



Handläggare: Jenny Andersson  
Telefon: 08-50836231

Till  
Äldrenämnden  
2009-06-09

## Vidareutveckling av e-tjänsten Omsorgsdagboken

### Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden uppdrar åt äldreförvaltningen att fortsätta arbetet med vidareutvecklingen av Omsorgsdagboken med att ta fram ett underlag för att integrera privata utförares dokumentationssystem med Omsorgsdagboken

Gunnel Rohlin  
direktör

Chatrin Engbo  
avdelningschef

### Sammanfattning

I samband med äldrenämndens beslut om verksamhetsplan för år 2007 angavs bl.a. följande: ”Ett led i informationsarbetet är att digitala omvårdnadsjournaler, där den anhörige via Internet eller telefon kan se hur omsorgen utförs, ska införas”. Äldreförvaltningen har på uppdrag av äldrenämnden och i samarbete med stadsledningskontoret utrett teknik och säkerhet för införande av digitala omvårdnadsjournaler (omsorgsdagboken). Detta är nu genomfört och utvecklingen av e-tjänsten Omsorgsdagboken pågår. Under juni månad planeras att två verksamheters kunder och närstående ska pilottesta Omsorgsdagboken. Med pilottest menas att de som kommer att använda omsorgsdagboken gör det i den riktiga miljön, d.v.s. inte i testmiljö.



Under hösten kommer e-tjänsten Omsorgsdagboken att lanseras till alla som har någon form av äldreomsorg. När Omsorgsdagboken lanseras kommer de personer som idag bor på ett privat vård- och omsorgsboende som staden har ramavtal med inte kunna ta del av utförardokumentationen, utan endast beslut. Det finns idag inget krav på privata utförare av enstaka plats i vård- och omsorgsboende som staden har ramavtal med att de ska dokumentera i stadens dokumentationssystem ParaSoL. Av det skälet måste privata utförares dokumentationssystem integreras med Omsorgsdagboken. Vilket innebär att dokumentationen hämtas ur de privata utförarnas dokumentationssystem och görs tillgängliga i Omsorgsdagboken.

Äldrenämnden föreslås uppdra åt äldreförvaltningen att fortsätta arbetet med vidareutvecklingen av Omsorgsdagboken med att ta fram ett underlag för att integrera privata utförares dokumentationssystem med Omsorgsdagboken. Efter att äldreförvaltningen tagit fram underlag till bland annat projektskissen och fått den godkänd av e-tjänstprogrammet återkommer äldreförvaltningen till äldrenämnden med ett särskilt ärende angående ansökan om medel från e-tjänstprogrammet för att finansiera kostnaderna av vidareutvecklingen av Omsorgsdagboken.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 2 juni 2009. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 3 juni 2009.

### **Bakgrund**

I samband med äldrenämndens beslut om verksamhetsplan för år 2007 angavs bl.a. följande: ”Ett led i informationsarbetet är att digitala omvårdnadsjournaler, där den anhörige via Internet eller telefon kan se hur omsorgen utförs, ska införas”. Äldreförvaltningen har på uppdrag av äldrenämnden i samarbete med stadsledningskontoret utrett teknik och säkerhet för införande av digitala omvårdnadsjournaler (omsorgsdagbok). Förstudien kring införandet av digitala omvårdnadsjournaler slutfördes i juni 2008.

I finansborgarrådets förslag till budget för 2007 anges införandet av digital omvårdnadsjournal. Uppdraget bör ses som ett led i ett övergripande arbete för att ge Stockholmsborna snabb och lättillgänglig service genom införandet av nya e-tjänster. I kommunstyrelsens utlåtande (dnr 031-2487/2007) anför finansborgarrådet bl.a. följande. ”Staden ska fokusera på medborgarna för att därigenom ge stockholmarna en högre grad av självbestämmande”. Vidare står ”Stockholms stads hemsida ska till exempel göra det möjligt att betala

förskoleräkningen eller för den äldre och anhöriga att söka information om olika alternativ, kvalitetsredovisning av olika boenden och jämföra alternativ. Digitala loggböcker ska införas där den anhörige via stadens hemsida eller telefon dagligen kan se hur omsorgen om den äldre bedrivs, exempelvis vilken mat som har serverats eller vilka utflykter som genomförts. Det ska inte göras någon skillnad mellan kommunala och fristående alternativ”. I ett första skede avses information via digitala loggböcker kunna hämtas om hemtjänsten i ordinärt boende.

I arbetet har fokus legat på att utveckla en tjänst som hämtar information från stadens verksamhetssystem, Paraplyet. För att göra det möjligt att från stadens webbplats komma åt information i verksamhetssystemet har en så kallad integrationsplattform byggts som kommer att kommunicera mellan stadens webbplats och verksamhetssystemet Paraplyet. Utgångspunkten när e-tjänsten Omsorgsdagboken har utvecklats har varit socialtjänstlagen (SoL) och kravet på utförarna att dokumentera enligt SoL. Dessutom att via en webbtjänst ge medborgare en snabb och lättillgänglig service genom att kunna ta del av information via Omsorgsdagboken.

Följande information kommer att vara tillgänglig via Omsorgsdagboken:

- Journalanteckningar, händelser av vikt, avvikelser.  
Den senast godkända genomförandeplan
- Aktuellt beslut.
- Rapporterade insatser: vad är gjort, av vem och när. Informationen registreras direkt i verksamhetssystemet eller i en av staden framtagen mobil lösning.
- Kontaktuppgifter: utförarens namn, adress, telefonnummer, Externa kontaktuppgifter: anhöriga, närstående, distriktssköterska m.fl.
- Information om hur samtycke ges, avbryts och ändras samt vilka personer som getts samtycke.
- Åtkomst och integritet
- Hur fungerar Omsorgsdagboken

### **Förvaltningens förslag och synpunkter**

När Omsorgsdagboken lanseras under hösten kommer de personer som idag bor på till exempel ett privat vård- och omsorgsboende som staden har ramavtal med inte kunna ta del av utfördokumentationen, utan endast beslut. Det finns idag inget krav på privata utförare av enstaka plats i vård- och omsorgsboende som staden har ramavtal med att de ska dokumentera i stadens dokumentationssystem ParaSoL. Av det skälet måste privata utförarens dokumentationssystem integreras



med Omsorgsdagboken. Vilket innebär att dokumentationen hämtas ur de privata utförarnas dokumentationssystem och görs tillgängliga i Omsorgsdagboken. Äldrenämnden föreslås uppdra åt äldreförvaltningen att fortsätta arbetet med vidareutvecklingen av Omsorgsdagboken med att ta fram ett underlag för att integrera privata utförarnas dokumentationssystem med Omsorgsdagboken. Efter att projektskissen är godkänd av e-tjänsteprogrammet återkommer äldreförvaltningen till äldrenämnden med ett särskilt ärende angående ansökan om medel från e-tjänsteprogrammet för att finansiera vidareutvecklingen av Omsorgsdagboken.