



Handläggare: Christina Österling  
Telefon: 08-508 36 214

Till  
Äldrenämnden  
den 19 augusti 2008

## Granskning av Aman Vård & Omsorg AB

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag

Chatrin Engbo  
tf direktör

Raili Karlsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad har ett kundvalssystem för hemtjänst, ledsagning och avlösning. En av utförarna som staden har ramavtal med är Aman Vård & Omsorg AB. På uppdrag av äldreförvaltningen har BDO Nordic Consulting Group AB genomfört en granskning av Aman Vård & Omsorg AB. Granskningen finns bifogad i detta tjänsteutlåtande. Äldreförvaltningen föreslår att uppföljning görs av Aman Vård & Omsorg AB per kvartal avseende skatter och avgifter, fakturering, avvikelserapportering, ansvars- och arbetsmarknadsförsäkring, personallistor samt genomförandeplaner.

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för strategi och planering i samråd med stadsledningskontorets juridiska avdelning. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 12 augusti.

### Bakgrund

#### Ramavtal

Stockholms stad har ett kundvalssystem för hemtjänst, ledsagning och avlösning. En av utförarna som staden har ramavtal med är Aman Vård & Omsorg AB. Aman

Vård & Omsorg AB har haft ramavtal med Stockholms stad sedan 1 januari 2005. De nuvarande ramavtalen omfattar köp av hemtjänst enligt SoL i ordinärt boende samt köp av ledsagning och avlösning enligt LSS och SoL. Avtalsperioden är 2007-01-01 - 2008-03-30 med möjlighet till förlängning ett år plus ett år. En förlängning av ramavtalen har gjorts med ett år till 2009-03-30. Tidigare ramavtal omfattade enbart köp av hemtjänst enligt SoL i ordinärt boende och avtalsperioden var 2005-01-01- 2006-12-31.

Enligt ändring i reglemente för äldrenämnden (dnr 661-75/2008) förvaltar äldrenämnden stadsövergripande ramavtal bl.a. avseende kundval inom hemtjänst, ledsagning och avlösning.

### Revision/Granskning

Under januari månad 2008 informerades äldreförvaltningen om att ägaren för Aman Vård & Omsorg AB är densamma som ägaren för Bismilahi Förskola AB som varit föremål för utredning av ekobrottsmyndigheten och där åtal väckts om bokförings- och ekonomisk brottslighet. När äldreförvaltningen fick kännedom om detta kontaktades uppföljningsansvarig stadsdelsförvaltning Rinkeby-Kista som gjorde en verksamhetsuppföljning. Verksamhetsuppföljningen visade sig att omsorgen om de enskilda fungerar bra men att det finns vissa administrativa brister. I april månad 2008 beslutade äldreförvaltningen, efter samråd med stadsledningskontorets juridiska avdelning och revisionskontoret, att en granskning av Aman Vård & Omsorg AB:s ekonomiska och administrativa rutiner skulle göras.

BDO Nordic Consulting Group AB fick i uppdrag av äldreförvaltningen att genomföra granskningen av Aman Vård & Omsorg AB. Granskningen har i huvudsak koncentrerats till 2007 års verksamhet. En avgränsning har också gjorts till Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar då Aman Vård & Omsorg AB har flest kunder där.

### Resultat av granskningen

Av den genomförda granskningen framkommer/konstateras att:

- Aman Vård & Omsorg AB på ett flertal punkter brutit mot gällande villkor i ramavtalen. Detta gäller bl.a. avvikelserapportering, fakturering, genomförandeplaner, anhöriganställning och arbetsmarknadsförsäkring.
- I årsredovisningen för 2006 har inte alla intäkter som företaget erhållit från staden under 2006 tagits upp.
- Aman Vård & Omsorg AB bytte ägare och styrelsen fick en ny sammansättning den 27 mars 2008.

- Dom avkunnas mot bl.a. tidigare ägaren för Bismilahi Förskola AB - d.v.s. samma person som tidigare var ägare för Aman Vård & Omsorg AB - den 26 maj 2008. Ägaren döms för grovt bokföringsbrott och grovt skattebrott med påföljden 5 års fängelse och 10 års näringsförbud. I likhet med vad som framgår i domen kring Bismilahi Förskola AB har samma upplägg tillämpats och samma personer varit delaktiga i hanteringen av Aman Vård & Omsorg AB:s redovisning och bokföring, löne- och skatteredovisning samt fakturahantering och debitering under 2007.
- Skattemyndigheten har lämnat in en anmälan avseende Aman Vård & Omsorg AB till Ekobrottsmyndigheten.

### **Förvaltningens förslag till åtgärd utifrån genomförd revision/granskning**

Äldreförvaltningen har den 21 juli erhållit företagets årsredovisning för 2007. Av revisionsberättelsen framgår att företagets interna kontroll inte varit tillräckligt god under året. Rutiner för kontroll över fakturering har inte fungerat tillfredställande. Det har också vid ett antal tillfällen brustit med inbetalning av avdragen skatt och sociala avgifter i rätt tid.

Den 27 mars 2008 bytte Aman Vård & Omsorg AB ägare och styrelsen fick en ny sammansättning. Sedan dess har Aman Vård & Omsorg AB aktivt arbetat för att komma till rätta med verksamhetens brister bl.a. anlitas redovisningsbyrå Öhman & Partners för bokföring, rutiner har tagits fram för avvikelserapportering och för genomförandeplaner. Företagets skatter och avgifter är för närvarande betalda. De nya ägarna har även på ett snabbt sätt överlämnat material och uppgifter som begärts in vid granskningen. Därutöver har de också varit mycket tillmötesgående och noga med att besvara alla frågor.

Äldreförvaltningen har fått ta del av de förslag till interna kontroller (bilaga 2) som Allegretto Revision AB har tagit fram till Aman Vård & Omsorg AB. Det förelås bl.a. att företaget gör avstämda månadsbokslut. Mot bakgrund av detta konstaterar äldreförvaltningen, efter att ha samrått med juridiska avdelningen, att det i dagsläget inte finns någon juridisk grund för att säga upp avtalet med Aman Vård & Omsorg AB. Äldreförvaltningen ser dock mycket allvarligt på det som inträffat och föreslår att uppföljning görs av Aman Vård & Omsorg AB en gång per kvartal avseende följande punkter:

- Skatter och avgifter
- Fakturering
- Avvikelserapportering
- Ansvars- och arbetsmarknadsförsäkring
- Personallistor
- Genomförandeplaner

---

**Bilagor:**

1. Granskning av företaget Aman Vård & Omsorg AB genomförd av BDO Nordic Consulting Group AB
2. Interna kontroller på Aman Vård & Omsorg AB