

Slutredovisningen skickas till  
Socialdepartementet  
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen  
Spektern  
103 33 STOCKHOLM

Fr.o.m. 7 juli 2008 ny postadress:  
Socialdepartementet  
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen  
Fyrfotan  
103 33 STOCKHOLM

Datum för regeringsbeslut 2007-06-14
Diarienummer S2005/3896/ST
Slutredovisningen innehåller totalt antal aktiviteter (En B-blankett per aktivitet) 6 A-bilagor med 17 B-bilagor

## Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning..

### Kommunuppgifter

A 1 Kommun Stockholms stad		
Adress Aldreförvaltningen	Postnr 106 64	Ort Stockholm
Telefon 08 508 36 200	Kommunens e-postadress aldreforvaltningen@aldre.stockholm.se	

### Beskrivning av stöd

A 2 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har bedrivits i verksamhetsnära former?  
(Rutan expanderar)

Flera av de uppgifter som frågas efter på denna bilaga finns redan på tidigare bilagor. Denna A-bilaga tar därför endast upp de områden som avviker från nämnda A-bilagor.

All utbildning har varit verksamhetsnära. I ett fall har grundutbildning genomförts på en skola på rimligt avstånd från stadsdelen. Utbildaren har sagt att det blev en speciell stämning med deltagare från samma stadsdel.

Demensteam i hemtjänsten och Mobilt omvårdnadsteam har tagit fram och genomfört speciella arbetsplatsförlagda utbildningar för teamens medlemmar. Kravmärkt yrkesroll har efter genomförd validering anordnat kompetensutveckling på respektive enhet.

A 3 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna främjat ert arbete med kompetensutveckling på lång sikt? (Rutan expanderar)

Utveckling av team inom hemtjänsten ger teammedlemmarna fördjupad kompetens inom respektive område och innebär att de handleder sina kollegor. På så sätt utvecklas kompetensen inom hela hemtjänstenheten. Kravmärkt yrkesroll är ett verktyg för att långsiktigt och strategiskt utveckla en professionell äldreomsorg, som svarar mot brukarnas behov av omsorg och omvårdnad. Kravmärkt

yrkesroll lägger en god grund för ett långsiktigt arbete med kompetensutveckling.

A 4 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har haft sin utgångspunkt i brukarnas behov? (*Rutan expanderar*)

Genom att utveckla specialteam inom demens och omvårdnad har staden förbättrat möjligheterna att möta brukaren på ett professionellt sätt. Kravmärkts yrkeskrav är framtagna utifrån brukarnas behov.

A 5 Beskriv i vilken utsträckning ni bedömer att aktiviteterna överensstämmer med kommunens mål och verksamhetsidé. (*Rutan expanderar*)

Mål för 2008: Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen.

Genom utbildningsinsatser av personalen ökar kompetensen att utföra god service och omvårdnad, vilket ger en ökad trygghet för den enskilde.

Medarbetarna inom äldreomsorgen har utbildats främst i demensvård, vård i livets slutskede för personer från olika kulturer, etik, samt lyft- och förflyttningsteknik. Hemtjänstens medarbetare kommer även att erbjudas handledning i bemötande av personer med demens.

A 6 Bedömning av effekter och resultat (*Rutan expanderar*)

Utvärderingar har visat att arbetsätten inom projekten – att utveckla kompetens utifrån verksamhetens behov och i arbetsplatsnära former - bidrar till en bättre omsorg och omvårdnad. Projektens nära koppling till äldreomsorgens dagliga verksamhet innebär att projekten nått djupet på äldreomsorgens kärnfrågor. De olika projekten har var och en på sitt sätt bidragit till att utveckla omsorgspersonalens värderingsförmåga och förhållningssätt, kunskap och förståelse samt förmåga. Utvärderingar visar dock att det behövs långsiktighet och uthållighet för att säkerställa att utvecklingen är hållbar över tid.

Projektens intention med arbetsplatsnära utbildning har varit lyckosam. Deltagarna har upplevt en gemenskap och i flera fall knutit nya kontakter med kolleger från andra enheter. Dessa kontakter har gett nya idéer och inspiration upplever majoriteten av deltagarna.

Ett resultat är att deltagare från kursen vård i livets slut spontant har bestämt sig för att fortsätta träffas själva och prata vidare om dessa viktiga frågor.

Effekterna och resultatet av att större antal medarbetare stadsdelarna gått en demensutbildning i vilken även handledarutbildning ingår (Silviasyster) är mycket goda. De som gått utbildningen finns hela tiden med i vården med sin kunskap. Utbildning/handledning i bemötande och värdegrund gör att personalen upplever att de äldre är lugnare, tryggare, gladare och mer sociala samt att det ofta går lättare i samvaron. När personalen tar sig tid hinner de äldre också berätta mycket intressant från förr och känner mindre oro.

Fortfarande kvarstår en del arbete med att få vissa av personalen att hantera en dator på ett för individen bekvämt sätt. Mer träning behövs både i att använda datorn och i hur och vad man dokumenterar.

I en grundutbildning har nätverk bildats som fortsätter. Arbetsplatsbyten har genomförts vilka varit mycket lyckade.

Den långsiktiga nyttan/effekten med de sena projekten kan på vissa håll ännu inte mätas.

## Statistik

A 7 Statistik över deltagande på totalnivå (*Obs! Samma individ bara ska räknas en gång*)

### Antal

A 7 a Totalt har 2326 personer deltagit i en eller flera av de aktiviteter som omfattats av stödet vid detta ansökningstillfälle, varav

2143 vårdbiträden/undersköterskor

- 35 sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter
- 85 chefer/ledare
- 63 annan yrkeskategori

A 7 b Av dessa var 385 män och 1941 kvinnor

#### Andel

A 7 c Antalet deltagare motsvarar 33 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet anställda är 6991 personer.

Antalet vårdbiträden/undersköterskor som deltagit motsvarar 39 procent av det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor är 5461 personer

Antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter som deltagit motsvarar 6 procent av det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter är 542 personer

Antalet chefer/ledare som deltagit motsvarar 34 procent av det totala antalet chefer/ledare i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet chefer/ledare är 251 personer

Antalet män som deltagit motsvarar 33 procent av det totala antalet män anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet anställda män är 1155 personer.

Antalet kvinnor som deltagit motsvarar 34 procent av det totala antalet kvinnor anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet anställda kvinnor är 5660 personer.

#### Övrigt

A 7 d Därutöver har 70 personer från annan huvudman/organisation deltagit i aktiviteterna.

A 7 e Övriga kommentarer (*Utrymmet expanderar*)

I de flesta stadsdelar i Stockholm stad har personalen deltagit i flera aktiviteter. Det är inte görligt för stadsdelar med ett antal projekt/aktiviteter med olika projektledare att varje deltagare räknas endast en gång. Personal i staden byter ibland arbetsplats och flyttar mellan stadsdelarna Dessutom har ett antal stadsdelar slagits ihop under denna period. Ytterligare en svårighet i detta sammanhang är att under perioden ett antal verksamheter gått över i privat verksamhet medans andra gått över i kommun. Det finns inga gemensamma register mellan kommun och privat verksamhet eller mellan stadsdelar så att en person kan ha deltagit i ett antal aktiviteter.

Under 7c anges andelen anställda av det totala antalet kommunanställda+ de privata som deltagit i aktiviteterna. Staden har ingen uppgift om antalet anställda hos de privata utförarna utan ska få dessa uppgifter från socialstyrelsens register. Socialstyrelsen kan dock inte göra detta innan sommaren. Staden återkommer med dessa siffror.

A 8 Har aktiviteterna till någon del omfattat samarbete med privata vårdgivare?

Ja

Nej

Kommunen anlitar inga privata vårdgivare inom äldreomsorgen

Ekonomisk redovisning

A 9 a Totalt beviljat belopp (se *regeringsbeslut*)

16 153 402 kronor

A 9 b Total kostnad för aktiviteterna (*summera samtliga B 7 d*)

15 300 544 kronor

A 9 c Under den period ansökan avser har omprövning av medel mellan aktiviteter begärts och beviljats

Ja, 3 gånger

Nej

A 10 Eventuellt återstående belopp

1 428 276 kronor

A. 11 Härmed intygas att kommunen har använt medlen i enlighet med *regeringsbeslut* och att redovisningen skett enligt god redovisningssed.

Underskrift av kommunstyrelsens ordförande

På kommunens vägnar

Datum

Namnförtydligande

A 12. Namn på uppgiftslämnare

Annika Jalap Hermanson

Adress

Äldreförvaltningen, 106 64 Stockholm

Telefon

08-508 36 222

Mobil

076 12 36 222

E-postadress

annika.jalap.hermanson@aldre.stockholm.se

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.