



Tydligare biståndsbeslut med detaljerad bilaga

Det är viktigt att biståndsbeslut om hemtjänst är informativa utifrån de äldres behov, så att den enskilde inte behöver bli osäker på vilken service och omsorg hon eller han har rätt att få. Idag är det vissa brukares erfarenhet att de som har hemtjänst måste fråga vårdnadsrådet om vad som ingår, vilket inte är rättsäkert. Möjligen kan rutinerna variera i olika stadsdelar, vilket i så fall inte heller är rättsäkert.

Informationen i biståndsbesluten behöver därför bli mer fyllig och till exempel beskriva vad städning var 14:e dag innebär, vilka moment som ingår, t.ex. torkning av golv. Om det rör sig om många moment kan en mer detaljerad beskrivning bifogas som en bilaga till besluten. Alla brukare ska ha möjlighet att förstå vilket bistånd de har beviljats.

Vi vill att förvaltningen återkommer med förslag som ökar tydligheten och informationen i biståndsbesluten utifrån ovanstående synpunkter.

Stockholm 2010-09-14

Brit Rundberg (V)

Berit Bornecrantz Dias (V)