



Handläggare: Staffan Halleskog
Telefon: 08-508 36 203

Till
Äldrenämnden
den 16 mars 2010

Redovisning av medarbetarenkät år 2009

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Gunnel Rohlin
direktör

Sammanfattning

Stockholms stad har genomfört en medarbetarenkät där samtliga tillsvidareanställda i staden har haft möjlighet att besvara frågor om organisation, ledarskap, delaktighet, medarbetarskap, kompetensutveckling, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning och hälsa. Enkäten visar på ett bra resultat för staden totalt sett (Nöjd-Medarbetare-Index 62) och för äldreförvaltningen (Nöjd-Medarbetare-Index 74). Förvaltningens medarbetare är nöjda framförallt inom områdena trivsel och arbetsklimat. I jämförelse med medarbetarenkäten år 2008 har Nöjd-Medarbetare-Index ökat med 6 enheter. Även staden totalt har ökat med 3 enheter.

Enkätresultatet utgör ett bra underlag för förvaltningen att arbeta vidare utifrån.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har den 9 mars 2010 informerats om enkätresultatet. Likaså har Förvaltningsgruppen informerats den 10 mars 2010.

Bakgrund

Staden har under hösten år 2009 genomfört en enkätundersökning bland tillsvidareanställda medarbetare. På äldreförvaltningen har 71 medarbetare besvarat enkäten, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 95 procent.

Enkäten har omfattat cirka 80 frågor eller påståenden inom nio olika områden (se tabell nedan). Äldreförvaltningens index är högre än stadens genomsnitt inom alla nio delområdena.

Vidare har ett totalt Nöjd-Medarbetare-Index (NMI) konstruerats utifrån tre övergripande frågor och som varierar mellan 0 och 100. De tre NMI- frågorna är

- Om du gör en helhetsbedömning, hur nöjd är du med din nuvarande arbetssituation.
- Hur väl uppfyller din förvaltning/ditt bolag dina förväntningar i din nuvarande arbetssituation.
- Föreställ dig hur din arbetsplats skulle vara för att du skulle uppfatta den som en perfekt organisation med ideala arbetssituationer i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån tycker du din egen arbetssituation är jämfört med den ideala.

Stadens Nöjd-Medarbetare-Index (NMI) ligger på 62 och äldreförvaltningens ligger på 74. Värden under 40 brukar betraktas som underkänt. Staden och äldreförvaltningen får således godkänt betyg enligt enkätresultatet. I jämförelse med medarbetarenkäten avseende år 2008 har betygsindexet ökat med sex enheter, vilket ska ses som positivt.

För äldreförvaltningens avdelningar/enheter varierar NMI mellan 65 och 84.

Tabell: Betygsindex för äldreförvaltningen och staden			
Område	Äldreförvaltningen		Staden
	2008	2009	2009
Organisation	73	78	72
Ledarskap och chefer	76	78	68
Delaktighet	68	75	70

Medarbetarskap	80	80	78
Utveckling och kompetens	74	79	71
Trivsel	82	89	80
Arbetsklimat	77	85	77
Arbetsbelastning	69	78	62
Hälsa	67	73	69
Totalt	68	74	62

Förvaltningens förslag

Äldreförvaltningen kan konstatera att medarbetarna i väldigt hög grad är nöjda med att arbeta på äldreförvaltningen.

Äldreförvaltningen har fått enkätresultaten nedbrutna på enhetsnivå på den organisation som gällde vid tidpunkten för enkätundersökningen dvs. Staben, Strategi och planering, Utveckling och Stockholms äldre- och handikappjour. Alla fyra enheterna har högre NMI-värden än genomsnittet för staden.

Även om enkätresultatet är mycket positivt finns det signaler om områden och delområden som kan förbättras. Äldreförvaltningen har genom medarbetarenkäten fått ett bra underlag för att arbeta vidare med utvecklingen av olika organisations- och personalfrågor.

Respektive chef och medarbetarna ska utifrån det nedbrutna enkätresultatet arbeta vidare med att analysera och utvärdera enkätresultatet, vilket ska leda till att åtgärder eller insatser görs för att förbättra utvecklingsområden.
