

Handläggare: Börje Ferlander  
Telefon: 08-508 36 216

Till  
Äldrenämnden

## Årsrapport 2006 Patientnämnden i Stockholms län

### Förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna

Gunnel Rohlin  
Direktör

Raili Karlsson  
Enhetschef

### Ärendet

Patientnämnden är en oberoende instans för att lösa problem i kontakterna mellan patienter, boende, anhöriga och vårdgivare. Genom en överenskommelse med Kommunförbundet, Stockholms län (KSL) har Patientnämnden i Stockholms läns landsting åtagit sig att bedriva patientnämndsverksamhet i samtliga stadsdelsnämnder och kommuner i länet. I överenskommelsen om patientnämndsverksamheten som tecknats mellan KSL och Patientnämnden förbinder sig också kommunerna att informera invånarna om nämnden och dess verksamhet. Patientnämndens verksamhetsområde har i kommunerna utvidgats till att omfatta även den allmänna omvårdnaden enligt socialtjänstlagen (SoL), som ges i samband med kommunens hälso- och sjukvård.

Till patientnämnden kan patienter, boende och anhöriga kostnadsfritt vända sig när det uppstått problem i kontakten med all offentligt finansierad hälso- och sjukvård såväl

106 64 Stockholm. Telefon 08-508 36 200. Fax 08-508 36 249  
[borje.ferlander@aldre.stockholm.se](mailto:borje.ferlander@aldre.stockholm.se)  
Besöksadress Swedenborgsgatan 20 B

landstings-, kommunalt som privat driven, folktandvård och privata tandhygienister i Stockholms län.

Patientnämnden har sânt rapporten till samtliga stadsdelsnämnder i Stockholms stad. Av rapporten framgår bland annat att under 2006 inkom 74 ärenden angående den kommunala vården, vilket är 15 färre än föregående år. Under området omvårdnad har 36 ärenden registrerats.

Patientnämnden framför i rapporten att antalet kommunala ärenden är få. För att undersöka hur stadsdelsförvaltningarna och länets kommuner informerar invånarna om nämnden och dess verksamhet ställdes frågor om detta i en enkät till länets medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS). Resultatet av enkätundersökningen visar att informationen om rätten och möjligheten att vända sig till Patientnämnden behöver förbättras i såväl länets kommuner som i stadens stadsdelsnämndsområden.

### **Bilaga**

Årsrapport 2006 Patientnämnden i Stockholms län