



Kommunstyrelsens pensionärsråd

**Protokoll nr 7 fört vid kommunstyrelsens pensionärsråds sammanträde
tisdagen den 12 augusti 2008 kl. 10.00 – 11.10**

Justerat den 13 augusti 2008

Ann-Marie Furumark

Eva Sahlin

Ordförande	Ann-Marie Furumark (PRO)
Ledamöter	Alex Margulies (PRO) Bror Lord (PRO) Barbro Karlsson (PRO) Eva Sahlin (SPF) Kerstin Rosenqvist Hedler (SPRF)
Ersättare	Kurt Blank (PRO) Sven Larsson (PRO)
	Kjerstin Genell Andrén (SPF) Karin Wilborg (SPF) Stig Alenlöv (SKPF) Kerstin Svenson (SPRF)

Förhinder: Birgitta Gidlöf (PRO), Johnny Dahlin (SPF), Mats Danielson (SPF), Olle Eriksson (SPF), Laila Högdahl (SKPF) och Berndt Holgersson (RPG)

Dessutom närvar Gunnel Rohlin, Raili Karlsson och Marita Åkersten.

§ 1 Närvarande

Sekreteraren noterar närvaro.

§ 2 Val av justerare

Eva Sahlin utses att tillsammans med Ann-Marie Furumark justera dagens protokoll.

§ 3 Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordning

Ärende nr 14 på dagordningen – Granskning av Aman Vård & Omsorg AB har utgått, då det ej torde vara av intresse för KPR.
En fråga under övrigt anmäls varefter dagordningen fastställs.

§ 4 Anmälan av protokollsjustering KPR 6/2008-06-03

Anmälan läggs med godkännande till handlingarna.

§ 5 Anmälan av protokollsjustering ÄN 7/2008-06-10

Anmälan läggs till handlingarna.

§ 6 Anmälan av protokollsjustering HKR 6/2008-06-03

Anmälan läggs till handlingarna.

§ 7 Kontaktcenter Stockholm – etablering av kontaktcenterorganisationen i Stockholms stad

På uppdrag av kommunfullmäktige (Dnr 036-4971/2006) leder och samordnar stadsledningskontoret ett projekt för att utveckla och inrätta ett kontaktcenter för staden. Projektet är en del av stadens satsning på e-förvaltning som syftar till att erbjuda stadens invånare, företag och besökare ett större utbud av tjänster inom den kommunalt finansierade servicen via olika kanaler. Detta kommer att öka kvaliteten för den enskilde invånaren och effektiviteten i handläggningen, vilket på sikt leder till kostnadsbesparingar.

Rådet gör följande **uttalande**:

KPR uttalade sig den 6 maj 2008 om förslaget *Äldre direkt – kontaktcenter för äldreomsorgen i Stockholm*, som därefter har antagits av KF. Vi insåg då att förslaget var en första etapp i arbetet på att införa en heltäckande kontaktorganisation med syftet att ge medborgarna bättre service och att

spara pengar. I dagens ärende presenteras nu förslaget om ett stort övergripande kontaktcenter.

Eftersom Äldre direkt nu håller på att genomföras, vill vi inte här upprepa våra tidigare invändningar och farhågor. Därvidlag avvaktar vi kommande utvärdering.

Vi noterar i stället med gillande att Äldre direkt enligt förslaget inte ska integreras i det stora kontaktcentret utan får behålla sin specialdestinerade kanal.

Stockholms äldre invånare kan givetvis också ha andra skäl att vända sig till staden än sådana som avser äldreomsorg. Vad gäller "hårda" frågor kan det säkert vara bra både för dem och yngre människor att ett direktcenter placeras i tekniska nämndhuset för att ge service som rör bland annat trafik, utemiljö, renhållning, byggplaner, bostäder och idrottsanläggningar. Vi välkomnar också tonvikten på telefonservice, något som ökar tillgängligheten även för de datorlösa. Bland dem finns som bekant många gamla.

I motsats till äldreförvaltningen anser KPR att det är utmärkt att de känsliga sociala frågorna alltjämt ska ligga kvar hos stadsdelsnämnderna respektive socialtjänstnämnden. Behovet av personlig kontakt med kända handläggare är här, liksom i äldreomsorgsfrågor, av stor betydelse. Däremot kan enklare "mjuka" frågor säkert hanteras så som stadsledningskontoret föreslår.

KPR vill slutligen göra en mer allmän reflektion. Entusiasmen för ny teknik och storskaliga kontaktsystem kan leda för långt. Uppbyggda personliga relationer kan raseras och en god närhet mellan folket, professionen och politiken äventyras. Därför vill vi se att Kontaktcenter Stockholm byggs upp med varsamhet och eftertanke.

§ 8 Översyn av kommunövergripande verksamheter Pensionat Hornskroken och Pensionat Kinesen

Ärendet återremitterades av äldrenämnden den 18 mars 2008 för komplettering med dels utvärdering av verksamheterna, dels beskrivning av förslagens konsekvenser

Pensionat Hornskroken och Pensionat Kinesen erbjuder avlösning utan biståndsbeslut till anhörig eller närstående som vårdar personer med demenssjukdom eller demensliknande symtom över 65 år och är bosatt i Stockholms stad. Anhörig eller närstående tar själv kontakt med verksamheten och i samråd med personalen bestäms omfattningen av korttidsvården. Den enskilde betalar en avgift för maten, men inget för vård och omsorg. Avgift för mat uppgår till 130 kronor per dygn vilket inte överensstämmer med Stockholms stads avgiftssystem. Verksamheterna anser sig inte bedriva någon hälso- och sjukvård.

Rådet har ingen erinran.

§ 9 Införande av valfrihetssystem inom äldreomsorgens dagverksamheter

Stadsledningskontoret föreslår att ett valfrihetssystem inom äldreomsorgens biståndsbedömda dagverksamheter införs fr.o.m. 2009-07-01. Valfrihetssystemet föreslås endast omfatta biståndsbedömda dagverksamheter och upphandling av dagverksamheter ska göras av respektive stadsdelsnämnd. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram och i budget för 2009 föreslå ett ersättningsystem utifrån de principer som stadsledningskontoret föreslår i ärendet. Äldreförvaltningen är positiv till att valfrihet införs i biståndsbedömda dagverksamheter. Förutom att öka den enskildes inflytande kan införandet av valfrihet öka såväl mångfalden som kvaliteten på dagverksamheterna. Enligt äldreförvaltningens uppfattning bör valfrihetssystemet inom dagverksamheter endast omfatta dagverksamheter som är belägna inom Stockholms stad. Vidare förordar äldreförvaltningen att en eventuell upphandling av dagverksamheterna sker centralt.

Rådet **framhåller** att fler öppna dagverksamheter måste inrättas i staden.

§ 10 Motion (2008:2) av Eivor Karlsson (mp) om stadens korttidsboenden

En motion av Eivor Karlsson (mp) om stadens korttidsboenden har remitterats av kommunstyrelsen till äldrenämnden. Motionären refererar till den granskning av 24 korttidsboenden som länsstyrelsens äldreskyddsombud genomförde tillsammans med socialstyrelsens regionala tillsynsenhet 2006/2007 och hemställer att kommunfullmäktige ska besluta om kontinuerlig uppföljning av stadens korttidsboenden.

Rådet **framhåller** att korttidsboende inte kan jämföras med sjukhusvård. KPR förordar att korttidsboende i största möjliga utsträckning ska vara enkelrum med eget hygienutrymme.

§ 11 Trygghetskvitto inom äldreomsorgens verksamheter

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2005:27) om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård, ska landstingen och kommunerna i samråd utarbeta rutiner för vårdplanering inför utskrivning av patienter och för överföring av information.

Av föreskriften framgår att en samordnad vårdplan ska upprättas och innehålla uppgifter om det bedömda behovet av insatser samt uppgifter om vilken enhet som ansvarar för respektive insats. Vårdplanen räknas som upprättad först då den justerats/kvitterats av samtliga ansvariga enheter. Genom justeringen tar huvudmännen ansvar för sina insatser.

Rådet har ingen erinran.

§ 12 Lägesbeskrivning om arbetet med förebyggande hembesök för personer – 75 år och äldre

I budget 2008 för Stockholms stad Inriktning för 2009 och 2010 anges bl.a. att som en utveckling av stadens förebyggande arbete ska alla över 75 år som inte är beviljade annan insats erbjudas ett förebyggande hembesök i samarbete med landstinget. I samband med budgeten erhöll stadsdelsnämnderna 6,5 mnkr för täckning av ökade kostnader för förebyggande hembesök.

För 2007 gav regeringen Socialstyrelsen i uppdrag att besluta om att fördela stimulansmedel till kommuner och landsting om drygt 1,3 mdkr för att höja kvaliteten i vården och omsorgen om äldre kvinnor och män varav 84 664 tkr tilldelades Stockholms stad. 2007 års beviljade medel får även användas under 2008. Ett område som medlen är avsedda att användas till är enligt Socialstyrelsens meddelandeblad att öka antalet förebyggande hembesök. I meddelandebladet anges att kommunen i samverkan med landstinget ska erbjuda återkommande förebyggande hembesök till personer 80 år och äldre som bor i ordinärt boende och som inte har insatser från äldreomsorgen eller hemsjukvården.

Rådet har ingen erinran.

§ 13 Motion (2008:48) om kommunala verksamheter och osund konkurrens

Kommunstyrelsen har remitterat ”Motion (2008:48) om kommunala verksamheter och osund konkurrens”. Äldreförvaltningens uppfattning är att osund konkurrens inte är något större problem inom stadens äldreomsorg men att det är viktigt att öka kunskapen om kommunal näringsverksamhet och osund konkurrens inom såväl offentlig verksamhet som inom näringslivet. Detta är ett sätt att minska risken för att osund konkurrensen uppstår men också för att öka förståelse för den gränsdragningsproblematik som i vissa fall faktiskt råder.

Rådet har ingen erinran.

§ 14 Förvaltningschefens information

- Kort information om uppföljning av vårdföretag.
- Utdelas skriften ”Åldrande och livskvalitet” (FAS)
- Utsänts minnesanteckningar från möte med de kommunala pensionärsorganisationerna den 4 juni i Landstingssalen
- Informeras att Börje Ferlander slutar sin tjänst för arbete på Socialstyrelsen. Rekrytering ska göras av strateg med kunskaper om kommunal hälso- och sjukvård och god stilistisk förmåga.
- Vid kostenheten arbetar under 3 månader Birgitta Villner med framtagande av Råd och rekommendationer.
- Ärendeexempel vid äldrenämndens septembersammanträde:
 - Värdegrundsremissen
 - Äldreboendeplanen
 - Servicehusgenomgången
 - Avgifter

§ 15 Övriga frågor

- Önskas lägesrapport om effekterna av Socialstyrelsens stimulansbidrag. Rådet inbjuder Niklas Bjurström för information.
- Frågor kring arbetet med utbildningen om de nya riktlinjerna för biståndsbedömning.
- Tendenser: trygghetslarmen ökar, oklart kring servicehusboende, de äldsta pensionärerna minskar medan de yngre ökar. Förvaltningen återkommer med statistikredovisning.

Vid protokollet

Göran Edenberg
sekreterare