



Handläggare: Annika Jalap Hermanson  
Telefon: 08 508 36 222

Till  
Personal- och jämställdhetsutskottet

## Redovisning av statligt stöd för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

### Förslag till beslut

Personal - och jämställdhetsutskottet beslutar att godkänna redovisningen av stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisning till Kompetensstegen.

Eva Frunk Lind  
Personaldirektör

### Sammanfattning

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning under åren 2005 – 2007 för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Utgångspunkten var att genom kompetensutveckling uppmuntra till utökad kvalitetsarbete. Målgrupperna för satsningen var alla som arbetar inom vården och omsorgen om äldre, oavsett driftsform. Alla stadsdelsnämnder i staden beviljades medel till aktiviteter. Huvudsakliga teman för dessa aktiviteter har varit mat och måltids-situationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Generellt kan sägas att kompetensen hos personalen höjts inom alla områden där aktiviteter funnits.

Alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet. Stadens alla aktiviteter redovisas i en totalredovisning per beslutsdatum. Staden beviljades totalt 90 477 824 kronor.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personalstrategiska avdelningen vid Stadsledningskontoret i samarbete med Äldreförvaltningen.

## Bakgrund

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Under åren 2005 – 2007 fördelades sammanlagt drygt 1 miljard kronor till kommuner vars mål var att utveckla personalens kunskap och förbättra verksamheten. Utgångspunkten för Kompetensstegen var att genom idéer, råd och stöd inspirera och uppmuntra till utökat kvalitetsarbete genom kompetensutveckling av personalen. Det handlade om att synliggöra befintlig kompetens, utveckla ytterligare kompetens och utveckla system för arbetsplatsnära lärande. Projekten skulle vara långsiktigt hållbara, verksamhetsnära och ha ett tydligt brukarperspektiv. Målgrupperna för satsningen var all personal som arbetar inom vården och omsorgen om äldre oavsett driftsform men främst vårdbiträden och undersköterskor.

Kompetensstegen avslutade sin verksamhet i december 2008 och alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet senast 2009-06-30. En slutredovisning ska lämnas för varje ansökningstillfälle/regeringsbeslut.

## Äldreförvaltningens redovisning

Stadsdelsnämnderna ansvarade för sina respektive ansökningar till Kompetensstegen. Även de privata vårdföretagen kunde söka dessa medel via respektive stadsdelsnämnd. Det var dock bara kommuner som kunde lämna in ansökan. På grund av detta samordnades stadsdelsnämndernas ansökningar, efter beslut i respektive stadsdelsnämnd, av stadsledningskontoret. Personal - och kvalitetsutskottet godkände de stadsgemensamma huvudansökningarna. 2007 gick det administrativa ansvaret för Kompetensstegen över till Äldreförvaltningen. För Stockholms stad gäller nu att varje stadsdelsnämnd lämnar en egen slutredovisning. Samtidigt räknas staden som en kommun och ska lämna en total slutredovisning per beslutsdatum. Äldreförvaltningen har ansvar för att göra en total redovisning av stadens projekt per beslutstillfälle. Under Kompetensfondens tid 2003-2006 sökte och beviljades staden centralt medel för totalt 10 projekt. Dessa redovisas under ”Stockholms stad/kompetensfonden”.

Huvudsakliga teman för projekten har varit mat och måltidssituationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Andra ämnesområden som finns på många stadsdelsnämnder är värdegrundsarbete, datautbildning samt reflektionshandledning. Kompetensstegens projekt skulle vara verksamhetsnära och med ett tydligt brukar- perspektiv. Alla stadsdelsnämnder har utvecklat det arbetsplatsanknutna lärandet. Deltagarna i projekten arbetar ofta inom samma enhet och kan därför fortsätta efter aktiviteternas slut att tillsammans vidareutveckla verksamheten. Kompetensen har höjts hos personalen vilket gett en större

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

trygghet i arbetet. I stort sett alla som gått utbildningar upplever att de haft stor nytta av utbildningen i arbetet. Flera projekt visade på att personalen har ett stort behov av att få diskutera och reflektera över det som händer i arbetssituationen.Handledning och reflektion har enligt arbetsledare och personal gett en tydlig effekt på arbetet. Handledningen har höjt kompetensen hos medarbetarna genom att man har förbättrat förmågan att kommunicera.Handledningsgrupper har startat i de flesta verksamheter. Ökade kunskaper om demenssjukdomar och beteenden har också resulterat i att anhöriga känner sig tryggare. Flera stadsdelsnämnder har drivit anhörigprojekt och anhöriga har gett starkt uttryck för att man blir uppfattad som viktig som anhörig och räknas med i omsorgen om den närstående. Genom flera projekt har grunden lagts till nätverk med syfte att främja erfarenhetsutbyte och fortsatt kvalitetsutveckling av äldreomsorgen inom Stockholms stad. Den sociala dokumentationen och kunskapen i basal datakunskap har utvecklats mycket under projekttiden. Stadsdelsnämndernas utvärderingar visar att ett större antal medarbetare i äldreomsorgen nu dokumenterar i ParaSol.

Det gemensamma för alla projekt är att både arbetsledare och medarbetare har sett att utbildning/utveckling inte enbart är att gå på kurs utan att det arbetsplatsnära lärandet ger långsiktiga effekter och att möjligheten för personal att reflektera över sitt arbete är väsentlig. Positiva faktorer för framgångsrika projekt har varit koppling till vardagsarbetet, förankring på arbetsplatsen, stöd från cheferna, flexibilitet, samt ambitionen att vara långsiktig. Det är för tidigt att bedöma om det på lång sikt kommer att bli hållbara effekter och resultat av projekten men delaktigheten har varit stor och engagemanget att hela tiden lära sig mer och utveckla sitt arbete har ökat. Det kan konstateras att synen på bemötande, respekt och kunnande har ökat i stadens brukarundersökning från 2006 till 2008.

Staden har beviljats sammanlagt 90 477 824 kronor för totalt 92 aktiviteter. Av de beviljade medlen återredovisas 6 380 079 kronor. 17 privata verksamheter har deltagit i aktiviteterna.

I den statistiska redovisningen visar vissa stadsdelsnämnder fler deltagare i projekten än de har anställda. Det beror bl.a. på att i de flesta stadsdelarna i Stockholm stad har personalen deltagit i flera aktiviteter. Personal i staden byter också arbetsplats och flyttar mellan stadsdelarna och mellan olika driftsformer.

Nedan följer en kort redovisning av alla stadsdelsnämnders beviljade aktiviteter.

### **Bromma**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Bromma har genomfört är:

Framtidens dokumentation omfattade datautbildning(ParaSoL) och utbildning av mentorer/handledare i social dokumentation.

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**



Processhandledning har bedrivits i form av medarbetarutvecklingsdagar, teamutbildning samt demensteamutbildning.

Etiska perspektiv på yrke, vård och omsorg, medarbetarna lyfte fram och diskuterade ansvarfullt bemötande och ett etiskt förhållningssätt i vardagen.

Utbildning i läkemedel.

Arbetslagsutveckling omfattade utveckling av arbetsmetoder, kompetens- och metodutveckling samt metoder för egenkontroll/kvalitetssäkring.

Spetskompetens i demensvård Silviasysterutbildning i demensvård, 4 terminer.

Kravmärkt yrkesroll (Tranebergs äldreboende)validering emot yrkeskrav.

Sällskapet Vänner till Pauvres Honteux har genomfört

Undersköterskeutbildning.

Arbetsledarutbildning.

Datautbildning.

Förändringsledarskap Att leda i förändring – Systematiskt ledarskap 15 hp, Ersta Sköndal Högskola.

Servicekvalitet. Ledningsgruppen hos Sällskapet Vänner till Pauvres Honteux har arbetat med att utvärdera kvaliteten i omsorgsarbetet.

Totalt har Bromma stadsdelsnämnd beviljats 8 554 888 kronor. Totalt har 1299 medarbetare deltagit.

### **Enskede Årsta Vantör**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Enskede Årsta Vantör genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll utbildningsinsatser efter validering enligt Kravmärkt yrkesroll.

Ny arbetsmodell för beställare utförare. Den nya modellen innebar att biståndshandläggarna beviljade insatser i huvud begrepp. Utvärdering av modellen var positiv men inte tillämpbar ur rättsakerhetssynpunkt enligt stadsjuristen.

Mobilt omvårdnadsteam omvårdnadsteamens arbetssätt utgår från den enskildes beviljade insatser omvårdnadsteamet. De har spetskompetens så att de kan handleda den ordinarie personalen.

Demensteam inrättades inom de kommunala hemtjänstenheterna.

Introducerande av Hälsoträdgårdar, ansökan avsåg kompetensutvecklingsinsatser för personal och frivilligarbetare.

Totalt har Enskede Årsta Vantör stadsdelsnämnd beviljats 10 885 000 kronor.

Totalt har 1292 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Farsta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Farsta stadsdelsnämnd genomfört är:

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

Kost för äldre samtlig personal utbildades i måltidens betydelse, kost- och näringslära, livsmedelshygien, handhygien samt tandhälsans betydelse.

#### Kompetenshöjning inom äldreomsorgen i Farsta

Samtlig personal inom stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden ska ha kompetens som vårdbiträde, samt ökad kompetens gällande vård i livets slutskede, minneshandikapp och ökad professionalitet i vård- och omsorgsarbetet. I detta projekt ingick personal från St. Sköndal´.

Totalt har Farsta stadsdelsnämnd beviljats 7 540 000. Totalt har 738 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Hägersten Liljeholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Hägersten Liljeholmens stadsdelsnämnd genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll dvs. validering, individuell kompetensutvecklingsplan, utbildningsinsatser samt ledarskapsutveckling.

Totalt har Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beviljats 7 000 000 kronor. Totalt har 448 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Hässelby Vällingby**

De aktiviteter äldreomsorgen Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd genomfört är:

Verksamhetsnära internutbildning utbildningarna har hållits av rehabiliteringsenheten. En kursledarhandbok har tagits fram. Utbildningarna har omfattat bl.a. förflyttningsteknik, hjälpmedel, syn- och hörhjälpmedel, hjärnans uppbyggnad och funktion, beröring, information om stress, vårdsvenska.

Att tydliggöra verksamhetsområden vid vårdplanering.

Ökad kunskap om kognitiva funktionshinder.

Kompetenshöjning i omvårdnad på Hässelgårdens vård- och omsorgsboende.

Framtidens dokumentation.

Totalt har Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd beviljats 4 072 500 kronor. Totalt har 1043 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Kungsholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Kungsholmens stadsdelsnämnd, tio privata utförare och en egen regi, genomfört är:

Dokumentation, brukarnas rättssäkerhet och inflytande över sin vardag ska öka.

Utbildning anhörigombud/anhörigstödjare.

Förhållningssätt vid vård i livets slut, utbildning av mentorer för att ha studiecirkel och reflektionsledarutbildning. Föreläsningar för all personal omfattande elementär kunskap och praktiska frågor vid dödsfall i olika kulturer.

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.



Totalt har Kungsholmen stadsdelsnämnd beviljats 3 514 760 kronor. Totalt har 580 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Norrmalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Norrmalm stadsdelsnämnd genomfört är: intern utbildningskatalog för omvårdnadspersonal omfattande förflyttningsteknik, basala hygienrutiner, kontaktmannaskap, nutrition, salutogent synsätt, demens, diabetes.

Handledning i hemtjänsten.

Utbildning av personal i anhörigstöd.

Livsmedelshygien/fördjupning av nutrition.

Social Idokumentation/ParaSoL.

Totalt har Norrmalm stadsdelsnämnd beviljats 3 985 000 kronor. Av dessa har kronor utnyttjats. Totalt har 669 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Rinkeby Kista**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Rinkeby Kista stadsdelsnämnd genomfört är: Gemensam Värdegrund: i reflektionsgrupper diskuterades värderingar och etik i arbetslagen.

Kontaktmannaskap.

Metodutveckling av biståndshandläggning.

Handledning och reflektion i dialog.

Totalt har Rinkeby Kista stadsdelsnämnd beviljats 4 840 000 kronor. Totalt har 484 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Skarpnäck**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skarpnäck stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning i social dokumentation.

Datakompetens för en rättssäker dokumentation.

Framtidens dokumentation via IT.

Föreningen Judiska Hemmet har genomfört följande aktiviteter

Datautbildning för social dokumentation samt schemaläggningssystem.

Datorstöd för näringsberäkning och beställningar.

Demensteam har utvecklats.

Föreläsningar i kommunikation mellan människor.

Utbildning av Silviasystrar. Dessa har utarbetat en internutbildning för övriga anställda.

Totalt har Skarpnäck stadsdelsnämnd beviljats 1 943 714 kronor. Totalt har 309 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

### **Skärholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skärholmens stadsdelsnämnd genomfört är: Utbildningar i syfte att öka kunskap i demensvård, utbildning med spetskompetens på demenskunskap (Silviasyster), utbildning i handledning, föreläsningar genom Demensförbundet.

Samverkan mellan beställare och utförare med brukaren i fokus. Gemensamma utbildningsinsatser om genomförandeplaner och föreläsningar har genomförts för att skapa en ökad samsyn. På beställarenheten har bestående metodmöten inrättats. Totalt har Skärholmens stadsdelsnämnd beviljats 1 008 380 kronor. Totalt har 365 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Spånga Tensta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Spånga Tensta stadsdelsnämnd genomfört är: Kulturkompetens, storföreläsningar och en mer gedigen utbildning i ämnet.

Temaföreläsningar på arbetsplatsen kring frågor som personalens kunskaper av svensk kultur – identitet – språkutveckling.

Demensutbildning en grundläggande demensutbildning genomfördes av all omsorgspersonal på arbetsplatsen. Spetskompetens som Silviasyster har också tillförts.

Totalt har Spånga Tensta stadsdelsnämnd 1 325 000 kronor. Totalt har 170 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Stockholms stad/kompetensfonden**

Stockholms stads kompetensfond/Äldreförvaltningen har ansvarat för ett antal stadsövergripande projekt. Dessa är:

Specialistteam projektet har byggt upp demens/omvårdnads team på fyra stadsdelars hemtjänstenheter. Projektet har startat stadsövergripande nätverk för specialteam i öppna kommunala hemtjänsten.

Individuella kompetensanalyser åtta resultatenheter har deltagit i kompetensanalyser vilket i resulterat i individuella kompetensutvecklingsplaner för alla deltagare.

Fortbildning för biståndshandläggare under projektet har fem stadsdelsförvaltningar i Stockholm vidareutvecklat sina arbetssätt.

Vi lär på arbetet projektet har arbetat med att pröva olika former för ett flexibelt lärande. Ge ledare stöd i att leda och driva utveckling i den egna verksamheten. Även vårdsvenska och datautbildning ingick.

Konferens för arbetsplatslärande 400 deltagare från hela länet.

Enhetschefsutbildning pilotutbildning 20 poäng på Socialhögskolan

APU, arbetet platsen för utveckling staden, tillsammans med Äldrecentrum, genomförde utbildningar av språkombud, av reflektionsledare/grupphandledare, nätverk har startats för olika verksamheter, frukostseminarier för enhetschefer

Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

samt kollegiegranskning har genomförts för både privat och kommunal äldreomsorg.

Totalt har Staden centralt beviljats 17 311 332 kronor. Totalt har 1789 medarbetare från hela länet deltagit i aktiviteterna. Ytterligare 400 personer deltog i en konferens.

### **Södermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Södermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning av personal i anhörigstöd,

Utveckling av sjuksköterskans yrkesroll,

Kompetensutveckling i demenssjukdomar,

Kompetensutveckling i vård i livets slut.

Erstas äldreomsorg har genomfört

Kvalitetssäkrande utbildningar för personal.

Utveckling av social dokumentation,

Insatser för måltidens betydelse och nutrition.

Totalt har Södermalm stadsdelsnämnd beviljats 8 568 000 kronor. Totalt har 1915 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Älvsjö**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Älvsjö stadsdelsnämnd genomfört är:

Systematiserad kompetensutveckling – omvårdnad och rehabilitering. Medlen har använts till föreläsningar, handledning och studiecirkel. Exempel är förflyttningsteknik, demens, diabetes, bemötande, dokumentation, introduktionsutbildning för nyanställda har genomförts.

Förhållningssätt vid aktivitet och måltid utbildning i näringsfysiologi, bemötande, nutrition och hjälpmedel. Sjuksköterskor har fått utbildning i ett bedömningsinstrument i nutrition.

Munhälsovård

Verksamhetsanknuten kompetensutveckling i samverkan med Kompetenscentrum

Arbetet med kompetensutveckling av personalen bedrevs inom tre områden; handledning av personalgrupper, individuell kompetenshöjning genom egna projektarbeten, empowermentarbeten där grunden till arbetena är personalens eget kunnande.

Blomsterfonden har genomfört sex aktiviteter/projekt med syfte att kunna vårda brukaren på ett individuellt, värdigt och professionellt sätt.

Validation.

Smärta.

Vård i livets slut.

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.





Nutrition.

Läkemedelshantering.

Bemötande.

Totalt har Älvsjö stadsdelsnämnd beviljats 3 857 000 kronor. Totalt har 384 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Östermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Östermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Höja kvalitén inom anhörigområdet,

Utbildning för vårdpersonal angående mat, demens och dokumentation.

Körsbärgården har genomfört kompetensutveckling avseende ledarskapsutbildning, pedagogik och kommunikation samt demens/basutbildning.

Röda korsets sjukhus har genomfört fokusgrupper som beskrivit demensproblematik

Totalt har Östermalm stadsdelsnämnd beviljats 6 072 250 kronor. Totalt har 1552 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår personalstrategiska avdelningen att Personal- och jämställdhetsutskottet godkänner redogörelsen för stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisningar till Socialdepartementet.

Redovisning av de enskilda projekten/aktiviteterna (A- och B-bilagor) gjorda utvärderingar och rapporter samt alla stadsdelsnämnders tjänsteutlåtanden med protokollsutdrag finns på Äldreförvaltningen.

### **BILAGOR:**

Fem totalredovisningar för staden, ett per beslutstillfälle.

Handläggare: Annika Jalap Hermanson

Till

Telefon: 08 508 36 222

Personal- och jämställdhetsutskottet

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.



## **Redovisning av statligt stöd för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre**

### **Förslag till beslut**

Personal - och jämställdhetsutskottet beslutar att godkänna redovisningen av stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisning till Kompetensstegen.

Eva Frunk Lind  
Personaldirektör

### **Sammanfattning**

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning under åren 2005 – 2007 för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Utgångspunkten var att genom kompetensutveckling uppmuntra till utökad kvalitetsarbete. Målgrupperna för satsningen var alla som arbetar inom vården och omsorgen om äldre, oavsett driftsform. Alla stadsdelsnämnder i staden beviljades medel till aktiviteter. Huvudsakliga teman för dessa aktiviteter har varit mat och måltids-situationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Generellt kan sägas att kompetensen hos personalen höjts inom alla områden där aktiviteter funnits.

Alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet. Stadens alla aktiviteter redovisas i en totalredovisning per beslutsdatum. Staden beviljades totalt 90 477 824 kronor.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av personalstrategiska avdelningen vid Stadsledningskontoret i samarbete med Äldreförvaltningen.

### **Bakgrund**

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Under åren 2005 – 2007 fördelades sammanlagt drygt 1 miljard kronor till kommuner vars mål var att utveckla personalens kunskap och förbättra verksamheten. Utgångspunkten för Kompetensstegen var att genom idéer, råd och stöd inspirera och uppmuntra till utökad

**Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

kvalitetsarbete genom kompetensutveckling av personalen. Det handlade om att synliggöra befintlig kompetens, utveckla ytterligare kompetens och utveckla system för arbetsplatsnära lärande. Projekten skulle vara långsiktigt hållbara, verksamhetsnära och ha ett tydligt brukarperspektiv. Målgrupperna för satsningen var all personal som arbetar inom vården och omsorgen om äldre oavsett driftsform men främst vårdbiträden och undersköterskor.

Kompetensstegen avslutade sin verksamhet i december 2008 och alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet senast 2009-06-30. En slutredovisning ska lämnas för varje ansökningstillfälle/regeringsbeslut.

### **Äldreförvaltningens redovisning**

Stadsdelsnämnderna ansvarade för sina respektive ansökningar till Kompetensstegen. Även de privata vårdföretagen kunde söka dessa medel via respektive stadsdelsnämnd. Det var dock bara kommuner som kunde lämna in ansökan. På grund av detta samordnades stadsdelsnämndernas ansökningar, efter beslut i respektive stadsdelsnämnd, av stadsledningskontoret. Personal - och kvalitetsutskottet godkände de stadsgemensamma huvudansökningarna. 2007 gick det administrativa ansvaret för Kompetensstegen över till Äldreförvaltningen. För Stockholms stad gäller nu att varje stadsdelsnämnd lämnar en egen slutredovisning. Samtidigt räknas staden som en kommun och ska lämna en total slutredovisning per beslutsdatum. Äldreförvaltningen har ansvar för att göra en total redovisning av stadens projekt per beslutstillfälle. Under Kompetensfondens tid 2003-2006 sökte och beviljades staden centralt medel för totalt 10 projekt. Dessa redovisas under ”Stockholms stad/kompetensfonden”.

Huvudsakliga teman för projekten har varit mat och måltidssituationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Andra ämnesområden som finns på många stadsdelsnämnder är värdegrundsarbete, datautbildning samt reflektionshandledning. Kompetensstegens projekt skulle vara verksamhetsnära och med ett tydligt brukar- perspektiv. Alla stadsdelsnämnder har utvecklat det arbetsplatsanknutna lärandet. Deltagarna i projekten arbetar ofta inom samma enhet och kan därför fortsätta efter aktiviteternas slut att tillsammans vidareutveckla verksamheten. Kompetensen har höjts hos personalen vilket gett en större trygghet i arbetet. I stort sett alla som gått utbildningar upplever att de haft stor nytta av utbildningen i arbetet. Flera projekt visade på att personalen har ett stort behov av att få diskutera och reflektera över det som händer i arbetssituationen. Handledning och reflektion har enligt arbetsledare och personal gett en tydlig effekt på arbetet. Handledningen har höjt kompetensen hos medarbetarna genom att man har förbättrat förmågan att kommunicera.Handledningsgrupper har startat i de flesta verksamheter. Ökade kunskaper om demenssjukdomar och beteenden har också resulterat i att anhöriga känner sig tryggare. Flera stadsdelsnämnder har drivit anhörigprojekt och anhöriga har gett starkt uttryck för att man blir uppfattad som viktig som anhörig och räknas med i

**Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

omsorgen om den närstående. Genom flera projekt har grunden lagts till nätverk med syfte att främja erfarenhetsutbyte och fortsatt kvalitetsutveckling av äldreomsorgen inom Stockholms stad. Den sociala dokumentationen och kunskapen i basal datakunskap har utvecklats mycket under projekttiden. Stadsdelsnämndernas utvärderingar visar att ett större antal medarbetare i äldreomsorgen nu dokumenterar i ParaSol.

Det gemensamma för alla projekt är att både arbetsledare och medarbetare har sett att utbildning/utveckling inte enbart är att gå på kurs utan att det arbetsplatsnära lärandet ger långsiktiga effekter och att möjligheten för personal att reflektera över sitt arbete är väsentlig. Positiva faktorer för framgångsrika projekt har varit koppling till vardagsarbetet, förankring på arbetsplatsen, stöd från cheferna, flexibilitet, samt ambitionen att vara långsiktig. Det är för tidigt att bedöma om det på lång sikt kommer att bli hållbara effekter och resultat av projekten men delaktigheten har varit stor och engagemanget att hela tiden lära sig mer och utveckla sitt arbete har ökat. Det kan konstateras att synen på bemötande, respekt och kunnande har ökat i stadens brukarundersökning från 2006 till 2008.

Staden har beviljats sammanlagt 90 477 824 kronor för totalt 92 aktiviteter. Av de beviljade medlen återredovisas 6 380 079 kronor. 17 privata verksamheter har deltagit i aktiviteterna.

I den statistiska redovisningen visar vissa stadsdelsnämnder fler deltagare i projekten än de har anställda. Det beror bl.a. på att i de flesta stadsdelarna i Stockholm stad har personalen deltagit i flera aktiviteter. Personal i staden byter också arbetsplats och flyttar mellan stadsdelarna och mellan olika driftsformer.

Nedan följer en kort redovisning av alla stadsdelsnämnders beviljade aktiviteter.

### **Bromma**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Bromma har genomfört är:

Framtidens dokumentation omfattade datautbildning(ParaSoL) och utbildning av mentorer/handledare i social dokumentation.

Processhandledning har bedrivits i form av medarbetarutvecklingsdagar, teamutbildning samt demensteamutbildning.

Etiska perspektiv på yrke, vård och omsorg, medarbetarna lyfte fram och diskuterade ansvarfullt bemötande och ett etiskt förhållningssätt i vardagen.

Utbildning i läkemedel.

Arbetslagsutveckling omfattade utveckling av arbetsmetoder, kompetens- och metodutveckling samt metoder för egenkontroll/kvalitetssäkring.

Spetskompetens i demensvård Silviasysterutbildning i demensvård, 4 terminer.

Kravmärkt yrkesroll (Tranebergs äldreboende)validering emot yrkeskrav.

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**



Sällskapet Vänner till Pauvres Hontoux har genomfört

Undersköterskeutbildning.

Arbetsledarutbildning.

Datautbildning.

Förändringsledarskap Att leda i förändring – Systematiskt ledarskap 15 hp, Ersta Sköndal Högskola.

Servicekvalitet. Ledningsgruppen hos Sällskapet Vänner till Pauvres Hontoux har arbetat med att utvärdera kvaliteten i omsorgsarbetet.

Totalt har Bromma stadsdelsnämnd beviljats 8 554 888 kronor. Totalt har 1299 medarbetare deltagit.

### **Enskede Årsta Vantör**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Enskede Årsta Vantör genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll utbildningsinsatser efter validering enligt Kravmärkt yrkesroll.

Ny arbetsmodell för beställare utförare. Den nya modellen innebar att biståndshandläggarna beviljade insatser i huvud begrepp. Utvärdering av modellen var positiv men inte tillämpbar ur rättsäkerhetssynpunkt enligt stadsjuristen.

Mobilt omvårdnadsteam omvårdnadsteamens arbetssätt utgår från den enskildes beviljade insatser omvårdnadsteamet. De har spetskompetens så att de kan handleda den ordinarie personalen.

Demensteam inrättades inom de kommunala hemtjänstenheterna.

Introducerande av Hälsoträdgårdar, ansökan avsåg kompetensutvecklingsinsatser för personal och frivilligarbetare.

Totalt har Enskede Årsta Vantör stadsdelsnämnd beviljats 10 885 000 kronor.

Totalt har 1292 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Farsta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Farsta stadsdelsnämnd genomfört är:

Kost för äldre samtlig personal utbildades i måltidens betydelse, kost- och näringslära, livsmedelshygien, handhygien samt tandhälsans betydelse.

Kompetenshöjning inom äldreomsorgen i Farsta

Samtlig personal inom stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden ska ha kompetens som vårdbiträde, samt ökad kompetens gällande vård i livets slutskede, minneshandikapp och ökad professionalitet i vård- och omsorgsarbetet. I detta projekt ingick personal från St. Sköndal´.

Totalt har Farsta stadsdelsnämnd beviljats 7 540 000. Totalt har 738 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**



### Hägersten Liljeholmen

De aktiviteter som äldreomsorgen i Hägersten Liljeholmens stadsdelsnämnd genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll dvs. validering, individuell kompetensutvecklingsplan, utbildningsinsatser samt ledarskapsutveckling.

Totalt har Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beviljats 7 000 000 kronor. Totalt har 448 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### Hässelby Vällingby

De aktiviteter äldreomsorgen Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd genomfört är:

Verksamhetsnära internutbildning utbildningarna har hållits av rehabiliteringsenheten. En kursledarhandbok har tagits fram. Utbildningarna har omfattat bl.a. förflytningsteknik, hjälpmedel, syn- och hörhjälpmedel, hjärnans uppbyggnad och funktion, beröring, information om stress, vårdsvenska.

Att tydliggöra verksamhetsområden vid vårdplanering.

Ökad kunskap om kognitiva funktionshinder.

Kompetenshöjning i omvårdnad på Hässelgårdens vård- och omsorgsboende.

Framtidens dokumentation.

Totalt har Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd beviljats 4 072 500 kronor. Totalt har 1043 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### Kungsholmen

De aktiviteter som äldreomsorgen i Kungsholmens stadsdelsnämnd, tio privata utförare och en egen regi, genomfört är:

Dokumentation, brukarnas rättssäkerhet och inflytande över sin vardag ska öka.

Utbildning anhörigombud/anhörigstödjare.

Förhållningssätt vid vård i livets slut, utbildning av mentorer för att ha studiecirkel och reflektionsledarutbildning. Föreläsningar för all personal omfattande elementär kunskap och praktiska frågor vid dödsfall i olika kulturer.

Totalt har Kungsholmen stadsdelsnämnd beviljats 3 514 760 kronor. Totalt har 580 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### Norrmalm

De aktiviteter som äldreomsorgen i Norrmalm stadsdelsnämnd genomfört är:

intern utbildningskatalog för omvårdnadspersonal omfattande förflytningsteknik, basala hygienrutiner, kontaktmannaskap, nutrition, salutogent synsätt, demens, diabetes.

Handledning i hemtjänsten.

Utbildning av personal i anhörigstöd.

Livsmedelshygien/fördjupning av nutrition.

Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

Social ldokumentation/ParaSoL.

Totalt har Norrmalm stadsdelsnämnd beviljats 3 985 000 kronor. Av dessa har kronor utnyttjats. Totalt har 669 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Rinkeby Kista**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Rinkeby Kista stadsdelsnämnd genomfört är: Gemensam Värdegrund: i reflektionsgrupper diskuterades värderingar och etik i arbetslagen.

Kontaktmannaskap.Metodutveckling av biståndshandläggning.Handledning och reflektion i dialog.

Totalt har Rinkeby Kista stadsdelsnämnd beviljats 4 840 000 kronor. Totalt har 484 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Skarpnäck**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skarpnäck stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning i social dokumentation.Datakompetens för en rättssäker dokumentation.Framtidens dokumentation via IT.

Föreningen Judiska Hemmet har genomfört följande aktiviteter

Datautbildning för social dokumentation samt schemaläggningssystem.Datorstöd för näringsberäkning och beställningar.Demensteam har utvecklats.Föreläsningar i kommunikation mellan människor.

Utbildning av Silviasystrar. Dessa har utarbetat en internutbildning för övriga anställda.

Totalt har Skarpnäck stadsdelsnämnd beviljats 1 943 714 kronor. Totalt har 309 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Skärholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skärholmens stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildningar i syfte att öka kunskap i demensvård, utbildning med spetskompetens på demenskunskap (Silviasyster), utbildning i handledning, föreläsningar genom Demensförbundet.

Samverkan mellan beställare och utförare med brukaren i fokus. Gemensamma utbildningsinsatser om genomförandeplaner och föreläsningar har genomförts för att skapa en ökad samsyn. På beställarenheten har bestående metodmöten inrättats. Totalt har Skärholmens stadsdelsnämnd beviljats 1 008 380 kronor. Totalt har 365 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

### **Spånga Tensta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Spånga Tensta stadsdelsnämnd genomfört är: Kulturkompetens, storföreläsningar och en mer gedigen utbildning i ämnet.

Temaföreläsningar på arbetsplatsen kring frågor som personalens kunskaper av svensk kultur – identitet – språkutveckling.

Demensutbildning en grundläggande demensutbildning genomfördes av all omsorgspersonal på arbetsplatsen. Spetskompetens som Silviasyster har också tillförts.

Totalt har Spånga Tensta stadsdelsnämnd 1 325 000 kronor. Totalt har 170 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Stockholms stad/kompetensfonden**

Stockholms stads kompetensfond/Äldreförvaltningen har ansvarat för ett antal stadsövergripande projekt. Dessa är:

Specialistteam projektet har byggt upp demens/omvårdnads team på fyra stadsdelars hemtjänstenheter. Projektet har startat stadsövergripande nätverk för specialistteam i öppna kommunala hemtjänsten.

Individuella kompetensanalyser åtta resultatenheter har deltagit i kompetensanalyser vilket i resultatet i individuella kompetensutvecklingsplaner för alla deltagare.

Fortbildning för biståndshandläggare under projektet har fem stadsdelsförvaltningar i Stockholm vidareutvecklat sina arbetssätt.

Vi lär på arbetet projektet har arbetat med att pröva olika former för ett flexibelt lärande. Ge ledare stöd i att leda och driva utveckling i den egna verksamheten. Även vårdsvenska och datautbildning ingick.

Konferens för arbetsplatslärande 400 deltagare från hela länet.

Enhetschefsutbildning pilotutbildning 20 poäng på Socialhögskolan APU, arbetet platsen för utveckling staden, tillsammans med Äldrecentrum, genomförde utbildningar av språkombud, av reflektionsledare/grupphandledare, nätverk har startats för olika verksamheter, frukostseminarier för enhetschefer samt kollegiegranskning har genomförts för både privat och kommunal äldreomsorg.

Totalt har Staden centralt beviljats 17 311 332 kronor. Totalt har 1789 medarbetare från hela länet deltagit i aktiviteterna. Ytterligare 400 personer deltog i en konferens.

### **Södermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Södermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning av personal i anhörigstöd,

Utveckling av sjuksköterskans yrkesroll,

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.



Kompetensutveckling i demenssjukdomar.

Kompetensutveckling i vård i livets slut.

Erstas äldreomsorg har genomfört

Kvalitetssäkrande utbildningar för personal.

Utveckling av social dokumentation.

Insatser för måltidens betydelse och nutrition.

Totalt har Södermalm stadsdelsnämnd beviljats 8 568 000 kronor. Totalt har 1915 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Älvsjö**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Älvsjö stadsdelsnämnd genomfört är:

Systematiserad kompetensutveckling – omvårdnad och rehabilitering. Medlen har använts till föreläsningar, handledning och studiecirkel. Exempel är förflyttningsteknik, demens, diabetes, bemötande, dokumentation, introduktionsutbildning för nyanställda har genomförts.

Förhållningssätt vid aktivitet och måltid utbildning i näringsfysiologi, bemötande, nutrition och hjälpmedel. Sjuksköterskor har fått utbildning i ett bedömningsinstrument i nutrition.

Munhälsovård

Verksamhetsanknuten kompetensutveckling i samverkan med Kompetenscentrum

Arbetet med kompetensutveckling av personalen bedrevs inom tre områden; handledning av personalgrupper, individuell kompetenshöjning genom egna projektarbeten, empowermentarbeten där grunden till arbetena är personalens eget kunnande.

Blomsterfonden har genomfört sex aktiviteter/projekt med syfte att kunna vårda brukaren på ett individuellt, värdigt och professionellt sätt.

Validation.

Smärta.

Vård i livets slut.

Nutrition.

Läkemedelshantering.

Bemötande.

Totalt har Älvsjö stadsdelsnämnd beviljats 3 857 000 kronor. Totalt har 384 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Östermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Östermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Höja kvalitén inom anhörigområdet,

Utbildning för vårdpersonal angående mat, demens och dokumentation.

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



Körsbärgården har genomfört kompetensutveckling avseende ledarskapsutbildning, pedagogik och kommunikation samt demens/basutbildning. Röda korsets sjukhus har genomfört fokusgrupper som beskrivit demensproblematik

Totalt har Östermalm stadsdelsnämnd beviljats 6 072 250 kronor. Totalt har 1552 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår personalstrategiska avdelningen att Personal- och jämställdhetsutskottet godkänner redogörelsen för stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisningar till Socialdepartementet.

Redovisning av de enskilda projekten/aktiviteterna (A- och B-bilagor) gjorda utvärderingar och rapporter samt alla stadsdelsnämnders tjänsteutlåtanden med protokollsutdrag finns på Äldreförvaltningen.

#### **BILAGOR:**

Fem totalredovisningar för staden, ett per beslutstillfälle.

Stadsdelsnämndernas totalredovisningar för varje beslutstillfälle.

Stadsdelsnämndernas tjänsteutlåtanden med protokollsutdrag.

Handläggare: Annika Jalap Hermanson

Telefon: 08 508 36 222

Till

Personal- och jämställdhetsutskottet

## **Redovisning av statligt stöd för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre**

### **Förslag till beslut**

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



Personal - och jämställdhetsutskottet beslutar att godkänna redovisningen av stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisning till Kompetensstegen.

Eva Frunk Lind  
Personaldirektör

### **Sammanfattning**

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning under åren 2005 – 2007 för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Utgångspunkten var att genom kompetensutveckling uppmuntra till utökat kvalitetsarbete. Målgrupperna för satsningen var alla som arbetar inom vården och omsorgen om äldre, oavsett driftsform. Alla stadsdelsnämnder i staden beviljades medel till aktiviteter. Huvudsakliga teman för dessa aktiviteter har varit mat och måltids-situationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Generellt kan sägas att kompetensen hos personalen höjts inom alla områden där aktiviteter funnits.

Alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet. Stadens alla aktiviteter redovisas i en totalredovisning per beslutsdatum. Staden beviljades totalt 90 477 824 kronor.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av personalstrategiska avdelningen vid Stadsledningskontoret i samarbete med Äldreförvaltningen.

### **Bakgrund**

Kompetensstegen var en flerårig nationell satsning för att stödja kommunernas långsiktiga kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre. Under åren 2005 – 2007 fördelades sammanlagt drygt 1 miljard kronor till kommuner vars mål var att utveckla personalens kunskap och förbättra verksamheten. Utgångspunkten för Kompetensstegen var att genom idéer, råd och stöd inspirera och uppmuntra till utökat kvalitetsarbete genom kompetensutveckling av personalen. Det handlade om att synliggöra befintlig kompetens, utveckla ytterligare kompetens och utveckla system för arbetsplatsnära lärande. Projekten skulle vara långsiktigt hållbara, verksamhetsnära och ha ett tydligt brukarperspektiv. Målgrupperna för satsningen var all personal som arbetar inom vården och omsorgen om äldre oavsett driftsform men främst vårdbiträden och undersköterskor.

Kompetensstegen avslutade sin verksamhet i december 2008 och alla aktiviteter ska slutredovisas till Socialdepartementet senast 2009-06-30. En slutredovisning ska lämnas för varje ansökningstillfälle/regeringsbeslut.

**Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

## Äldreförvaltningens redovisning

Stadsdelsnämnderna ansvarade för sina respektive ansökningar till Kompetensstegen. Även de privata vårdföretagen kunde söka dessa medel via respektive stadsdelsnämnd. Det var dock bara kommuner som kunde lämna in ansökan. På grund av detta samordnades stadsdelsnämndernas ansökningar, efter beslut i respektive stadsdelsnämnd, av stadsledningskontoret. Personal - och kvalitetsutskottet godkände de stadsgemensamma huvudansökningarna. 2007 gick det administrativa ansvaret för Kompetensstegen över till Äldreförvaltningen. För Stockholms stad gäller nu att varje stadsdelsnämnd lämnar en egen slutredovisning. Samtidigt räknas staden som en kommun och ska lämna en total slutredovisning per beslutsdatum. Äldreförvaltningen har ansvar för att göra en total redovisning av stadens projekt per beslutstillfälle. Under Kompetensfondens tid 2003-2006 sökte och beviljades staden centralt medel för totalt 10 projekt. Dessa redovisas under ”Stockholms stad/kompetensfonden”.

Huvudsakliga teman för projekten har varit mat och måltidssituationen, demenskunskap, anhörigstöd, handledning, social dokumentation samt etik och bemötande. Andra ämnesområden som finns på många stadsdelsnämnder är värdegrundsarbete, datautbildning samt reflektionshandledning. Kompetensstegens projekt skulle vara verksamhetsnära och med ett tydligt brukar- perspektiv. Alla stadsdelsnämnder har utvecklat det arbetsplatsanknutna lärandet. Deltagarna i projekten arbetar ofta inom samma enhet och kan därför fortsätta efter aktiviteternas slut att tillsammans vidareutveckla verksamheten. Kompetensen har höjts hos personalen vilket gett en större trygghet i arbetet. I stort sett alla som gått utbildningar upplever att de haft stor nytta av utbildningen i arbetet. Flera projekt visade på att personalen har ett stort behov av att få diskutera och reflektera över det som händer i arbetssituationen. Handledning och reflektion har enligt arbetsledare och personal gett en tydlig effekt på arbetet. Handledningen har höjt kompetensen hos medarbetarna genom att man har förbättrat förmågan att kommunicera. Handledningsgrupper har startat i de flesta verksamheter. Ökade kunskaper om demenssjukdomar och beteenden har också resulterat i att anhöriga känner sig tryggare. Flera stadsdelsnämnder har drivit anhörigprojekt och anhöriga har gett starkt uttryck för att man blir uppfattad som viktig som anhörig och räknas med i omsorgen om den närstående. Genom flera projekt har grunden lagts till nätverk med syfte att främja erfarenhetsutbyte och fortsatt kvalitetsutveckling av äldreomsorgen inom Stockholms stad. Den sociala dokumentationen och kunskapen i basal datakunskap har utvecklats mycket under projektiden. Stadsdelsnämndernas utvärderingar visar att ett större antal medarbetare i äldreomsorgen nu dokumenterar i ParaSol.

Det gemensamma för alla projekt är att både arbetsledare och medarbetare har sett att utbildning/utveckling inte enbart är att gå på kurs utan att det arbetsplatsnära lärandet ger

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

långsiktiga effekter och att möjligheten för personal att reflektera över sitt arbete är väsentlig. Positiva faktorer för framgångsrika projekt har varit koppling till vardagsarbetet, förankring på arbetsplatsen, stöd från cheferna, flexibilitet, samt ambitionen att vara långsiktig. Det är för tidigt att bedöma om det på lång sikt kommer att bli hållbara effekter och resultat av projekten men delaktigheten har varit stor och engagemanget att hela tiden lära sig mer och utveckla sitt arbete har ökat. Det kan konstateras att synen på bemötande, respekt och kunnande har ökat i stadens brukarundersökning från 2006 till 2008.

Staden har beviljats sammanlagt 90 477 824 kronor för totalt 92 aktiviteter. Av de beviljade medlen återredovisas 6 380 079 kronor. 17 privata verksamheter har deltagit i aktiviteterna.

I den statistiska redovisningen visar vissa stadsdelsnämnder fler deltagare i projekten än de har anställda. Det beror bl.a. på att i de flesta stadsdelarna i Stockholm stad har personalen deltagit i flera aktiviteter. Personal i staden byter också arbetsplats och flyttar mellan stadsdelarna och mellan olika driftsformer.

Nedan följer en kort redovisning av alla stadsdelsnämnders beviljade aktiviteter.

### **Bromma**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Bromma har genomfört är:

Framtidens dokumentation omfattade datautbildning(ParaSoL) och utbildning av mentorer/handledare i social dokumentation.

Processhandledning har bedrivits i form av medarbetarutvecklingsdagar, teamutbildning samt demensteamutbildning.

Etiska perspektiv på yrke, vård och omsorg, medarbetarna lyfte fram och diskuterade ansvarfullt bemötande och ett etiskt förhållningssätt i vardagen.

Utbildning i läkemedel.

Arbetslagsutveckling omfattade utveckling av arbetsmetoder, kompetens- och metodutveckling samt metoder för egenkontroll/kvalitetssäkring.

Spetskompetens i demensvård Silviasysterutbildning i demensvård, 4 terminer.

Kravmärkt yrkesroll (Tranebergs äldreboende)validering emot yrkeskrav.

Sällskapet Vänner till Pauvres Honteux har genomfört

Undersköterskeutbildning.

Arbetsledarutbildning.

Datautbildning.

Förändringsledarskap Att leda i förändring – Systematiskt ledarskap 15 hp, Ersta Sköndal Högskola.

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**



Servicekvalitet. Ledningsgruppen hos Sällskapet Vänner till Pauvres Hontoux har arbetat med att utvärdera kvaliteten i omsorgsarbetet.

Totalt har Bromma stadsdelsnämnd beviljats 8 554 888 kronor. Totalt har 1299 medarbetare deltagit.

### **Enskede Årsta Vantör**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Enskede Årsta Vantör genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll utbildningsinsatser efter validering enligt Kravmärkt yrkesroll.

Ny arbetsmodell för beställare utförare. Den nya modellen innebar att biståndshandläggarna beviljade insatser i huvud begrepp. Utvärdering av modellen var positiv men inte tillämpbar ur rättsakerhetssynpunkt enligt stadsjuristen.

Mobilt omvårdnadsteam omvårdnadsteamens arbetssätt utgår från den enskildes beviljade insatser omvårdnadsteamet. De har spetskompetens så att de kan handleda den ordinarie personalen.

Demensteam inrättades inom de kommunala hemtjänstenheterna.

Introducerande av Hälsoträdgårdar, ansökan avsåg kompetensutvecklingsinsatser för personal och frivilligarbetare.

Totalt har Enskede Årsta Vantör stadsdelsnämnd beviljats 10 885 000 kronor.

Totalt har 1292 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Farsta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Farsta stadsdelsnämnd genomfört är:

Kost för äldre samtlig personal utbildades i måltidens betydelse, kost- och näringslära, livsmedelshygien, handhygien samt tandhälsans betydelse.

Kompetenshöjning inom äldreomsorgen i Farsta

Samtlig personal inom stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden ska ha kompetens som vårdbiträde, samt ökad kompetens gällande vård i livets slutskede, minneshandikapp och ökad professionalitet i vård- och omsorgsarbetet. I detta projekt ingick personal från St. Sköndal´.

Totalt har Farsta stadsdelsnämnd beviljats 7 540 000. Totalt har 738 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Hägersten Liljeholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Hägersten Liljeholmens stadsdelsnämnd genomfört är:

Kravmärkt Yrkesroll dvs. validering, individuell kompetensutvecklingsplan, utbildningsinsatser samt ledarskapsutveckling.

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Totalt har Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beviljats 7 000 000 kronor. Totalt har 448 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Hässelby Vällingby**

De aktiviteter äldreomsorgen Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd genomfört är: Verksamhetsnära internt utbildning utbildningarna har hållits av rehabiliteringsenheten. En kursledarhandbok har tagits fram. Utbildningarna har omfattat bl.a. förflyttningsteknik, hjälpmedel, syn- och hörhjälpmedel, hjärnans uppbyggnad och funktion, beröring, information om stress, vårdsvenska.

Att tydliggöra verksamhetsområden vid vårdplanering.

Ökad kunskap om kognitiva funktionshinder.

Kompetenshöjning i omvårdnad på Hässelgårdens vård- och omsorgsboende.

Framtidens dokumentation.

Totalt har Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd beviljats 4 072 500 kronor. Totalt har 1043 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Kungsholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Kungsholmens stadsdelsnämnd, tio privata utförare och en egen regi, genomfört är:

Dokumentation, brukarnas rättssäkerhet och inflytande över sin vardag ska öka.

Utbildning anhörigombud/anhörigstödare.

Förhållningssätt vid vård i livets slut, utbildning av mentorer för att ha studiecirkel och reflektionsledarutbildning. Föreläsningar för all personal omfattande elementär kunskap och praktiska frågor vid dödsfall i olika kulturer.

Totalt har Kungsholmen stadsdelsnämnd beviljats 3 514 760 kronor. Totalt har 580 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Norrmalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Norrmalm stadsdelsnämnd genomfört är:

intern utbildningskatalog för omvårdnadspersonal omfattande förflyttningsteknik, basala hygienrutiner, kontaktmannaskap, nutrition, salutogent synsätt, demens, diabetes.

Handledning i hemtjänsten.

Utbildning av personal i anhörigstöd.

Livsmedelshygien/fördjupning av nutrition.

Social Idokumentation/ParaSoL.

Totalt har Norrmalm stadsdelsnämnd beviljats 3 985 000 kronor. Av dessa har kronor utnyttjats. Totalt har 669 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Rinkeby Kista**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Rinkeby Kista stadsdelsnämnd genomfört är:

**Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.**

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



Gemensam Värdegrund: i reflektionsgrupper diskuterades värderingar och etik i arbetslagen.

Kontaktmannaskap.

Metodutveckling av biståndshandläggning.

Handledning och reflektion i dialog.

Totalt har Rinkeby Kista stadsdelsnämnd beviljats 4 840 000 kronor. Totalt har 484 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Skarpnäck**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skarpnäck stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning i social dokumentation.

Datakompetens för en rättssäker dokumentation.

Framtidens dokumentation via IT.

Föreningen Judiska Hemmet har genomfört följande aktiviteter

Datautbildning för social dokumentation samt schemaläggningssystem.

Datorstöd för näringsberäkning och beställningar.

Dementeam har utvecklats.

Föreläsningar i kommunikation mellan människor.

Utbildning av Silviasystrar. Dessa har utarbetat en internutbildning för övriga anställda.

Totalt har Skarpnäck stadsdelsnämnd beviljats 1 943 714 kronor. Totalt har 309 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Skärholmen**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Skärholmens stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildningar i syfte att öka kunskap i demensvård, utbildning med spetskompetens på demenskunskap (Silviasyster), utbildning i handledning, föreläsningar genom Demensförbundet.

Samverkan mellan beställare och utförare med brukaren i fokus. Gemensamma utbildningsinsatser om genomförandeplaner och föreläsningar har genomförts för att skapa en ökad samsyn. På beställarenheten har bestående metodmöten inrättats. Totalt har Skärholmens stadsdelsnämnd beviljats 1 008 380 kronor. Totalt har 365 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Spånga Tensta**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Spånga Tensta stadsdelsnämnd genomfört är:

Kulturkompetens, storföreläsningar och en mer gedigen utbildning i ämnet.

Temaföreläsningar på arbetsplatsen kring frågor som personalens kunskaper av svensk kultur – identitet – språkutveckling.

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



Demensutbildning en grundläggande demensutbildning genomfördes av all omsorgspersonal på arbetsplatsen. Spetskompetens som Silviasyster har också tillförts.

Totalt har Spånga Tensta stadsdelsnämnd 1 325 000 kronor. Totalt har 170 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

### **Stockholms stad/kompetensfonden**

Stockholms stads kompetensfond/Äldreförvaltningen har ansvarat för ett antal stadsövergripande projekt. Dessa är:

Specialistteam projektet har byggt upp demens/omvårdnads team på fyra stadsdelars hemtjänstenheter. Projektet har startat stadsövergripande nätverk för specialteam i öppna kommunala hemtjänsten.

Individuella kompetensanalyser åtta resultatenheter har deltagit i kompetensanalyser vilket i resulterat i individuella kompetensutvecklingsplaner för alla deltagare.

Fortbildning för biståndshandläggare under projektet har fem stadsdelsförvaltningar i Stockholm vidareutvecklat sina arbetsätt.

Vi lär på arbetet projektet har arbetat med att pröva olika former för ett flexibelt lärande. Ge ledare stöd i att leda och driva utveckling i den egna verksamheten. Även vårdsvenska och datautbildning ingick.

Konferens för arbetsplatslärande 400 deltagare från hela länet.

Enhetschefsutbildning pilotutbildning 20 poäng på Socialhögskolan APU, arbetet platsen för utveckling staden, tillsammans med Äldrecentrum, genomförde utbildningar av språkombud, av reflektionsledare/grupphandledare, nätverk har startats för olika verksamheter, frukostseminarier för enhetschefer samt kollegiegranskning har genomförts för både privat och kommunal äldreomsorg.

Totalt har Staden centralt beviljats 17 311 332 kronor. Totalt har 1789 medarbetare från hela länet deltagit i aktiviteterna. Ytterligare 400 personer deltog i en konferens.

### **Södermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Södermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Utbildning av personal i anhörigstöd,

Utveckling av sjuksköterskans yrkesroll,

Kompetensutveckling i demenssjukdomar,

Kompetensutveckling i vård i livets slut.

Erstas äldreomsorg har genomfört

Kvalitetssäkrande utbildningar för personal.

Utveckling av social dokumentation.

Fel! Använd filiken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.

105 35 Stockholm. Ragnar Östbergs plan 1

Telefon 08 508 29 000. Fax 08 508 29 561

kommunstyrelsen@kommunstyrelsen.stadshuset.stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Insatser för måltidens betydelse och nutrition.

Totalt har Södermalm stadsdelsnämnd beviljats 8 568 000 kronor. Totalt har 1915 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Älvsjö**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Älvsjö stadsdelsnämnd genomfört är:  
Systematiserad kompetensutveckling – omvårdnad och rehabilitering. Medlen har använts till föreläsningar, handledning och studiecirkel. Exempel är förflyttningsteknik, demens, diabetes, bemötande, dokumentation, introduktionsutbildning för nyanställda har genomförts.

Förhållningssätt vid aktivitet och måltid utbildning i näringsfysiologi, bemötande, nutrition och hjälpmedel. Sjuksköterskor har fått utbildning i ett bedömningsinstrument i nutrition.

MunhälsovårdVerksamhetsanknuten kompetensutveckling i samverkan med Kompetenscentrum

Arbetet med kompetensutveckling av personalen bedrevs inom tre områden; handledning av personalgrupper, individuell kompetenshöjning genom egna projektarbeten, empowermentarbeten där grunden till arbetena är personalens eget kunnande.

Blomsterfonden har genomfört sex aktiviteter/projekt med syfte att kunna vårda brukaren på ett individuellt, värdigt och professionellt sätt.

Validation.Smärta.Vård i livets slut.Nutrition.Läkemedelshantering.Bemötande.

Totalt har Älvsjö stadsdelsnämnd beviljats 3 857 000 kronor. Totalt har 384 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

**Östermalm**

De aktiviteter som äldreomsorgen i Östermalm stadsdelsnämnd genomfört är:

Höja kvalitén inom anhörigområdet,Utbildning för vårdpersonal angående mat, demens och dokumentation.

Körsbärggården har genomfört kompetensutveckling avseende ledarskapsutbildning, pedagogik och kommunikation samt demens/basutbildning.

Röda korsets sjukhus har genomfört fokusgrupper som beskrivit demensproblematik

Fel! Använd fliken Start om du vill tillämpa Huvudrubrik för texten som ska visas här.



Totalt har Östermalm stadsdelsnämnd beviljats 6 072 250 kronor. Totalt har 1552 medarbetare deltagit i aktiviteterna.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår personalstrategiska avdelningen att Personal- och jämställdhetsutskottet godkänner redogörelsen för stadsdelsnämndernas och stadens slutredovisningar till Socialdepartementet.

Redovisning av de enskilda projekten/aktiviteterna (A- och B-bilagor) gjorda utvärderingar och rapporter samt alla stadsdelsnämnders tjänsteutlåtanden med protokollsutdrag finns på Äldreförvaltningen.

**BILAGOR:**

Fem totalredovisningar för staden, ett per beslutstillfälle.

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens personal- och jämställdhetsutskott den 10 juni 2009.