



## *Äldrenämndens handikappråd*

**Protokoll nr 5 fört vid äldrenämndens handikappråd sammanträde onsdagen den 12 september 2007 kl. 14.00 – 15.30**

Justerat den 14 september 2007

Sylvia Stemme

Johnny Sköldvall

Ordförande

Sylvia Stemme (Elöverkänsligas Riksförbund)

Vice ordförande

Kjell Hammar (DHR)

Ledamöter

Anita Runesved (FHLIS)

Lennart Nolte (SRF)

Johnny Sköldvall (HRF)

Förhinder:

Inger Handell (NHR)

Yvonne Holmberg (A & A)

Dessutom var Gunnel Rohlin och Eva Lindgren närvarande.

## **§ 1 Närvarande**

Sekreteraren noterar närvaro.

## **§ 2 Val av justerare**

Utses Johnny Sköldvall att tillsammans med Sylvia Stemme justera dagens protokoll.

## **§ 3 Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordningen**

Rådet anmäler ett par frågor som tas upp under övrigt.

## **§ 4 Anmälan av protokollsjustering HKR 4/2007-08-09**

Rådet lägger med godkännande anmälan till handlingarna.

## **§ 5 Anmälan av protokollsjustering ÄN 7/2007-08-21**

Rådet lägger anmälan till handlingarna.

## **§ 6 Anmälan av protokollsjusteringar KPR 6/2007-06-07**

Rådet lägger anmälan till handlingarna.

## **§ 7 Granskning av äldreomsorgen i Maria-Gamla stan stadsdelsnämnd**

Äldreomsorgsinspektören Eva Lindgren ger kompletterande information och svarar på frågor.

Rådet gör följande uttalande.

Beakta de äldre funktionshindrades speciella behov. Denna grupp är extra utsatt på grund av funktionshinder. Nedanstående punkter fokuserar på att ge största möjliga trygghet för denna grupp.

1. Information av olika funktionshinder, speciellt de dolda, ska ingå i grundutbildning och fortbildning av personal (även personal i vikariepool), samt vid utbildning i vårdsvenska.
2. Inrättande av en vikariepool ger trygghet, kontinuitet och service till den boende.
3. Minimera antalet personer från hemtjänsten som utför tjänster hos en boende.
4. All personal (även personal i vikariepoolen) ska presenteras för den boende på lämpligt sätt t.ex. genom besök, informationsträffar och/eller informationsfoldrar.
5. All personal, som kommer till en boende, ska vara informerad om vilket arbete, som ska utföras och vilka speciella behov den funktionshindrade har. Den boende ska inte behöva känna kravet på att själv gång på gång informera om sina behov.
6. Den boende ska i förväg informeras om vem, som t.ex. ska komma på kvällen och inte behöva oroa sig för detta.

7. Begränsa antalet företag inom hemtjänsten till cirka 10-12 st. Ett alltför stort utbud ställer mycket stora krav på information och stöd från biståndshandläggaren.

Vi noterar även att tillgängligheten för funktionshindrade väldigt sällan nämns. Speciellt bör man bevaka att de dolda funktionshindren beaktas.

Dessutom växte följande allmänna uttalande fram.

1. Vad gäller de äldre funktionshindrades tillgänglighet till information och kontakt via telefon och internet är det av största vikt att känna till vilka olika hinder, som kan uppstå t.ex. för en hörselskadad, synskadad eller elöverkänslig person. Den som inte kan använda dator, ska kunna ringa och få samma information per post.
2. Det är mycket viktigt med utbildad personal i växeln, som snabbt kan koppla den äldre till rätt person, utan att den äldre hamnar hos en telefonsvarare eller visas runt, runt i ett tonvalssystem, som inte fungerar.
3. Önskvärt är att t.ex. biståndshandläggare m.fl. ska ha fasta telefontider, då man svarar personligen. Detta bör också gälla funktionshinderombudsmannen och äldreombudsmannen.
4. Vid semester eller tjänsteresa ska man kunna bli kopplad till en vikarierande handläggare t.ex., som sedan för ärendet vidare till den ordinarie handläggaren.
5. Gör kontaktvägarna enkla, korta och snabba.
6. Informera regelbundet och på olika sätt alla berörda om Stockholms äldre- och handikappjour, om dess funktion och telefontider.

## **§ 8 *Yttrande: Recept för en hållbar och jämställd äldreomsorg***

Rådet har ingen erinran.

## **§ 9 *Yttrande: Förslag till allmänna råd om personalens kompetens vid handläggning och uppföljning av ärenden som avser äldre personer***

Rådet har ingen erinran.

## **§ 10 *För kännedom: Kris- och säkerhetsplan***

Rådet gör följande uttalande.

Beakta personal med funktionshinder. Informera fortlöpande all personal om olika typer av funktionshinder.

## **§ 11 *Förfrågningsunderlag för upphandling av hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad***

Gunnel Rohlin informerar om att arbete pågår med ett förfrågningsunderlag för kompletterande upphandling av hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad.

## **§ 12 Förfrågningsunderlag för upphandling av ledsagning och avlösning**

Gunnel Rohlin informerar om att arbete pågår med ett förfrågningsunderlag för kompletterande upphandling av ledsagning och avlösning.

## **§ 13 Vård- och omsorgsboendeplanering**

Rådet gör följande uttalande.

Rådet välkomnar tillkomsten av profilboenden för olika grupper av funktionshindrade.

## **§ 14 Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1§ socialtjänstlagen, kvartal 2 2007**

Rådet har ingen erinran.

## **§ 15 Förvaltningschefens information**

- ✓ Tertiärrapport 2 för år 2007 för äldrenämnden visar på överskott för utbildning, stimulansbidrag av personalkostnader.
- ✓ Arbete pågår med ett IT-baserat kösystem till vård- och omsorgsboende.
- ✓ Arbete pågår med IT-baserad kvalitetsuppföljning av äldreomsorgen.
- ✓ Äldreomsorgsinspektörerna arbetar nu i Hägersten-Liljeholmen resp. Kungsholmen. En äldreomsorgsinspektör går över till Kista-Rinkeby stadsdelsförvaltning. Rekrytering av efterträdare pågår.
- ✓ Kommunstyrelsen den 19 september tar ställning till en överenskommelse mellan Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län om logoped, medicinsk fotvård och rutiner vid in- och utskrivning i sjukhusvård.
- ✓ En överläggning om samverkan generellt med Stockholms läns landsting är inplanerad.
- ✓ Överenskommelse med Stockholms läns landsting har träffats om läkarmedverkan i särskilda boendeformer.
- ✓ Upphandling av enstaka platser liksom entreprenader av vård- och omsorgsboenden förbereds.
- ✓ Äldrenämndens kostprojekt ska utvärderas av Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.
- ✓ Finansborgarrådets förslag till budget för år 2008 presenteras i dag.

## **§ 16 Övrigt**

- a. Anita Runesved ersätter Lennart Nolte som anmält sig till förvaltningens kostseminarium
- b. Äldreförvaltningen åtar sig att arrangera besök på två vård- och omsorgsboenden för handikapprådets ledamöter
- c. Äldreförvaltningen åtar sig att löpande sända handikapprådets protokoll till funktionshinderombudsmannen och äldreombudsmannen för kännedom.

Vid protokollet

Lars B Strand