



Handläggare: M. Venizelos
Telefon: 05-508 36 206

Till
Äldrenämnden
den 14 september 2010

Revidering av stadens basnyckeltal

Remiss från finansroteln, dnr 119-1062/2010

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Överlämnar äldreförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen ”Revidering av stadens basnyckeltal” till kommunstyrelsen.
2. Omedelbar justering.

Gunnel Rohlin
direktör

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår i föreliggande remitterat ärende en revidering av tidigare beslutade basnyckeltal. Äldreförvaltningen ser positivt på och instämmer i stadsledningskontorets ambition att så långt möjligt samordna nyckeltalen med annan officiell statistik.

Äldreförvaltningen anser för äldreomsorgens del, att för att uppnå enhetlighet mellan de två stora verksamhetsformerna, vård- och omsorgsboende respektive hemtjänst, bör nyckeltalen avseende vård- och omsorgsboende kompletteras med *Genomsnittligt antal vårddygn per person/boende och månad*.



Förvaltningen föreslår därutöver att definitioner och beskrivningar avseende årsarbetare förtydligas med att nyckeltalen endast avser omsorgspersonal och omsorgsmottagare i egen regi samt att nyckeltalen avseende andelen personer med insatser inom äldreomsorgen även bör redovisas uppdelade på män respektive kvinnor

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i september 2005 om Nyckeltal för stadens integrerade lednings- och styrsystem, dnr 119-3797/2004. Kommunstyrelsen har enligt fullmäktiges beslut i uppdrag att underhålla och utveckla stadens basnyckeltal.

Ärendet

Stadsledningskontoret föreslår i föreliggande remitterat ärende en revidering av tidigare beslutade basnyckeltal. För att undvika att olika definitioner återfinns vid olika tillfällen och sammanhang, har kontorets ambition varit att så långt möjligt samordna nyckeltalen för respektive verksamhetsområde med annan officiell statistik.

Föreslagna nyckeltal ska spegla utvecklingen inom respektive område och kunna användas för jämförelser såväl internt inom staden som med likartade verksamheter i andra kommuner. Under perioder kan nyckeltal och indikatorer vara desamma.

Äldreomsorgen omfattas i förslaget av tio basnyckeltal, varav sju är relationstal avseende prestationer. Nyckeltalen följer brukarintensiteten, personalens utbildningsgrad och personaltätheten. Övriga följer den genomsnittliga kostnadsutvecklingen.

Ärendets beredning

Finansroteln har remitterat ”Revidering av stadens basnyckeltal” till Stockholms Stadshus AB, stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Älvsjö och Skärholmen samt till samtliga facknämnder, förutom servicenämnden och överförmyndarnämnden. Remisstiden är den 30 augusti 2010. Äldrenämnden har fått dispens till den 15 september 2010. Ärendet har beretts av staben. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har den 7 september 2009 tagit del av ärendet. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 8 september 2009.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen ser positivt på och instämmer i stadsledningskontorets ambition att så långt möjligt samordna nyckeltalen med annan officiell statistik.



Basnyckeltalen inom äldreomsorgen används aktivt som underlag vid analyser och kalkyler. Nyckeltalen speglar verksamheten och ger information om prestations- och kostnadsutvecklingen över tid. Nyckeltalen är användbara vid jämförelser inom och mellan stadsdelsnämnderna.

För att uppnå enhetlighet mellan de två stora verksamhetsformerna, vård- och omsorgsboende respektive hemtjänst, och för att liksom inom hemtjänsten¹ tydliggöra och följa utveckling inom vård- och omsorgsboendena, anser Äldreförvaltningen att nyckeltalen avseende vård- och omsorgsboende bör kompletteras med *Genomsnittligt antal vårddygn per person/boende och månad*.

Staden har inte kännedom om antalet omsorgspersonal hos de privata utförarna. Nyckeltalen avseende antal årsarbetare kan därför endast beräknas på enheter i egen regi. Äldreförvaltningen anser det väsentligt att nyckeltalens definitioner och beskrivningar förtydligas med att nyckeltalen endast avser omsorgspersonal och omsorgsmottagare i egen regi.

Med hänvisning till det pågående riksövergripande arbetet utifrån statliga direktiv om jämställdhet anser förvaltningen att nyckeltalen Andel av befolkningen som har insatser från äldreomsorgen, Andelen personer som har beviljad hemtjänst eller permanent boende och Andelen personer som bor i särskilda boendeformer även bör redovisas uppdelade på män respektive kvinnor.

Äldreförvaltningen har i övrigt inga synpunkter på förslaget till revidering av stadens basnyckeltal.

Bilaga

1. SLK:s tjänsteutlåtande ”Revidering av stadens basnyckeltal”

¹ Hemtjänst: Genomsnittligt antal hemtjänststimmar per person och månad