

Handläggare: Barbro Karlsson
Telefon: 08-508 36 218

Till
Äldrenämnden

Servicejänster i form av vaktmästarservice – kompletterande remissvar

Svar på remiss på tjänsteutlåtande av stadsledningskontoret ”Servicejänster till äldre”
(dnr. 327-2163/2006)

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till remissvar på stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Servicejänster till äldre”.

Gunnel Rohlin
Direktör

Raili Karlsson
Enhetschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har mottagit två remisser med anledning av förslag om servicejänster i form av vaktmästarservice. Den första remissen gällde skrivelsen ”Servicejänster i hemtjänsten” och besvarades av äldreförvaltningen genom ett tjänsteutlåtande som behandlades av äldrenämnden den 20 mars 2007. Den 23 mars remitterades stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Servicejänster till äldre”. Äldreförvaltningen besvarar denna andra remiss som en komplettering till det första remissvaret som biläggs detta ärende.

I detta tjänsteutlåtande behandlas i första hand äldreförvaltningens synpunkter och förslag i förhållande till innehållet i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Äldreförvaltningens övriga synpunkter och förslag framkommer i äldreförvaltningens första remissvar (dnr. 106-68/2007), bilaga 1.

Äldreförvaltningen anser att staden bör införa servicetjänster i form av vaktmästarservice utan föregående individuell biståndsprövning med stöd av lagen om kommunal befogenhet att tillhandahålla servicetjänster åt äldre. Detta anser äldreförvaltningen inte tydligt framkommer i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande då det hänvisas till lagrum enligt socialtjänstlagen (SoL).

Stadsledningskontoret föreslår att servicetjänster ska tillhandahållas kostnadsfritt till kommuninvånare som fyllt 75 år och som inte har annan hemtjänst. Äldreförvaltningen kan konstatera att de flesta av de tjänster som föreslås ingå i vaktmästarservice också utförs av hemtjänsten. Däremot är de förebyggande insatser som en vaktmästarfunktion föreslås ha inte en lika självklar uppgift för hemtjänsten och därmed anser äldreförvaltningen att alla ska få tillgång till den, även de som är beviljade någon form av hemtjänst.

Stadsledningskontoret föreslår i sitt tjänsteutlåtande att äldrenämnden får i uppdrag att i tertialrapport 2, 2007, göra en uppföljning och analys av utvecklingen. Äldreförvaltningen anser att en första uppföljning och analys bör kunna ske först i samband med verksamhetsberättelse för 2007.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Lokala handikapprådet har tagit del av ärendet den 11 april 2007 och Kommunstyrelsens pensionärsråd den 12 april 2007.

Bakgrund

Äldrenämnden mottog den 14 mars 2007 en remiss från kommunstyrelsen gällande skrivelsen ”Servicetjänster i hemtjänsten” för besvarande senast den 23 mars 2007. Äldreförvaltningen besvarade remissen genom tjänsteutlåtande ”Servicetjänster i form av vaktmästarservice” daterat den 19 mars 2007 (dnr. 106-68/2007) som behandlades av äldrenämnden den 20 mars 2007.

Den 23 mars mottog äldrenämnden en ny remiss från kommunstyrelsen gällande stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Servicetjänster till äldre” daterat den 8 februari 2007 (dnr. 327-2163/2006) för besvarande senast den 23 april 2007. Denna remiss har också remitterats till KPR och samtliga stadsdelsnämnder.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande utgör svar på skrivelsen ”Servicetjänster i hemtjänsten” av Margareta Olofsson (v), Christopher Ödmann (mp) och Elisabeth Brandt-Ygeman (s). I skrivelsen ges stadsledningskontoret i uppdrag att utreda hur Stockholms stad kan erbjuda äldre hjälp med serviceinsatser med förenklad biståndsbedömning eller i

enlighet med propositionen, samt att utreda permanentning av vaktmästarservice för äldre. Stadsledningskontoret har i samma skrivelse även fått i uppdrag att utreda ett avgiftssystem för servicetjänster samt att utarbeta förslag till riktlinjer.

Äldreförvaltningens synpunkter och förslag

I detta tjänsteutlåtande behandlas i första hand äldreförvaltningens synpunkter och förslag i förhållande till innehållet i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Äldreförvaltningens övriga synpunkter och förslag framkommer i äldreförvaltningens första remissvar (dnr. 106-68/2007), bilaga 1.

Äldreförvaltningen anser att det är positivt att kommuner genom den nya lagen ges möjlighet att tillhandahålla servicetjänster åt äldre utan föregående biståndsprövning.

Äldreförvaltningen anser att staden bör införa servicetjänster i form av vaktmästarservice utan föregående individuell biståndsprövning med stöd av lagen om kommunal befogenhet att tillhandahålla servicetjänster åt äldre. Detta anser äldreförvaltningen inte tydligt framkommer i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

I stadsledningskontorets tjänsteutlåtande "Servicetjänster till äldre" finns en beslutsformulering att servicetjänster kan utföras som en del i stadsdelsnämndernas förebyggande insatser till äldre. Äldreförvaltningen uppfattar det som att tjänsterna föreslås utföras i enlighet med socialtjänstlagen utifrån det ansvar kommunen har att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena för äldre personer i kommunen samt i sin uppsökande verksamhet upplysa om socialtjänstens verksamhet på detta område. Stadsledningskontoret anser vidare att det är viktigt att uppmuntra och utveckla samarbetet med landstinget, föreningar och andra i syfte att aktivera och skapa gemenskap bland äldre och hänvisar i detta sammanhang till socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Äldreförvaltningen delar synpunkten att det i alla sammanhang är viktigt att samarbeta med andra organisationer. Den del av vaktmästarservicen som föreslås vara uppsökande och förebyggande ersätter dock inte annan form av uppsökande verksamhet som stadsdelsnämnderna bedriver i enlighet med 5 kap. 6 § SoL. Äldreförvaltningen anser därför att det i detta sammanhang är viktigt att poängtera att vaktmästartjänster utförs med stöd av lagen om kommunal befogenhet att tillhandahålla servicetjänster till äldre. Det primära syftet med tjänsten är att förebygga fallskador bland äldre, inte att aktivera och skapa gemenskap bland äldre.

I de fall vaktmästarservice upphandlas anser äldreförvaltningen att det är viktigt att i samband med förfrågningsunderlag och avtal utreda hur den uppsökande delen av tjänsten ska utföras.

Stadsledningskontoret föreslår att servicetjänster ska tillhandahållas kostnadsfritt till kommuninvånare som fyllt 75 år och som inte har annan hemtjänst. Äldreförvaltningen

kan konstatera att de flesta av de tjänster som föreslås ingå i vaktmästarservice också utförs av hemtjänsten. Däremot är de förebyggande insatser som en vaktmästarfunktion föreslås ha inte en lika självklar uppgift för hemtjänsten och därmed anser äldreförvaltningen att alla ska få tillgång till den, även de som är beviljade någon form av hemtjänst.

Äldreförvaltningen delar stadsledningskontorets bedömning att verksamheten till en början kommer att anlitas av relativt få personer. Varefter vaktmästarservicen blir mer känd kan dock verksamheten successivt komma att öka.

Äldreförvaltningen anser att det är viktigt att kontinuerligt följa upp och utvärdera de verksamhetsmässiga och ekonomiska effekter som servicetjänster i form av vaktmästarservice kan ge. Stadsledningskontoret föreslår i sitt tjänsteutlåtande att äldrenämnden får i uppdrag att i tertiärrapport 2, 2007, göra en uppföljning och analys av utvecklingen. Äldreförvaltningen anser att en första uppföljning och analys bör kunna ske först i samband med verksamhetsberättelse för 2007.

Äldreförvaltningen vill dock påpeka att det kan bli svårt att ta fram uppgifter om de ekonomiska effekterna av eventuella minskade fallolyckor då detta kräver någon form av statistik kring orsaker till fallolyckor.

Bilagor

1. ”Servicetjänster i form av vaktmästarservice” (dnr. 106-68/2007) – äldreförvaltningens remissvar på skrivelsen servicetjänster i hemtjänsten.
2. ”Servicetjänster till äldre” (dnr. 327-2163/2006) – tjänsteutlåtande av stadsledningskontoret.
3. ”Servicetjänster i hemtjänsten” - skrivelse av Margareta Olofsson (v), Christopher Ödmann (mp) och Elisabeth Brandt-Ygeman (s)