



Handläggare: Lars B Strand
Telefon: 508 36 205

Till
Äldrenämnden
10 februari 2009

Projekt Navet - effektiviserad informationsför- sörjning i Stockholms stad

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med äldreförvaltningens tjänsteutlåtande.

Gunnel Rohlin
direktör

Chatrin Engbo
avdelningschef

Sammanfattning

Inom stadsarkivet har genomförts en förstudie avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv. Stadsledningskontoret föreslår ett projekt, Navet, som ska genomföra de lösningar som förstudien föreslår för att möta identifierade problemområden. Kommunstyrelsen har remitterat stadsledningskontorets tjänsteutlåtande till samtliga nämnder och Stadshus AB.

Äldreförvaltningen delar projektets syfte och i huvudsak dess problemanalys och förslag till lösningar. Äldreförvaltningen framhåller dock att en del aspekter bör belysas ytterligare under projektets fortsatta arbete. Det gäller bl.a. handläggarperspektivet, sekretesshanteringen av enskilda ärenden, kostnadsutvecklingen och kostnadernas finansiering.

Bakgrund

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster har Stockholms stadsarkiv på uppdrag av stadsledningskontoret tagit fram en förstudie avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-



arkiv. En fördjupad förstudie har genomförts för att fastställa kravbilderna för en sammanhållen informationsstruktur för stadens ärende- och dokumenthantering.

Stadsledningskontoret föreslår nu ett projekt, Navet, för att genomföra lösningar på de problem som förstudien identifierat. Kommunstyrelsen har remitterat stadsledningskontorets tjänsteutlåtande "Projekt Navet- effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad" till samtliga nämnder och till Stadshus AB för yttrande senast den 28 februari 2009. Ärendet har utarbetats av Stockholms stadsarkiv i samråd med stadsledningskontorets finansavdelning och IT-avdelning. Tjänsteutlåtandet med bilagor biläggs detta tjänsteutlåtande.

Ärendet

Kommunfullmäktige har i vision 2030 tydliggjort stadens långsiktiga ambitioner och intressen – att Stockholm i den framväxande Stockholm-Mälarenregionen ska utvecklas till en storstad i världsklass. Som hjälp för att nå de övergripande visionerna har det för staden slagits fast en e-strategi. Ett mål är information på ett enkelt och kvalitetssäkrat sätt ska kunna kommuniceras med medborgare och medarbetare.

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning har Stockholms stadsarkiv fått i uppdrag att leda arbetet med att ta fram gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv. I uppdraget ingår också att föreslå en tydlig organisation för förvaltning, drift och utveckling av gemensam informationsförsörjning och e-arkiv samt beräkna resursbehovet för att säkerställa drift och utveckling inom denna organisation. Stockholms stadsarkiv har initierat projekt Navet. Utgångspunkten är att informationen ska utgöra en självständig resurs som ska kunna frikopplas och på så vis kunna återanvändas i andra sammanhang än i den systemmiljö inom vilken den ursprungligen skapades.

Projekt Navet har efter förstudiens problem- och kravanalys identifierat följande problemområden:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt.

Projektet har utarbetat förslag på lösningar för de olika problemområdena. De föreslagna lösningarna handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder etc. samt realisering av för staden gemensamma tjänster. De föreslagna tjänsterna utgår ifrån behovet att successivt bygga upp en sammanhållen informa-



tionsförvaltning och knyter an till utveckling av e-tjänster och det infrastrukturbygge för e-tjänster som genomförs inom projekt August.

Kostnaderna för genomförandet är beräknade till 31,3 mnkr. Finansiering föreslås ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för IT-satsningar.

De föreslagna åtgärderna innebär såväl effektiviseringar som uteblivna alternativa kostnader. Projektet beräknas kosta 31,3 mnkr. De årliga framtida drift- och underhållskostnaderna uppskattas i dagsläget till 3,5 mnkr. Avsikten är att framtida drift och utveckling ska bekostas av användande verksamhetssystem.

Stadens gemensamma e-arkiv kommer att vara i drift i och med utgången av år 2009. Ett gemensamt och centralt e-arkiv innebär att stadens nämnder avlastas ansvaret att hantera sin information enligt lagstiftnings krav utan att dess tillgång till informationen för den skall minska.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom staben i samråd med representanter för utvecklingsavdelningen och Stockholms äldre- och handikappjour. Samråd i förvaltningsgruppen äger rum den 4 februari 2009. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 3 februari 2009.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen delar uppfattningen att utvecklingen av e-tjänster och e-förvaltningen kräver att information kan delas över förvaltningsgränserna. För de e-tjänstprojekt som äldreförvaltningen arbetar med och även för handläggningen inom Stockholms äldre- och handikappjour är projektet en riktig utveckling. Förvaltningen finner emellertid att projektbeskrivningen främst utgår från medborgarperspektivet. Även med beaktande av medborgarperspektivet vill förvaltningen framhålla att möjligheterna att upprätthålla sekretessen i enskilda ärenden måste belysas under projektets fortsatta arbete.

För handläggningen av allmänna ärenden medför indelningen i förvaltningar inte samma svårigheter. Datastöd till handläggarna har inte ägnats samma uppmärksamhet i förstudien enligt äldreförvaltningens mening.

Övergången till digitala arkiv och en framtidssäkrad långtidslagring är ett syfte i sig som inte förutsätter e-tjänster. En gemensam sökingång är naturligtvis av stort



värde för medborgarna. I det korta perspektivet torde dock inte handläggarna kunna arbeta på det sättet. Även under nästa år kommer handläggare och utförare i enskilda ärenden behöva kunna gå in direkt i t.ex. Paraplysystemet och handläggare av allmänna ärenden i Diabas. På sikt är det naturligtvis av värde om e-arkivet innehåller ärenden som såväl medborgare som handläggare kan behöva tillgång till. Härmed åsyftas inte bara avslutade och arkiverade handlingar utan även ärenden under beredning. Nuvarande digitala sökmöjligheter av äldre handlingar är inte tillfredsställande från någons synpunkt.

Äldreförvaltningen vill särskilt framhålla det önskvärda i utvecklingen av gemensamma informations- och begreppsmodeller samt standarder och riktlinjer som ska gälla hela staden. F.n. är t.ex. inte Diabas gemensamt för hela staden. Alla förvaltningar använder inte heller Insyn och de som gör det har inte lagt in alla äldre handlingar. Enligt äldreförvaltningens mening är det också angeläget att alla som förväntas använda gemensamma begrepp och standards blir delaktiga och engagerade i att tillämpa och upprätthålla dessa.

Äldreförvaltningen delar också uppfattningen att det behövs en organisation för att förvalta och utveckla det gemensamma regelverk som tas fram. Remissens skrivning om en sammanhållen informationsförvaltning kan dock uppfattas som ett förslag om en organisationsförändring. Enligt äldreförvaltningens uppfattning ligger det närmast till hands att ansvaret förläggs till stadsarkivet.

Vidare vill äldreförvaltningen framhålla att strävan måste vara att alla handlingar förvaras i e-arkivet. Även om en del dokument är av intresse endast för en begränsad krets uppkommer inte den fulla effektivitetsvinsten om den del dokument ska arkiveras på respektive förvaltning och andra i e-arkivet. Det är emellertid realistiskt att denna utveckling sker successivt även om e-arkivet som sådant står färdigt redan i slutet av detta år. Om all information samlas i en gemensam databas måste förstås säkerhets- och sårbarhetsaspekter ägnas stor uppmärksamhet.

Äldreförvaltningen anser att de effektiviseringar och de uteblivna alternativa kostnader som remissen nämner bör belysas tydligare. De angivna kostnaderna täcker sannolikt inte heller samtliga framtida kostnader för att underhålla och utveckla ”Navet”. Effektivitetsvinsterna av projektets genomförande uppkommer såväl hos den allmänhet som vill ta del av stadens information som hos förvaltningarna. Det är angeläget att under det fortsatta arbetet försöka precisera kostnadsutvecklingen och hur kostnaderna ska finansieras inom staden.

Bilagor

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med bilagor.