



Handläggare: Marianne Hedenström  
Telefon: 08-508 40 688

Till  
Äldrenämnden  
16 september 2008

## GSM lösning för trygghetstelefonti

### Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen utfärda riktlinjer för GSM-lösningar för trygghetstelefonti

Gunnel Rohlin  
direktör

Marianne Hedenström  
avdelningschef

### Sammanfattning

Vissa personer som blir beviljade trygghetslarm saknar fast telefoni. Det finns tekniska lösningar som gör att trygghetslarm likväl kan fungera. För att personer som bor i olika stadsdelområden ska behandlas lika behövs kommuncentrala riktlinjer eller rekommendationer.

### Bakgrund

De flesta trygghetslarm som är installerade idag är analoga och utvecklade för att användas i ett fast telefoninät. Genom den snabba tekniska utvecklingen finns nu en mångfald av tekniska lösningar att tillgå och infrastrukturen har förändrats. Vid nybyggnationer kan möjlighet till fast telefoni helt saknas då accessnätet väljs bort

och istället erbjuds andra tekniska lösningar såsom telefoni kopplad via Internet så kallad bredbandstelefoni eller IP-telefoni.

Vissa personer som blir beviljade trygghetslarm saknar fast telefoni.

I dagsläget rör det sig om ett fåtal personer. Vissa stadsdelsförvaltningar har löst detta genom att köpa in en GSM-box (Globalt System för Mobil kommunikation) med SIM-kort (Subscriber Identity Module) som kopplas till trygghetslarmet som då ringer upp via det mobila GSM-nätet. Hitintills har berörda stadsdelsförvaltningar svarat för kostnaden för såväl GSM-box som SIM-kort.

Stockholms äldre- och handikappjour/Larmcentralen har överenskommelser med tolv av fjorton stadsdelsförvaltningar att ombesörja larmmottagning och åtgärda larmanropen via stadens utförare, dygnet runt. För ett flertal stadsdelsförvaltningar ansvarar Stockholms äldre- och handikappjour även för installation och service hos den enskilda, via larmcentralens teknikavdelning. Till larmcentralen är 13 500 personer som har trygghetslarm anslutna. Larmanropen är 1 200 per dygn.

Äldreförvaltningen har fått förfrågningar från stadsdelsförvaltningarna vilket förhållningssätt som ska gälla för personer som beviljas trygghetslarm och saknar fast telefoni.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen Stockholms äldre- och handikappjour.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen bedömer att det på sikt kommer att bli en ökning av personer som beviljas trygghetslarm och som saknar fast telefoni. Äldreförvaltningen anser att samma förhållningssätt ska råda för personer som saknar fast telefoni som för personer som har fast telefoni.

För att lika villkor ska gälla föreslår äldreförvaltningen att kommunstyrelsen rekommenderar stadsdelsnämnderna att köpa/leasa GSM-boxar och låna ut utrustningen till de personer som saknar fast telefoni. En komplett utrustning innebär ett trygghetslarm samt en GSM-box. Kostnaden för en GSM-box är i nuläget ca 2 500 kr.

Ansvar för utrustningen åvilar användaren likaså ersättningsskyldigheten om utrustningen förkommer. Mobiltelefonabonnemanget som är avsett för trygghetslarmet och samtalskostnaden ombesörjs och bekostas också av den enskilde.

### **Utveckling**

Inom Socialstyrelsen pågår arbete med att finna former för samarbete mellan olika parter med temat "Trygghetslarm funktion och säkerhet i nya miljöer". Socialstyrelsen har även gett ut ett meddelandeblad där stora delar av problematiken belyses (biläggs). Förvaltningen följer utvecklingen nogsamt.



Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen utfärda rekommendationer eller riktlinjer om likartade lösningar för alla med trygghetslarm som saknar fast telefoni.

### **Bilaga**

Meddelandeblad. Socialstyrelsen. Mars 2007