ska träffa sociala delegationens presidium (Sten Collander (M) och Kerstin Aggefors (S)) den 26 september 2012 kl. 13:30, beslutade rådet att inför detta möte erbjuda alla i rådet en information om sociala delegationens arbete. Monica Holst träffar rådet den 17 september 2012 kl 13:00 för information. Separat kallelse sänds ut till rådet om detta möte men angivande om möteslokal i förvaltningshuset.

§ 6. Förvaltningsinformation

Ulrika Axelsson informerade rådet om:

- Sommarsemestrarna lider mot sitt slut och de flesta medarbetare är tillbaka. Sommaren har varit lugn inom verksamhetsområdets enheter.
- En vattenskada drabbade daglig verksamhet i slutet av juni månad. Ett rör i väggen gick sönder en lördagskväll och förorsakade vatten i halva lokalen, 500 kvm i lokalen blev vattenskadat. Vatten har stått en bit upp mot väggarna så renovering av de



skadade delarna har medfört att daglig verksamhet tvingats stänga av den del av lokalen som måste åtgärdas. I initialläget fick brukarna stanna hemma och personalen inom daglig verksamhet fick arbeta på andra enheter inom verksamhetsområdet. Brukare och personal är nu tillbaka i den del av lokalen som inte är vattenskadad. Den 1 oktober ska renoveringen vara klar och den vattenskadade delen i lokalen kan åter öppnas för verksamhet. Allt har fungerat bra under reparationstiden. I samband med den lämnade informationen ställde ordföranden fråga till förvaltningen om deltagande i daglig verksamhet kräver biståndsbeslut. Ulrika Axelsson svarade att daglig verksamhet är en öppen verksamhet som inte kräver biståndsbeslut. Däremot sysselsättning till psykiskt funktionsnedsatta, t.ex. Arbetscentrum i Akalla, kräver biståndsbeslut.

- SESAM:s avtal gällande snickeridelen går ut sista augusti 2012. Rådet önskade i samband med denna information en förteckning över de verksamheter som finns inom verksamhetsområdet för personer med funktionsnedsättning. Rådet framförde även en önskan om information gällande barn- och ungdomsverksamhet för funktionsnedsatta. Ulrika Axelsson berättade kort om de verksamheter som finns; Kymlinge- och Smultronets korttidsboende, ungdomsgård och Silkeborg (gruppboende). Beslutades att inbjuda enhetschef Mari-Kristin Elmorabet till nästa rådsmöte får att få en mer detaljerad information om barn- och ungdomsverksamheterna samt boka in ev. studiebesök vid ovan nämnda verksamheter.
- Rekrytering pågår av enhetschef till assistentheten.
- Renovering av Akalla gruppboende sker enligt planerna. Renoveringen ska vara klar till årsskiftet. Totalt omfattar renoveringen 17 lägenheter (gruppboende) och 9 lägenheter på stödboendet.
- Länsstyrelsen har beviljat medel, ca 600 000 kronor till verksamheten personligt ombud (PO).

§ 7. Ärenden till nämnden

Ulrika Axelsson informerade rådet om de ärenden som stadsdelsnämnden ska behandla den 30 augusti 2012.

- Detaljplan för uppförande av 170 lägenheter Kista gårdsväg 2 i stadsdelen Kista. I tjänsteutlåtandet anges att Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd saknar tillgång till ett antal servicelägenheter för personer med funktionsnedsättning som klarar ett eget boende och har sysselsättning utanför hemmet. Mot den bakgrunden anmäler förvaltningen behov av att staden köper in ett antal bostadsrättslägenheter i det bostadskvarter som detaljplanen omfattar.
- Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2013 – 2017. I programmet har sju olika fokusområden definierats. Bl.a. inriktar sig programmet till flickor 7-20 år med utländsk bakgrund, personer med funktionsnedsättning samt barn och ungdomar 7-20 år med lägre socioekonomisk bakgrund än genomsnittet.

§ 8. Frågor till nämnden inför den 30 augusti 2012

Inga frågor från rådet att anmäla.

§ 9. Rapporter och skrivelser

Vice ordförande informerade rådet om en inbjudan från HSO att träffa stadens politiker den 6 och 13 september. Inbjudan vänder sig till stadens råd för funktionshinderfrågor. Den 6 september ges möjlighet att träffa politiker från majoritetspartierna, (M), (FP) och (C). Den 13 september träff med oppositionen, (S), (MP) och (V).

Lokal ABF-huset på Sveavägen.

Vidare informerade vice ordförande om de synpunkter som organisationen RSMH lämnat till stadens funktionshindersombudsman Riitta-Leena Karlsson avseende arbetsmaterialet till Bemötandeguide. *Se bilaga.*

§ 10. Övriga frågor

- Ny ledamot i rådet, Sven Hallberg, Ångestföreningen i Stockholm, ÅSS, väljs av stadsdelsnämnden den 30 augusti 2012.



- Den 26 april 2012 kl. 13:30 träffar rådets presidie sociala delegationens presidie (Sten Collander (M), Kerstin Aggefors (S)). Se även punkt 5.
- Ordföranden har haft kontakt med Lotta Gravenius, ersättare i stadsdelsnämnden för folkpartiet. Hon har ställt fråga till rådet om att få komma som åhörare till något rådsmöte framöver. Rådet via ordförande, inbjuder Lotta Gravenius.
- Kort genomgång av ny instruktion för nämndanknutna råd för funktionshinderfrågor (Kfs 2012:2), kommunfullmäktiges beslut av den 13 juni 2011. Instruktionen gäller från och med den 1 januari 2012.
- Ordföranden informerade rådet att hon ännu inte har fått något svar på det brev hon sänt till Swedbank i Kista angående avsaknad av automatisk dörröppnare till banklokalen. Ordföranden ställde fråga till rådet om rådet var överens om att hon skriver en insändare i lokaltidningen "Mitt i" för att påtala att banken inte tar till sig kritiken att tillgänglighetsanpassa lokalen. Rådet ställer sig helt bakom att ordföranden skriver en insändare och att insändaren även sänds till Swedbanks huvudkontor som ett klagomål.

§ 11. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum torsdagen den 20 september 2012, i Järvasalen (entréplanet), Borgarfjordsgatan 14 i Kista.

§ 12. Sammanträdet avslutas

Ordföranden tackade alla och mötet avslutades.



Riksförbundet för Social
och Mental Hälsa
2012-08-30

Bilaga

Funktionshinderombudsman
Riitta-Leena Karlsson
Socialförvaltningen
Swedenborgsgatan 20
10664 Stockholm
riitta-leena.karlsson@stockholm.se

Synpunkter på utkast till Bemötandeguide.

RSMH Stockholms län har fått sig tillsänt ett arbetsmaterial rörande en Bemötandeguide, innehållande sådant som är viktigt att veta när man möter en person med funktionsnedsättning. Synpunkter önskas till funktionshinderombudsmannen senast under augusti månad. RSMH vill med anledning därav framföra följande.

RSMH anser att syftet med bemötandeguiden är vällovligt. Människor med funktionsnedsättningar bemöts ofta på ett felaktigt eller olämpligt sätt i samhället. Detta gäller även den grupp vi företräder, nämligen människor med psykisk ohälsa, och som ibland har funktionsnedsättning av något slag. Vanligt förekommande är att man möts av rädsla hos den man träffar, att man inte blir tilltalad direkt utan den bemötande talar med t ex medföljande person eller personer eller att man blir tilltalad som ett barn eller en person som inte förstår. Vid vissa tillstånd möts man också med våld, eller annan kränkande behandling, något som andra funktionsnedsatta personer i allmänhet slipper.

Utifrån detta inledande konstaterande har vi en rad avgörande synpunkter på det arbetsmaterial som vi fått oss tillsänt.

Först vill peka på att människor som lider av psykisk ohälsa måste betraktas som vuxna fullt kapabla människor – och inte som barn, eller som om man led av ett förståndshandikapp. Det kan vara bra att peka på att den attityden måste gälla i förhållande till människor med psykiska funktionsnedsättningar, såväl som merparten av övriga ”handikappgrupper”. Ett sådant synsätt måste också påverka sättet att formulera sig i Bemötandeguiden. Så är inte fallet i det framlagda utkastet.

Efter denna inledande kommentar vill vi beröra målgruppen för en Bemötandeguide. Det anges inledningsvis i utkastet att guiden ”ska riktas till stadens medborgare, näringslivet, beslutsfattare och personal som möter personer med funktionsnedsättning i sin vardag.” Det anges också att guiden ska vara kortfattad och lättillgänglig för allmänheten. Vi har tolkat

POSTADRESS	TELEFON	TELEFAX	POSTGIRO	ORG.NR	E-POST
Instrumentvägen 10 126 53 Hägersten	08-772 33 60	08-772 33 61	40 62 92-3	802005-6985	rsmh@rsmh.se



Riksförbundet för Social
och Mental Hälsa

detta som att målgruppen är stadens samtliga invånare, stor som liten, gammal som ung, i varje fall för del 1.

Del 1 som den redovisas i utkastet är så övergripande och utslätat att det knappast kan fungera som en broschyr att sätta i händerna på gemene man - eller för den delen de människor som dagligen i sitt arbete har att bemöta människor med funktionsnedsättning. Del 2 tolkas av oss som den verkliga bemötandeguiden. Den kan man inte sätta i händerna på gemene man.

Med detta resonemang vill vi visa att målgruppsresonemanget inte är bra. Enligt vår uppfattning är det enklaste sättet att komma förbi detta att utesluta allmänheten/stadens medborgare/gemene man ur målgruppsresonemanget och koncentrera sig på de grupper som dagligen eller i varje fall då och då har anledning att komma i kontakt med människor med funktionsnedsättning. Detta gäller i första hand ju socialtjänsten och den vård som bedrivs inom kommunens/stadens ansvarsområde samt "näringslivet" i form av de företag eller kanske andra organisationer som är inblandade som utförare av verksamhet. Det kan ju också i större eller mindre utsträckning beröra andra ansvarsområden inom kommunen, t ex skolan och den tekniska förvaltningen.

Däremot kan inte med självklarhet en Bemötandeguide utgiven av Stockholms stad gälla landstingets verksamhet – en verksamhet där bemötandefrågorna egentligen har den allra största betydelsen för människor med funktionsnedsättning. Vi saknar för vår del en del landstingsspecifika frågeställningar i materialet som är bland de viktigaste när det bemötandet av människor med psykisk ohälsa. Vi föreslår att ett fortsatt arbete på något sätt inkluderar landstinget i processen.

När det gäller del 2 i det utsända materialet väljer vi att nu yttra oss enbart över rubriken 3. *Psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar* under kapitlet *Personer med kognitiva svårigheter*, även om det, som vi ser det, finns en rad generella problem för flera rubriker/områden.

Vi anser att materialet under denna rubrik måste formuleras om för att bli förståeligt och tydligt, t ex enligt följande förslag.

"Nästan alla människor drabbas någon gång under sin livstid av psykiska problem av mer eller mindre omfattande karaktär. En psykisk ohälsa av mera allvarligt slag drabbar kanske någon gång uppemot en fjärdedel av befolkningen.

Även människor som drabbas av allvarlig och långvarig psykisk ohälsa, och kanske ofta benämns psykiskt sjuka, är oftast lika friska och symptomfria som vem som helst i samhället merparten av tiden, ibland med hjälp av medicinering eller annan psykiatrisk behandling. Inte ovanligt är att man är frisk som vilken annan människa som helst 90 till 95 procent av tiden, men har skov av synlig och påverkande sjukdom 5 till 10 procent av tiden.

En begränsad del av gruppen med allvarliga och långvariga ohälsotillstånd får psykiska funktionsnedsättningar. Vanliga funktionsnedsättningar rör den kognitiva förmågan – som ofta orsakas av de mediciner och de behandlingar man erbjuds. Andra typer av funktionsnedsättningar förekommer emellertid också.

POSTADRESS	TELEFON	TELEFAX	POSTGIRO	ORG.NR	E-POST
Instrumentvägen 10 126 53 Hägersten	08-772 33 60	08-772 33 61	40 62 92-3	802005-6985	rsmh@rsmh.se



Riksförbundet för Social
och Mental Hälsa

Ohälsotillstånd som kan skapa funktionsnedsättning är t ex schizofreni, bipolär sjukdom, depression, ångesttillstånd, ätstörningar, självskadebeteende och personlighetsstörningar.

Människor med psykisk ohälsa ska i normalsituationen bemötas på motsvarande sätt som vilken annan människa som helst. Man ska utgå från att man har att göra med en vuxen fullt handlingskapabel människa som har samma kognitiva förmåga som de flesta andra människor.

I en situation där man märker att funktionsförmågan i något avseende är nedsatt bör man anpassa sitt bemötande på lämpligt sätt efter detta. Det gäller vid nedsatt kognitiv förmåga då t ex att vara tydlig med vad man menar och att kontrollera att klienten (motsv) har uppfattat budskapet på ett korrekt sätt.

I vissa fall, när personen är i en djup psykos eller ett liknande tillstånd, är den kognitiva förmågan ännu mera begränsad och bemötandefrågan kan bli svårhanterlig. Det kan vara lätt att svara med våld på våld och att kalla på polis - med resultatet att personen i akut tillstånd hamnar på psykakuten eller motsvarande och kanske omhändertas med tvång. Dessa sätt att bemöta bör undvikas om det är möjligt. Detta kan t ex åstadkommas med löpande och tidig uppmärksam kontakt med personen.

Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.....”

Vi anser inte att punktsatserna under rubriken bör stå där de står. Om man särskilt vill skapa lugn miljö osv så gäller det flera av funktionsnedsättningstyperna och bör kunna skrivas gemensamt för alla avsnitt, t ex någonstans inledningsvis, och i löpande text.

På uppdrag av distriktsstyrelsen

Ami Rohnitz
Distriktsordförande

Hans Marcusson
Kanslichef

För kännedom

HSO Stockholm
DHR Stockholm
SRF Stockholm

POSTADRESS	TELEFON	TELEFAX	POSTGIRO	ORG.NR	E-POST
Instrumentvägen 10 126 53 Hägersten	08-772 33 60	08-772 33 61	40 62 92-3	802005-6985	rsmh@rsmh.se