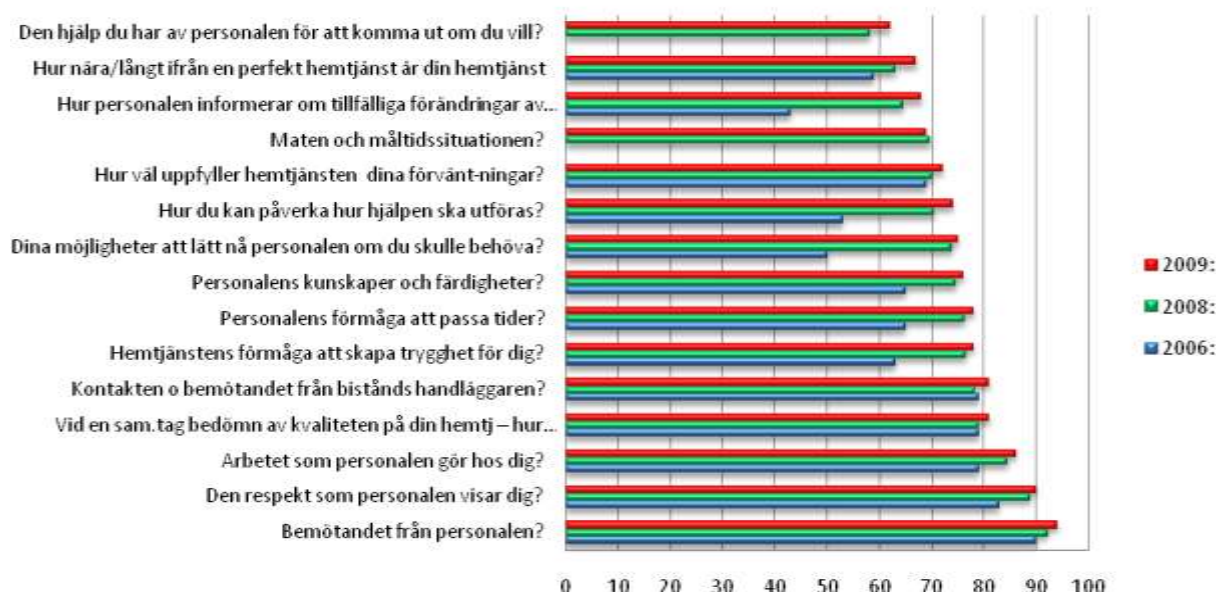


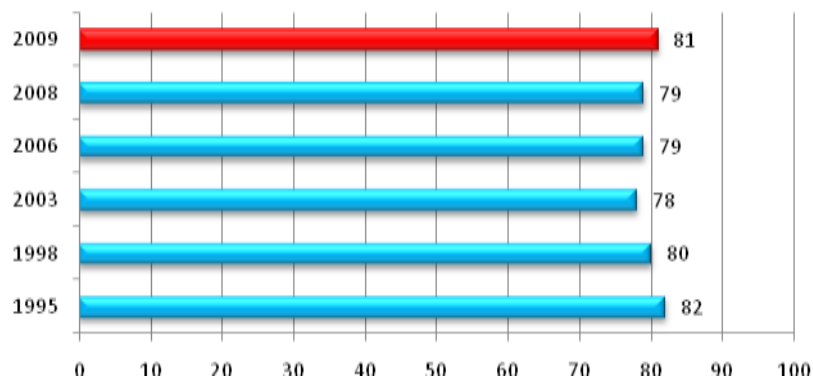
Resultat från 2009 års brukarundersökning inom hemtjänsten.

Andel nöjda omsorgsmottagare per frågeställning, staden totalt.

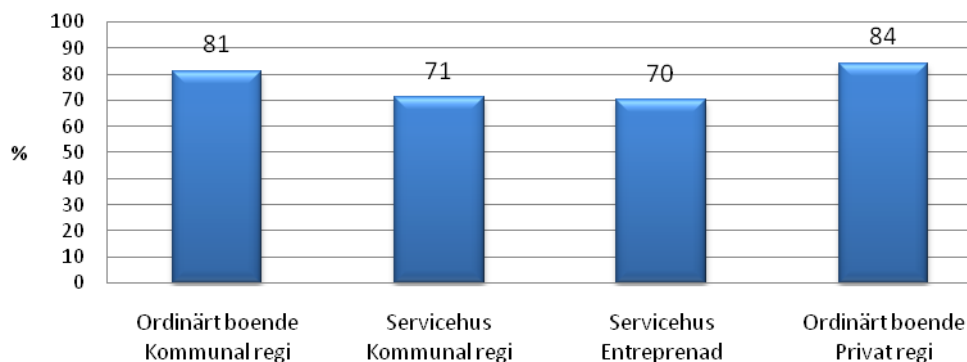
Hur nöjd är du med:



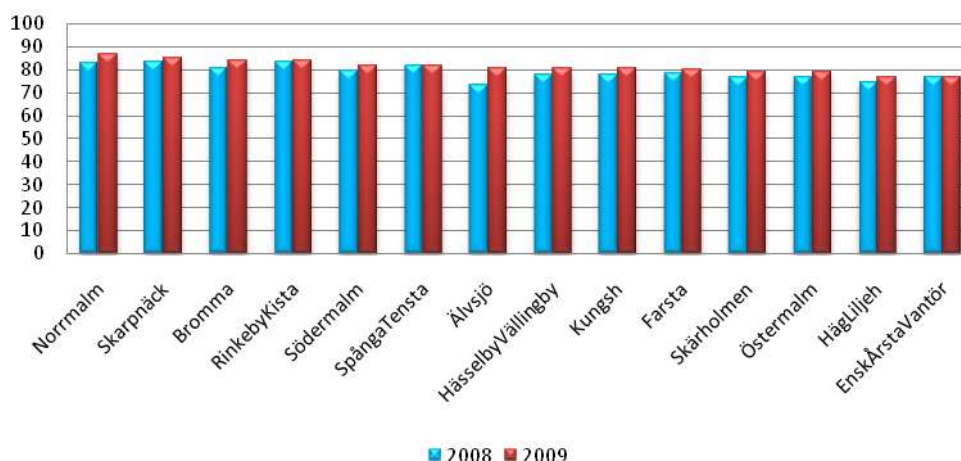
Andel nöjda omsorgsmottagare. Hemtjänst totalt staden



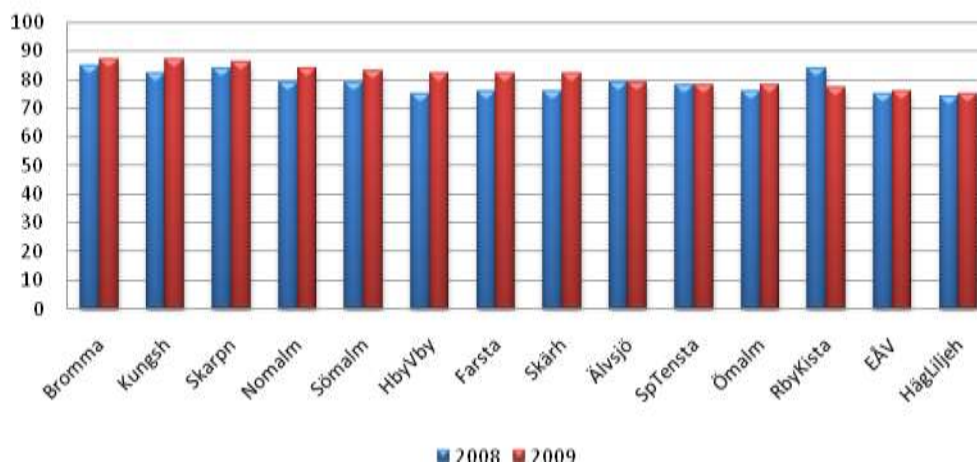
Andel nöjda omsorgsmottagare per regiform. Hemtjänst 2009



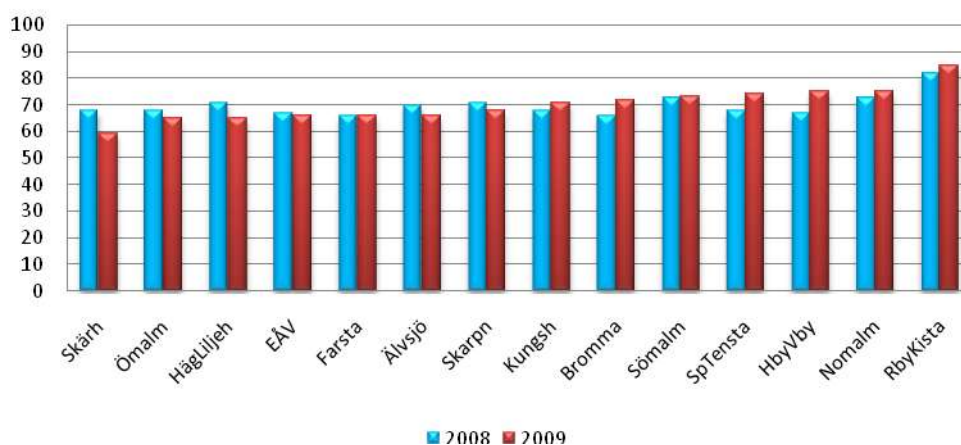
Andel nöjda omsorgsmottagare per stadsdelsnämnd. Hemtjänst 2008-2009



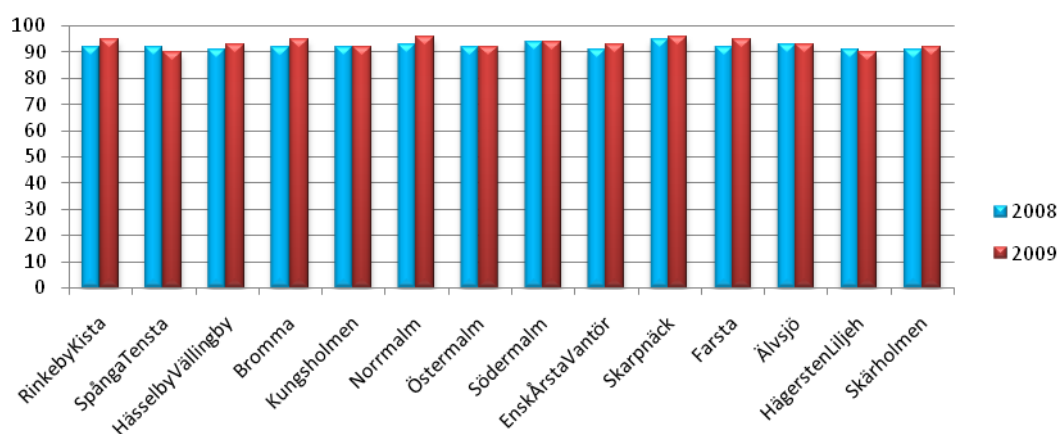
Andel nöjda med kontakten/bemötandet från biståndshandläggaren. Hemtjänst



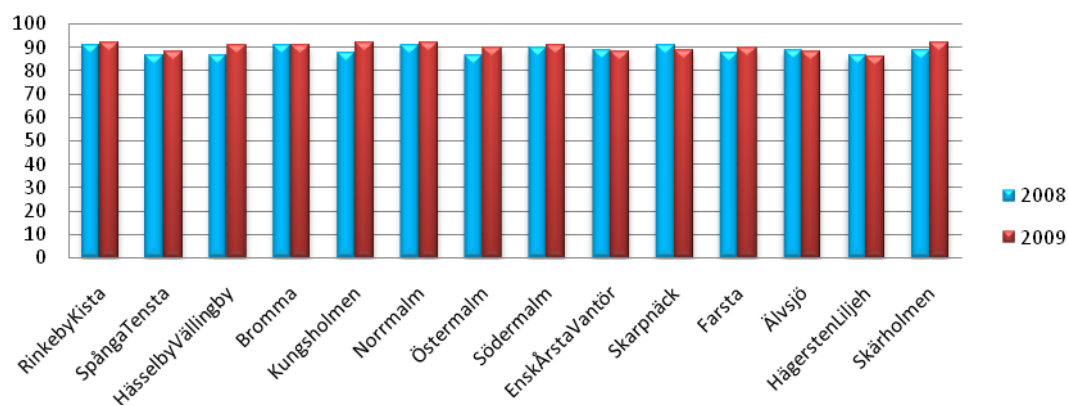
Andel nöjda med måltidssituationen. Hemtjänst



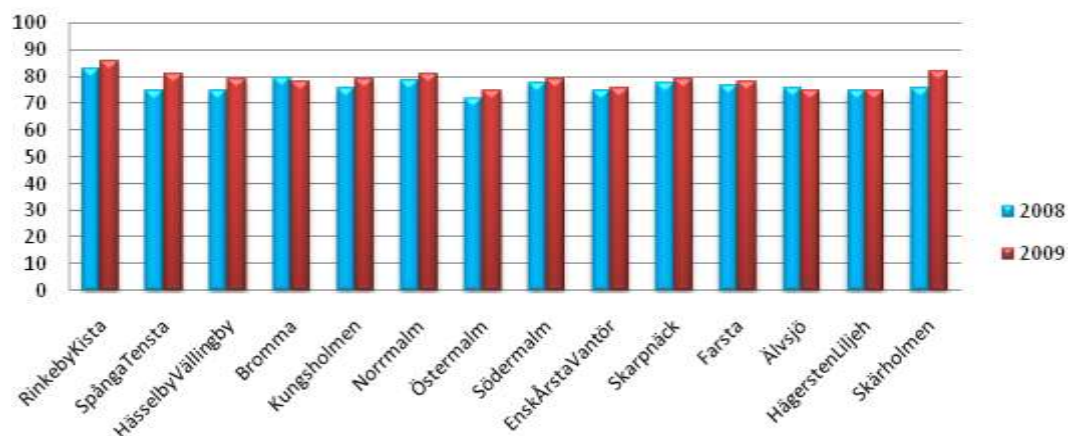
Personalens bemötande



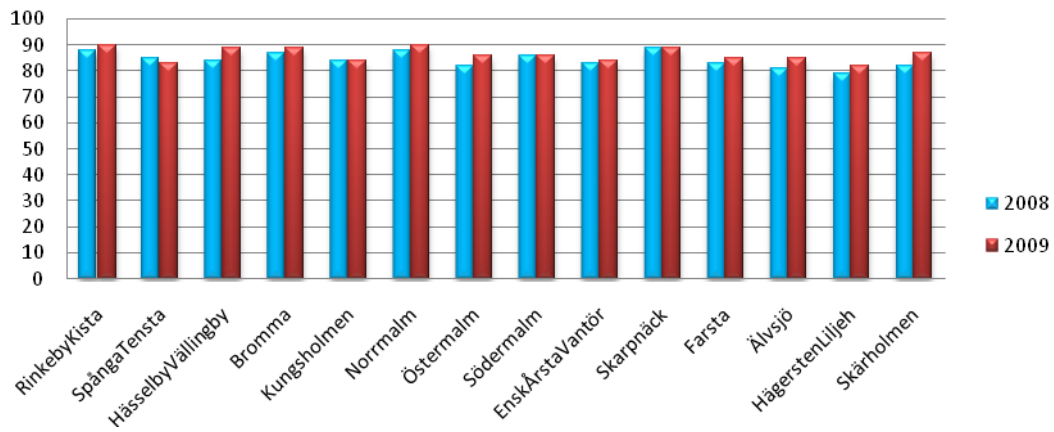
Personalens respekt



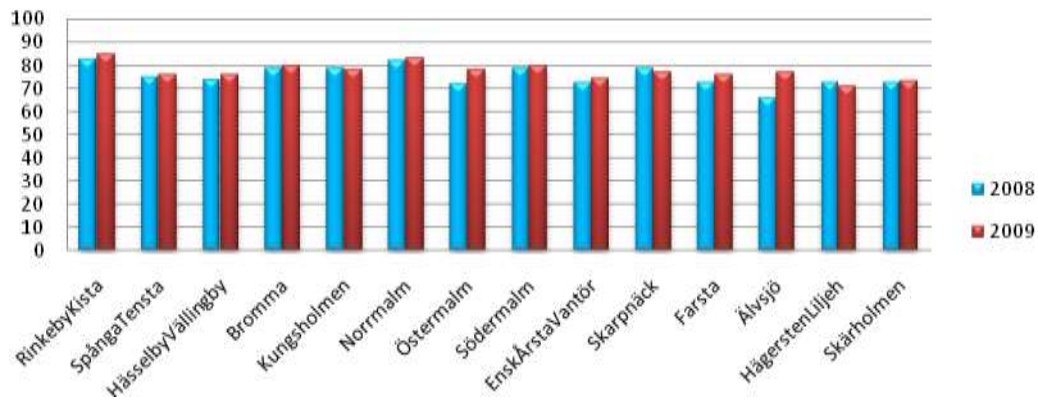
Hemtjänstens förmåga skapa trygghet



Personalens arbete



Personalens förmåga att passa tider



Möjlighet påverka hjälpens utförande

