



Äldrenämnden

2009-11-03

Skrivelse om brukarundersökning

Just nu pågår en undersökning om kvaliteten i vård- och omsorgsboendena inom stadens äldreomsorg. Alla som bor i denna form av boenden får sig tillsänt ett frågeformulär som täcker fyra områden, personalen, inflytande, maten och helheten. Under varje rubrik görs tre påståenden som vart och ett sedan kan besvaras genom att kryssa i ett av sex olika fält.

Det kallas en brukarundersökning. Men de flesta som bor på vård- och omsorgsboenden har en demensdiagnos av något slag och klarar inte att fylla i den här sortens enkäter på egen hand eller svara på frågorna ens med hjälp av någon annan.

En sista fråga gäller just detta, vem som svarat. Om det är den boende som svarat på egen hand, den boende med hjälp av en anhörig, vän alternativt en annan person eller om svaren kommer uteslutande från en annan person. Om det inte är en anhörig och inte en vän som svarar är möjligheten stor att denna "annan person" är en ur personalen på boendet. Ingenting i frågeformuläret pekar på det olämpliga i att personal svarar eller hjälper till med svaren.

Eftersom resultatet av undersökningen används när det gäller att bedöma kvaliteten på olika boenden så anser vi att framtida undersökningar måste göras på annat sätt. Kanske är det de anhöriga som ska utfrågas. Kanske ska kvalitetsbedömningar genomföras med hjälp av oberoende granskare.

Vi hemställer därför om att äldreförvaltningen får i uppdrag

att utreda och lägga fram förslag på alternativ till nuvarande brukarundersökning inom vård- och omsorgsboendena enligt ovan.

Berit Bornecrantz Dias (V)

Brit Rundberg (V)