



LÄNSSTYRELSEN I STOCKHOLMS LÄN

Socialavdelningen
Birgitta Vigil
08-785 40 28

BESLUT

Datum
2007-12-10

Beteckning
7010-07-3067

118-48/2008 1 (2)

INKOM

2007-12-17

Äldreförvaltningen

Äldrenämnden i Stockholms stad
Swedenborgsgatan 20B
111 64 Stockholm

Länsstyrelsen begär ett yttrande angående Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende på Kungsholmen i Stockholms stad

Beslut

Länsstyrelsen begär ett yttrande av Äldrenämnden i Stockholm om hur de boende ska garanteras säkerhet och trygghet nattetid på Alströmerhemmet, Kungsholmens stadsdel i Stockholm

Länsstyrelsen begär ett yttrande av nämnden senast den 31 januari 2008.

Bakgrund

Länsstyrelsen har vid olika tillsynstillfällen 2005 - 2007 kritiserat Kungsholmens stadsdelsnämnd för brister på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende, Kungsholmens stadsdel i Stockholm när det gäller tryggheten och säkerheten för de boende nattetid. På Alströmerhemmet bor det 113 äldre personer. Drygt hälften har demenssjukdomar och bor på särskilda enheter för denna målgrupp. Verksamheten bedrivs av entreprenören Attendo Care AB.

2005 utökades nattbemanningen med en person efter Länsstyrelsens kritik, stadsdelsnämnden ansåg att de boende nu skulle garanteras en hög säkerhet och trygghet trots att bemanningen inte skulle innebära att det fanns en personal på varje enhet.

Under 2007 har Länsstyrelsen vid två tillfällen i samband med natttillsyn konstaterat att det fortfarande finns brister när det gäller nattbemanningen som medför risker för tryggheten och säkerheten för de äldre på Alströmerhemmet. Enheterna kan lämnas obemannade en till två timmar.

Stadsdelsnämnden har efter den senaste tillsynen i juni 2007 svarat att Länsstyrelsens bedömning inte överensstämmer med den bedömning stadsdelsförvaltningen gör frånsett när det gäller den sociala dokumentationen.

För att komma till rätta med bristerna när det gäller den sociala dokumentationen har utföraren enligt uppgift vidtagit åtgärder.

Nämnden ämnar inte åtgärda den övriga kritiken eftersom man inte delar Länsstyrelsens bedömning. Nämnden tillägger dock att man tar Länsstyrelsens kritik på stort allvar. Nämnden skriver att "det är uppenbart att de medel som enligt upphandlingsavtalet står till entreprenörens förfogande inte är tillräckliga



för att garantera de boendes säkerhet alla tider på dygnet". Nämnden menar vidare att man under gällande avtalsperiod har svårt att tillföra en entreprenad nya medel och kommer därför att verka för att nämndens vård- och omsorgsboenden i större utsträckning kommer att drivas i egen regi för att lättare kunna anpassa resurserna efter behoven.

Bedömning

Länsstyrelsen ser allvarligt på att Kungsholmens stadsdelsnämnd inte åtgärdar kritiken när det gäller säkerheten och tryggheten nattetid på Alströmerhemmet efter det att Länsstyrelsen vid flera tillsynstillfällen de senaste åren har funnit brister. Att avtalsperioden med en entreprenad ska vara ett hinder för att tillföra de resurser som verksamheten behöver för att det ska vara tryggt och säkert för de boende är inte acceptabelt enligt Länsstyrelsens mening.

Eva Hersler
Enhetschef

Birgitta Vigil
Äldreskyddsombud

Bilagor:

Länsstyrelsens beslut 2007-02-06

Yttrande Kungsholmens stadsdelsnämnd inkommet till Länsstyrelsen 2007-05-04

Länsstyrelsens beslut 2007-06-14

Yttrande Kungsholmens stadsdelsnämnd inkommet till Länsstyrelsen 2007-09-28

Kopia till:

Stadsdelsnämnden, Kungsholmen



Torsdagen den 20 september 2007
Bolinderssalen, Hantverkargatan 2 L

Justerat den 25 september 2007

INKOM
Länsstyrelsen Stockholms Län
Sociala enheten
2007-09-28
7010-07-3067

Regina Kevius

Ingegerd Akselsson Le Douaron

§ 5

Yttrande till länsstyrelsen angående Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

BESLUT

Kungsholmens stadsdelsnämnd beslutar att besvara länsstyrelsen med detta tjänsteutlåtande.

ÄRENDETS BEREDNING

Stadsdelsförvaltningen redovisade ärendet i tjänsteutlåtande av den 2 september 2005, dnr 504-415-07.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Ordförande Regina Kevius m.fl. (m) och Lars Lundqvist (fp) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.

Reijo Kittilä (v), Håkan Wahlén m.fl. (s) och Ingegerd Akselsson Le Douaron (mp) yrkade bifall till ett gemensamt förslag.

BESLUTSGÅNG

Ordföranden ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden hade beslutat att bifalla förvaltningens förslag.

RESERVATION

Reijo Kittilä (v), Håkan Wahlén m.fl. (s) och Ingegerd Akselsson Le Douaron (mp) reserverade sig mot stadsdelsnämndens beslut med hänvisning till sitt gemensamma förslag:

Stadsdelsnämnden föreslås besluta:

- att besvara Länsstyrelsen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Stadsdelsnämnden framför därutöver följande.

Torsdagen den 20 september 2007
Bolinderssalen, Hantverkargatan 2 L

Nämnden tar Länsstyrelsens kritik på stort allvar. Det är uppenbart att de medel som enligt upphandlingsavtal står till entreprenörens förfogande inte är tillräckliga för att garantera de boendes säkerhet alla tider på dygnet. Upphandlingssystemet fungerar dock så att det under pågående avtalsperiod är svårt att tillföra en entreprenör nya medel. Nämnden kommer att agera för att nämndens vård- och omsorgsboenden i större utsträckning kommer att drivas i egen regi vilket på bättre sätt möjliggör en anpassning av resurserna efter de faktiska behoven.

Utdragsbestyrkande

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Anne Andsten'.

Anne Andsten



KUNGS HOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING
ÄLDRE OCH FUNKTIONSHINDRADE

INKOM
Länsstyrelsen Stockholms Län
Sociala enheten
2007-09-20
7010-07-3067

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 504-415-07
SID 1 (3)
2007-09-02

Handläggare: Kerstin Ohlsson
Telefon: 508 08 031

Till
Kungsholms stadsdelsnämnd

sammanträde 2007-09-20

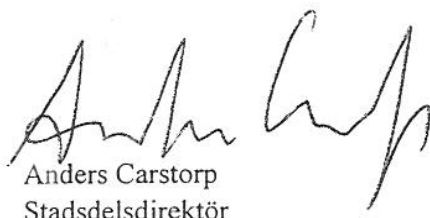
Kungsholms stadsdelsförvaltning
ÄRENDE SMTR DATUM
5 2007-09-20

Yttrande till Länsstyrelsen angående Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Länsstyrelsens beslut 7010-07-003067 angående Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att besvara Länsstyrelsen med detta tjänsteutlåtande.


Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör


Kerstin Ohlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen har begärt ett yttrande av Kungsholms stadsdelsnämnd angående trygghet och säkerhet för boende nattetid på Alströmerhemmet. Stadsdelsnämnden har tidigare yttrat sig över situationen men Länsstyrelsen begär, efter förnyat tillsynsbesök, ytterligare ett yttrande av stadsdelsnämnden.

Vissa felaktigheter i dokumentationen som Länsstyrelsen pekat på har rättats till och med dessa åtgärder anser stadsdelsförvaltningen, liksom i tidigare yttranden, att nattbemanningen på Alströmerhemmet ger en rimlig säkerhet för de boende på natten.



Länsstyrelsen uppger att en del personal berättat att vissa enheter kan lämnas obemannade upp till två timmar per natt. Alströmerhemmets ledning som har en kontinuerlig dialog med nattpersonalen känner inte igen den uppgiften.

Förvaltningens kvalitetsuppföljare och medicinskt ansvariga sjuksköterska gör uppföljningar genom att besöka verksamheten såväl dagtid som nattetid. Inte heller dessa har uppfattat situationen på det sätt som Länsstyrelsen gör.

Länsstyrelsens iakttagelser är värdefulla men det vore önskvärt att det fanns en möjlighet till mer dialog mellan berörda parter i samband med tillsynsbesöken. Eventuella missförstånd skulle kunna klaras ut men framförallt skulle tillsynen bli mer verkningsfull och i högre grad det förbättringsinstrument som den är tänkt att vara.

Förvaltningen anser att med ovanstående åtgärder vad gäller dokumentationen är säkerhet och trygghet nattetid på ett rimligt sätt säkrat på Alströmerhemmet. För övrigt kvarstår förvaltningens bedömning som redovisats i tidigare yttranden.

Förvaltningens uppföljare kommer under hösten att göra oanmälda besök nattetid för att följa upp verksamheten.

Bilagor

1. Länsstyrelsens beslut