



Handläggare: Git Skog
Telefon: 08-508 36 217

Till
Äldrenämnden
den 14 december 2010

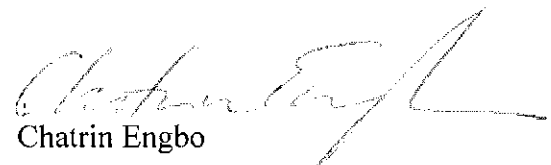
Skrivelse gällande oroande uppgifter om sänkt timberäkning av insatser inom hemtjänst

Svar på skrivelse från Berit Bornecrantz Dias (V) och Brit Rundberg (V).

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen


Gunnel Rohlin
Direktör


Chatrin Engbo
Avdelningschef

Bakgrund

Berit Bornecrantz Dias (V) och Brit Rundberg (V) har inkommit med en skrivelse, oroande uppgifter om sänkt timberäkning av insatser inom hemtjänst, till äldrenämnden.

Av skrivelsen framgår att skribenterna är oroliga över uppgifter om att stadsdelsförvaltningarna skär ner på den beräknade tidsåtgången för insatser i hemtjänst. Skribenterna framför också att konsekvenserna för denna timnedskärning kan komma att få negativa följder genom försämrad service till de äldre och försämrad arbetsmiljö för de anställda. Vidare framhålls att med tanke på likställighetsprincipen bör stadsdelsförvaltningarna ha samma schabloner för timberäkning inom hemtjänst.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade i budget 2008 att under äldrenämnden inrätta ett bedömningskansli. Äldrenämnden beslutade, 2008, om bedömningskansliets uppdrag och uppgifter. Kansliets mål är att stadens äldre ska erhålla en professionell handläggning där utredningsmetodik, bedömning och beslut om insatserna är likvärdiga oberoende av var i staden man bor. Det övergripande uppdraget är att säkerställa likvärdig bedömning, följa upp att riktlinjerna följs och övergripande tydliggöra, internt och externt kommunicera biståndshandläggarnas roll och funktion.

Bedömningskansliet har genom arbetet med att ta fram ett kartläggnings- och bedömningsinstrument också uppmärksammat att varje stadsdelsförvaltning har upprättat en mall med schablontider för hur lång tid olika insatser beräknas ta för att utföras och att dessa schablontider varierar mellan stadsdelsförvaltningarna.

Med anledning av de olika schablontiderna har bedömningskansliet tagit fram ett förslag på gemensamma schablontider. Syftet med föreslagna schablontider är att staden ska ha en gemensam syn på vilken tid som åtgår att utföra serviceinsatser och personlig omvårdnad. Kansliet har haft två arbetsterapeuter till sin hjälp för att ta fram förslaget på schablontider.

Med gemensamma schablontider ges stadens biståndshandläggare en gemensam syn att utgå från i deras bedömningar om den tid som beräknas åtgå för att utföra de beslutade insatserna. Självklart ska en individuell bedömning av tidsåtgången göras där det kan ske avsteg såväl med minskning av tiden eller ökning av tiden utifrån den föreslagna schablontiden.

Förslaget om gemensamma schablontider har skickats för synpunkter till stadens samtliga äldreomsorgschefer och biståndshandläggarechefer.

De för staden gemensamma schablontiderna kommer att läggas in i stadens verksamhetssystem, Paraplyet. Genom Paraplysystemet kommer det sedan att vara möjligt att ta fram statistikuppgifter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, och äldrenämndens handikappråd, HKR, har tagit del av ärendet den 7 december 2010. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 8 december 2010.



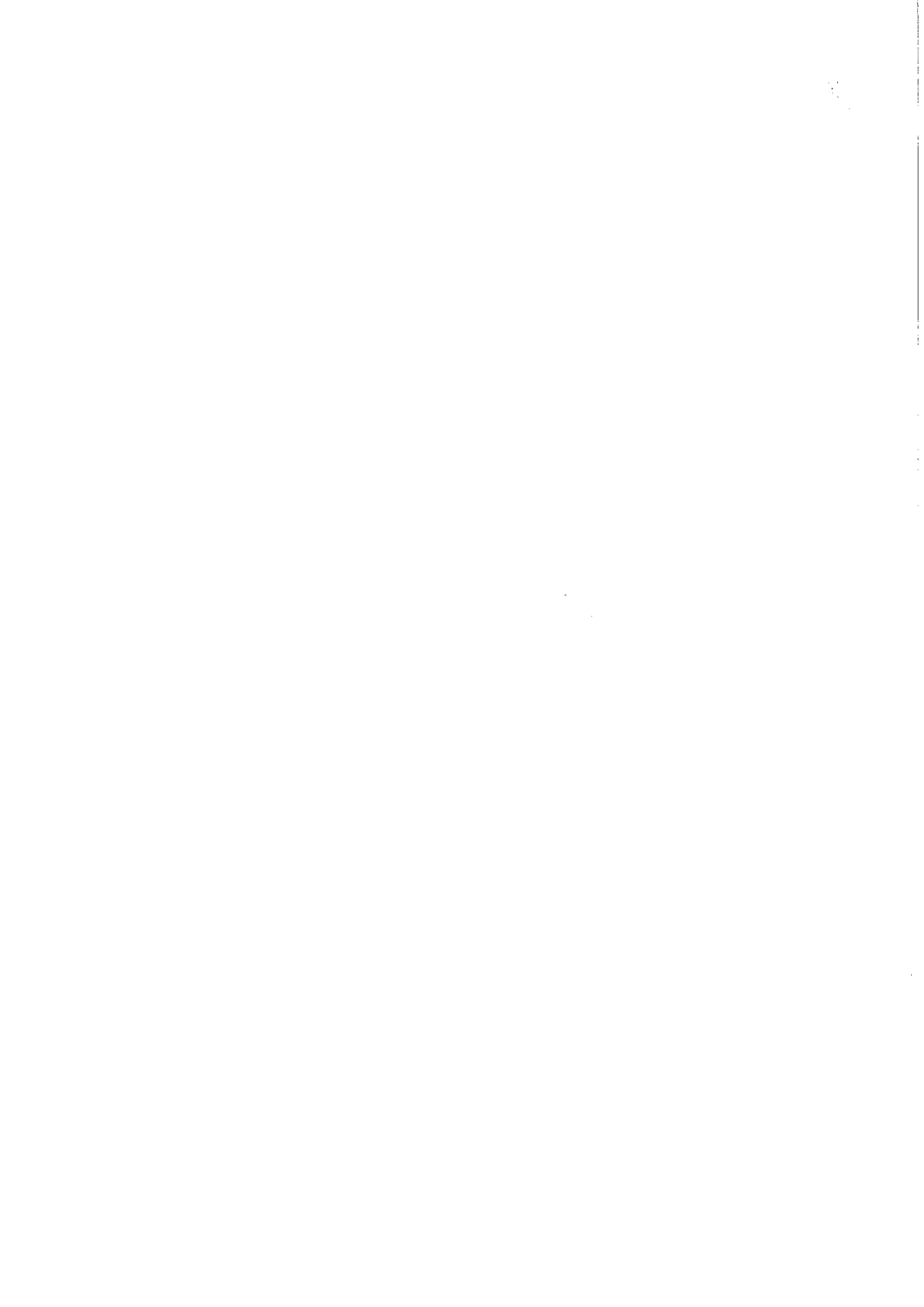
Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att gemensamma schablontider för staden ökar möjligheten till mer likvärdiga bedömningar vad gäller den tid som beräknas åtgå för att genomföra de beslutade insatserna. En schablon innebär en uppskattad tid och en individuell bedömning ska alltid göras för varje enskilt ärende. Med schablontider inlagda i Paraplysystemet kommer det finnas en möjlighet till att få fram statistikuppgifter för uppföljning och jämförelser som kan ligga till grund för utveckling och ökad likställighet.

Äldreförvaltningen föreslår äldrenämnden godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

1. Skrivelsen gällande Oroande uppgifter om sänkt timberäkning av insatser inom hemtjänst av Berit Bornecrantz Dias (V) och Brit Rundberg (V).



Dnr 404-332/2009

(Dalkas på ÄN den 15 dec 2009)

2009-12-15

Skrivelse till äldrenämnden

Oroande uppgifter om sänkt timberäkning av insatser inom hemtjänsten

Flera stadsdelsförvaltningar skär ned på den beräknade tidsåtgången för insatser i hemtjänsten för att klara budgethållningen. I lokala mallar har tiden för insatser räknats ned med mellan en tredjedel och hälften av tiden. I Enskede-Årsta-Vantör ska till exempel städning av en tvårummare klaras av på 1 timme jämfört med 1,5 timme för två år sedan, tiden för samvaro och eventuell matning minskar från 1 till 0,75 timme och äldre får nöja sig med en halvtimmes promenad jämfört med 1 timme för två år sedan. Uppgifter finns om att servicehus har fått cirka 1000 timmars minskad biståndstid sedan den 1 november, vilket motsvarar 7 helårsanställda.

Mallarna är tänkta som utgångspunkt vid bedömning av hjälpinsatser men risken är att schablonerna i praktiken blir ett tak, med påföljd att servicen till de äldre blir sämre, att arbetsmiljön blir tuffare och att personal kan tvingas sluta.

Nedskärningen av timtiden för hemtjänsten är mycket oroande och ställer flera frågor på sin spets. Det gäller allt från likställighet för de äldre som bor i olika delar av staden till konsekvenser i vardagen för de äldre och konsekvenser för personalens arbetsmiljö. Är det verkligen möjligt att med mindre tid hålla de äldres hem rena och fräscha? Hur påverkas äldre med svårigheter att äta om de får mindre tid beviljad? Hur påverkas äldres välbefinnande om tiden för promenader halveras? Kommer personalen att få ökad stress och risk för ohälsa?

Rimligen bör stadsdelsförvaltningarna ha samma schabloner för timberäkning inom hemtjänsten, eftersom likställighet ska råda i staden. Det är inte acceptabelt med olika mallar och inte heller att budgetläget påverkar timberäkningen av insatser. Gemensamma mallar för biståndsbedömningen ska genomföras nästa år, men det är oklart om de även ska omfatta utlägg av tid för insatser.

Eftersom äldrenämnden har som uppgift att verka för att säkerställa att äldre behandlas lika inom hela staden bör förvaltningen skyndsamt få i uppdrag att undersöka vilka förändringar av timberäkningen av insatser inom hemtjänsten som har genomförts och som är på gång att genomföras i stadsdelsförvaltningarna. Politiken bör se till att lokala förändringar stoppas.

När det gäller den kommande gemensamma mallen är det vår uppfattning att den ska beslutas av äldrenämnden och inte tas på tjänstemannanivå. Om den gemensamma mallen omfattar schabloner för timberäkning är det viktigt att beslutsunderlaget inkluderar bedömda effekter för brukare och personal i förhållande till nuläget. Om inte sådana schabloner ingår i den gemensamma mallen behövs en redovisning av hur likställigheten ska upprätthållas med andra medel

Berit Bornecranz Dias (V)

Brit Rundberg (V)

