



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 36 220

Till
Äldrenämnden
den 14 september 2010

Öppna standarder - tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format

Remiss från Kommunstyrelsen

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen
2. Paragrafen justeras omedelbart

Gunnel Rohlin
direktör

Chatrin Engbo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har utarbetat dokumentet "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format". Dokumentet beskriver bland annat hur nationella och internationella direktiv påverkar Stockholms stad och hur staden med tillämpade regelverk och riktlinjer kan skapa tillgång till kommunala



handlingar i elektroniskt format. I ärendet föreslås kommunstyrelsen godkänna stadsledningskontorets dokument.

Enligt förslaget ska "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format" tillämpas av stadens nämnden och styrelsen för Stockholm Stadshus AB från 1 januari 2011 samt anpassas till stadens verksamheter som en del i verksamhetsplanering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem. Förvaltningen är positiv till förslaget och delar stadsledningskontorets uppfattning om vikten av att staden har ett enhetligt förhållningssätt i dessa frågor.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har utarbetat dokumentet "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format". Dokumentet har sin utgångspunkt i nationella och internationella direktiv som behandlar förutsättningar för att tillgängliggöra offentlig information i elektroniskt format.

Stockholms stad har sedan flera år arbetat med att utveckla den tekniska infrastrukturen med tillhörande regelverk och tjänster för att skapa förutsättningar för den kommunala e-förvaltningen. Stadens hemsida stockholm.se har moderniserats och kompletterats med en e-tjänstplattform som grund för utveckling och presentation av service och tjänster. Detta arbete är grundläggande och utgör en viktig komponent för att kunna realisera intentionerna i direktiven.

Kommunstyrelsen har remitterat "Öppna standarder- tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format" till äldrenämnden för yttrande senast den 30 augusti 2010. Äldrenämnden har fått förlängd remisstid till den 15 september 2010.

Ärendet har även remitterats till stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten- Liljeholmen och Kungsholmen samt till exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafik- och renhållningsnämnden, utbildningsnämnden, socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden samt Stockholms Stadshus AB.

Ärendet

Kommunstyrelsen föreslås godkänna stadsledningskontorets "Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format". Enligt förslaget ska dokumentet anpassas till den egna verksamheten som en del i verksamhetspla-



nering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem och tillämpas av stadens nämnder och styrelsen för Stockholm Stadshus AB från 1 januari 2011.

I tjänstutlåtandet beskrivs hur nationella och internationella direktiv påverkar Stockholms stad och hur staden med tillämpade regelverk och riktlinjer kan skapa tillgång till kommunala handlingar, internt och externt. Dokumentet rekommenderar också hur staden bör förhålla sig till öppna standarder inom IT-området samt öppen programvara.

Direktiv och utredningar

E-offentlighetskommittén har överlämnat sitt slutbetänkande Allmänna handlingar i elektronisk form - offentlighet och integritet (SOU 2010:4). Kommittén föreslår, att det av offentlighets- och sekretesslagen ska följa att myndigheterna, efter begäran, ska lämna ut elektroniskt lagrade allmänna handlingar i elektronisk form, om det inte är olämpligt.

E-delegationen presenterade i sitt första betänkande i oktober 2009 en Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning (SOU 2009:86). Delegationen föreslog att en enhetlig svensk e-legitimation för hela den offentliga sektorn ska skapas, som även kan användas av den privata sektorn. Vidare presenterades en vägledning för elektronisk samverkan baserat på öppna standarder.

Inom ramen för EU-samarbetet och det internationella arbetet lyfter delegationen fram PSI-direktivet (2003/98/EG) och Inspire direktivet (2007/2/EG) som främjar vidareutnyttjande av offentlig information. Inspire direktivet, syftar till att inrätta en europagemensam infrastruktur och gemensamma bestämmelser som rör utbyte, delning, tillgång och utnyttjande av offentliga rumsliga data och datatjänster.

Stockholms stadsarkiv genomför på uppdrag av Kommunfullmäktige inom Projekt Navet (Dnr 050-2630/2008) flera delprojekt som handlar om gemensam informationsförsörjning (GIF) inom staden utifrån fastställda strukturer och standarder. Dessa projekt tydliggör behovet av standardiserade öppna dokumentformat för lagring, dokumentutbyte och arkivering.

Öppna standarder samt öppen programvara

Kortfattat kan sägas att standarder är överenskommelser om hur en viss sak ska göras eller beskrivas, exempelvis för att underlätta för olika produkter att fungera tillsammans. Detta underlättar inte bara för producenterna utan även för konsumenterna och andra. En öppen standard är ett formellt publicerat dokument som beskriver ett överenskommet sätt att göra saker på. Överenskommelsen träffas van-



ligtvis mellan flera aktörer på marknaden, och publiceringen av dokumentet görs av ett oberoende standardiseringsorgan.

Staden bör verka för att ingen av stadens intressenter ska tvingas att använda en leverantörsspecifik produkt för att kommunicera med staden. Stadens intention är att all kommunikation med staden ska vara enkel och användarvänlig. Presentation av information och service ska vara tillgänglighetsanpassad.

Stockholms stad använder idag öppen programvara i olika tillämpningar. Syftet med öppen programvara är att den ger användaren frihet att använda, kopiera, distribuera, ändra och förbättra programvaran. Öppen programvara medför en ny typ av konkurrens, genom att produkten i allmänhet inte ägs av något enskilt företag. Stadsledningskontoret vill understryka att det är verksamhetens krav och behov, funktionella, tekniska och ekonomiska aspekter som måste vara avgörande vid anskaffning av programvara. Vid upphandling av programvara ska hela kostnaden för hanteringen av programvaran beaktas och jämföras med hela kostnaden för övervägda alternativ.

Stadsledningskontoret anser att det är viktigt för staden att skapa såväl tekniska som juridiska förutsättningar för att tillgängliggöra allmänna handlingar i elektroniskt format. I detta arbete bör staden etablera en IT-infrastruktur som möjliggör tillämpning av öppna standarder där så är möjligt samt använda dessa som standard i utlämnad information.

Stadsledningskontoret ansvarar för planering och genomförande av förankring och lansering av stadens styrande dokument inom IT-området. I en första fas handlar det om att informera om dokumentet och tydliggöra dess syfte.

Förvaltningschefer och bolagschefer är ansvariga för att stadens styrande dokument efterföljs och kontinuerligt följs upp. Stadsledningskontoret ansvarar för att det finns direktiv och regelverk för hur uppföljning och översyn ska genomföras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 7 september 2010. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 8 september 2010.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till förslaget och instämmer i uppfattningen om att det är viktigt att staden har ett enhetligt förhållningssätt i dessa frågor. Det är angeläget



att staden skapar tekniska och juridiska förutsättningar för att tillgängliggöra allmänna handlingar i elektroniskt format. En viktig del i detta är att stadens förvaltningar inför dokument- och ärendehanteringssystem som kan hantera information så att den kan tillgängliggöras såväl internt som externt.

Äldreförvaltningen menar att en tillämpning av dokumentet ”öppna standarder - tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format ” stämmer väl överens med stadens intention om att all kommunikation med staden ska vara enkel och användarvänlig samt att presentation av information och service ska vara tillgänglighetsanpassad.

Förvaltningen instämmer även i uppfattningen om att det är verksamhetens krav och behov, funktionella, tekniska och ekonomiska aspekter som måste vara avgörande vid anskaffning av programvara.

Inför arbetet med verksamhetsplanen för 2011 kommer äldreförvaltningen i samverkan med stadsledningskontoret att strategiskt se över aktuella verksamhetssystem för tillämpning av dokumentet ”Öppna standarder – vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format”.

Förvaltningen vill även framhålla vikten av att stadsledningskontoret ansvarar för planering och genomförande av förankring och lansering av stadens styrande dokument inom IT-området.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stadsledningskontorets förslag ”Öppna standarder – tillgång till och vidareutnyttjande av offentlig information i elektroniskt format”.