



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Socialavdelningen
Britt Utstrand
08-785 48 30

REMISS

Datum
2008-12-30

Beteckning
7010-08-95435

Dnr. 106-1/2009¹⁽¹⁾

Äldrenämnden
106 64 Stockholm

Git

Remiss gällande de s.k. nivåbedömningarna.

I en skrivelse som inkom till Länsstyrelsen i Stockholms län via Socialstyrelsen belyser en anonym person som arbetar inom äldreomsorgen i Stockholm frågor gällande de så kallade nivåbedömningarna. Länsstyrelsen har också tagit del av synpunkter på dessa bedömningar vid verksamhetstillsyn och telefonsamtal. Personal på äldreboenden har uppgett att deras uppfattning är att bristande social dokumentation medför att den enskilde automatiskt bedöms tillhöra den lägsta ersättningsnivån. Länsstyrelsens erfarenhet är att den sociala dokumentation som sker under genomförandet ofta har brister som medför svårigheter att med den som underlag göra bedömningar av de enskildas behov av omsorg enligt socialtjänstlagen. Länsstyrelsen remitterar därför skrivelsen till äldrenämnden för klargörande. Länsstyrelsen önskar svar på följande frågor:

- Vilket underlag används vid nivåbedömningarna för att utreda och bedöma de äldres behov av omsorg enligt socialtjänstlagen?
- Hur bedöms behovet i de fall den sociala dokumentationen är otillräcklig som underlag?
- Hur säkerställs att de enskilda får sina behov tillgodosedda oavsett vilken ersättningsnivå de bedöms tillhöra?

Länsstyrelsen önskar svar senast den 16 februari 2009.

Britt Utstrand
socialkonsulent

Bilaga: kopia av inkommen skrivelse

ANGÅENDE NIVÅ- BEDÖMNING AV VÅRA BRUKARE/VÅRD TAGARE 2008 -11- 25
PÅ HÄSSELGÅRDEN I HÄSSELBY

7010 65-25435

LÄNSSTYRELSEN

tjänstavgift

Jag arbetar som vårdpersonal på Hässelgården och reagerar på det sätt som våra Biståndsbedömare i Hässelby/Vällingby nivåbedömer våra brukare/vårdtagare:

2008 -11- 25

Jag anser att det strider mot det som Socialtjänstlagen står för. "SOL" värnar om den enskildes integritet, rätten till medbestämmande och inflytande över sin egen vård/omvårdnad. Brukaren ska behandlas på ett icke kränkande och respektlöst sätt.

Den 09/14/2008

Handl. Maj-9ch

Biståndsbedömarna (oftast två stycken) har ett möte med vårdpersonal, Sjuksköterska, ibland Rehabiliteringspersonal och Enhetschef. Då diskuterar man var varje brukare befinner sig på fyra olika skalor. ADL-trappa, Berger skala, Skattning av beteende och Hälso- och sjukvårdsinsatser. Dessa sammanställs och nivån bestäms. *Se bilaga 1*

Denna handling ska kunna styrkas med Dokumentation i Parasol, om det inte kan styrkas hamnar brukaren automatiskt i nivå 1.

Läste i tidningen att äldreomsorgen ska spara i Hässelby men sker det så här tycker jag att det är otroligt dåligt. Många brukare i nivå ett innebär mindre pengar till enheten. Vilket resulterar i att det blir personal nedskärningar, som sedan drabbar den enskilde brukaren utan att han kunnat föra sin egen talan.

Jag anser att det finns brister att göra en bedömning på det här tillvägagångssättet. Brukaren/Anhöriga (när brukaren ej kan föra sin egen talan) Får inte närvara vid mötet, får inte heller någon information om mötet eller vad som kommer att tas upp där.
Var finns Rätten till medbestämmande och inflytande över sin egen vård/omvårdnad?

Vem ger Biståndsbedömare/vårdpersonal rätten till att avgöra vem som är frisk eller inte, vem som behöver hjälp och hur mycket assistans varje individ behöver för att uppleva livskvalitet?
Kränkande och respektlöst att prata bakom ryggen på den som det berör.

Jag anser också att Dokumentationen i Parasol har brister. All personal har ej tillgång till systemet.

Parasol stängs av vissa tider på natten.

Personal som inte dokumenterar p.g.a. bristande datakunskap, för lite utbildning ang. dokumentation.

Visserligen finns kontaktpärmar att dokumentera i fortfarande, men dessa kommer att tas bort. Det är Dokumentation i Parasol gäller för Biståndsbedömarna, om jag uppfattat situationen rätt.

Utvärdering av dokumentation i parasol har nyligen startat, för att fånga upp de som behöver mer kunskap, men det projektet är långt ifrån klart.

Enligt information som jag fått sker nivåbedömningen snarligt i fler stadsdelar i Stockholms Stad.

Eftersom jag är tveksam att tillvägagångssättet håller sig inom "SOL":s ramar så vill jag göra er uppmärksamma på att bedömningen går till så här, om ni inte har den informationen.

Sänder med ett dokument där det framgår vilka åtaganden som Hässelgården ska stå för. Åtaganden som faller p.g.a. att brukarna inte har samma inflytande över sina insatser på samma sätt som tidigare.

Med vänlig hälsning

Personal på Hässelgården (vill vara anonym p.g.a. olika orsaker)