



Handläggare: Marita Åkersten
Telefon: 08-508 36 215

Till
Äldrenämnden
den 14 december

Särbehandling av äldre vid in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende

Skrivelse av Berit Bornecrantz Dias och Britt Rundberg (båda V)

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar följande.

Skrivelse av Berit Bornecrantz Dias och Britt Rundberg (båda V) om särbehandling av äldre vid in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende avslås.

Gunnel Rohlin
Direktör

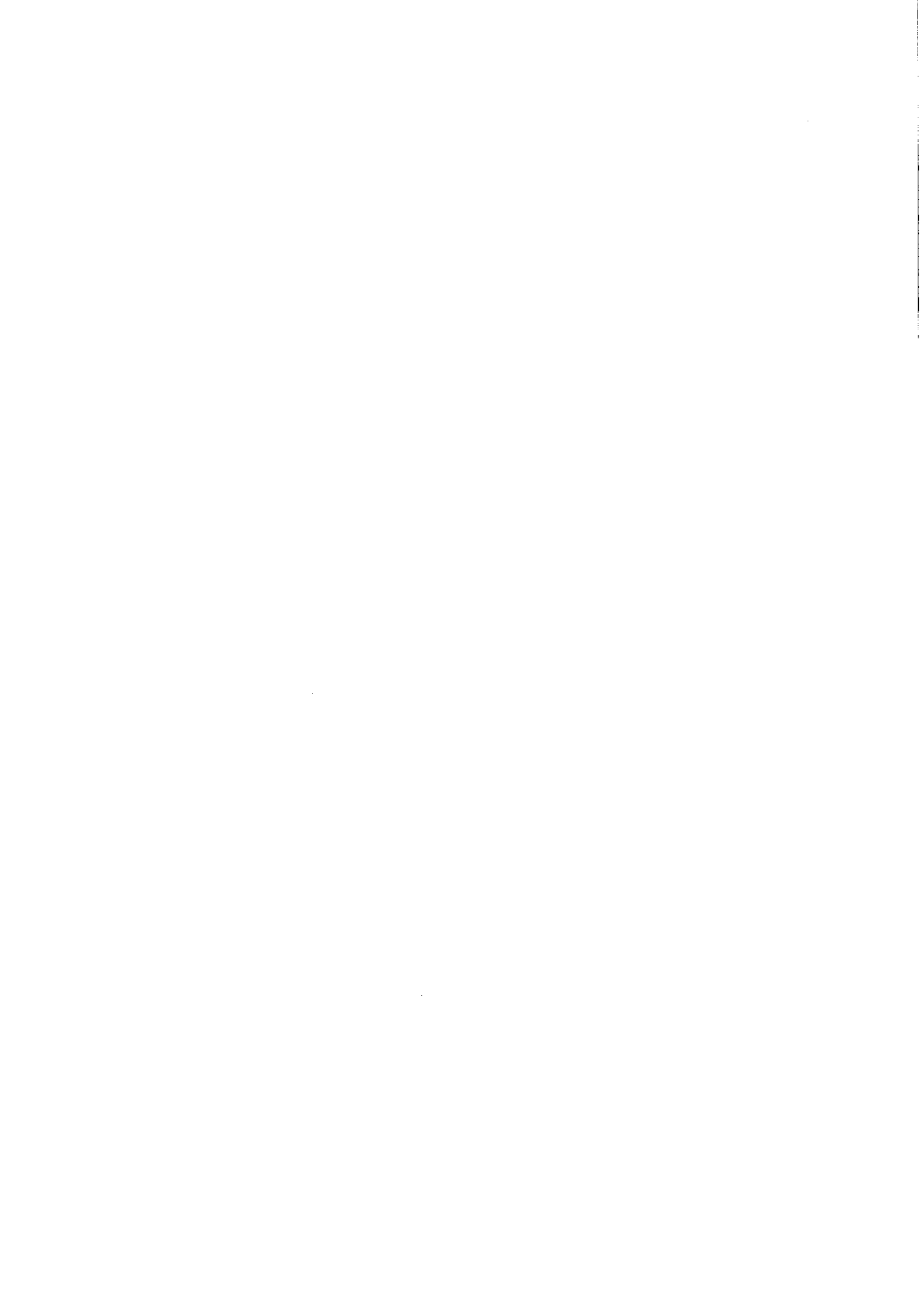
Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

I en skrivelse föreslår Berit Bornecrantz Dias och Britt Rundberg (båda V) att en översyn görs av regler och förutsättningar som idag styr in- och utflyttning i äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Skribenterna anser att de tre dagar för att lämna besked om ett erbjudande och sju dagar för in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende är för kort tid för såväl den äldre som för anhöriga. Skribenterna anser att reglerna strider mot hyreslagen och att äldre hyresgäster särbehandlas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och planering. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 7 december 2010. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 8 december 2010.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Under våren 2010 har en översyn genomförts av riktlinjerna för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Ett förslag till reviderade riktlinjer för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (dnr 105-1171/2010) godkändes av äldreutskottet den 8 juni 2010. Förslaget har därefter överlämnats till kommunstyrelsen för beslut i kommunfullmäktige.

I förslaget till reviderade riktlinjerna föreslås ingen ändring av de tidsramar som gäller för in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende. Däremot föreslås ett antal förbättringsåtgärder, däribland förbättrad information till den enskilde i samband med ansökan till vård- och omsorgsboende. Det är viktigt att den enskilde får information, råd och stöd från biståndshandläggaren för att förbereda sig inför den förestående flytten till vård- och omsorgsboende. Det är också en fördel om den enskilde har kontakt med det boende denne valt och framför allt har besökt boendet innan det är dags för att flytta.

Precis som det anges i skrivelsen har den enskilde vanligtvis ett hyreskontrakt för sin lägenhet även om det också finns vård- och omsorgsboenden där boendekostnaden debiteras genom avgiften. Om det finns ett hyreskontrakt gäller en månads uppsägningstid. I de flesta fall väljer dock de anhöriga att tömma lägenheten så snart som möjligt. Eftersom det i regel handlar om lägenheter eller rum om ca 30 kvm och säng och sängbord ingår i boendet är det heller inte några större bohag som ska flyttas.

Ett skäl till att inte ändra tidsramarna för in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende är att de bör korrelera med den ersättning till utförare inom valfrittssystemet som beslutats av KF (dnr 327-3748/2007). Ersättningsmodellen innebär att ersättning till utförare utgår enligt lägsta ersättningsnivån i sju dagar efter avflyttning eller dödsfall. Riktlinjerna för köhanteringssystemet ger den enskilde tre dagar på sig att tacka ja eller nej till erbjuden plats samt ytterligare sju dagar för inflyttning. Detta innebär att staden har tio dagar på sig att belägga en plats vilket är tre dagar mer än vad utföraren får ersättning för.

Det är dock inte endast ersättningen till utförarna som är avgörande när det gäller tidsramarna för in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende. Grunden för att flytta till ett vård- och omsorgsboende är att den enskilde har ett vård- och omsorgsbehov som kräver ett boende med heldygnsomsorg. Ibland uppstår detta behov mycket snabbt, t.ex. efter en sjukhusvistelse, ibland har den enskildes omvårdnadsbehov tilltagit under en längre tid. Det primära är dock att den enskilde



har ett behov av vård och omsorg som behöver tillgodoses så snart som möjligt. Detta är också utgångspunkten för riktlinjerna för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Idag står ca 550 äldre personer i kö till vård- och omsorgsboende (det finns tomma platser att erbjuda men de som står i kö har valt att vänta på plats på ett önskat boende). På ett vård- och omsorgsboende finns resurser i form av omvårdnadspersonal, sjuksköterskor och paramedicinsk personal. Även om utföraren till viss del kan omdisponera personalen efter behoven är det äldreförvaltningens uppfattning att varje tom plats är ett ineffektivt nyttjande av resurser. Det är angeläget att staden i sitt köhanteringssystem kan skapa en balans mellan den enskildes förutsättningar kring in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende och stadens ansvar att effektivt disponera befintliga resurser så att behoven av vård- och omsorgsboende kan tillgodoses.

Ambitionen med förslaget till reviderade riktlinjer är att samtliga intressenter ska anse att köhanteringssystemet uppfyller de krav som kan ställas ur effektivitets, rättsäkerhets- och demokratiperspektiv. Äldreförvaltningen kommer i enlighet med äldrenämndens uppföljningsansvar för köhanteringssystemet att följa upp effekterna av föreslagna förbättringsåtgärder.

Äldreförvaltningen föreslår att skrivelsen Skrivelse av Berit Bornecrantz Dias och Britt Rundberg (båda V) om särbehandling av äldre vid in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende avslås.

Bilaga

Skrivelse av Berit Bornecrantz Dias och Britt Rundberg (båda V) om särbehandling av äldre vid in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende.

Dnr 11-144/2010



Skrivelse
2010-04-20

Särbehandling av äldre vid in- och utflyttning i vård- och omsorgsboende

Lägenheterna i vård- och omsorgsboendena är ett eget självständigt boende. Varje person har en egen liten lägenhet och skriver hyreskontrakt. Hyrorna görs upp i hyresförhandlingar mellan fastighetsägaren och hyresgästföreningen. Hyreslagen borde gälla men gäller inte.

När en gammal människa får en plats i ett sådant boende i staden- har han eller hon tre dagar på sig att bestämma sig och sju dagar på sig för att flytta in med sina möbler och tillhörigheter.

När den gamla hyresgästen sedan avlider får de anhöriga omkring en vecka på sig att flytta ut. Kanske ett par dagar till om man ber om det. Men budskapet är tydligt att det borde gå fort undan. Mitt i sorgens kaos och allt annat som ska göras efter ett dödsfall måste de anhöriga tömma lägenheten. Sortera och bestämma vad man ska göra med vad. Vad som kan slängas och vad som bör sparas.

Särbehandlingen av de gamla hyresgästerna i vård- och omsorgsboendena kan bäst beskrivas som ett utslag av ålderism och behandlingen strider mot allt som uttalas i fina värdegrunder och i ord som värdighet och respekt.

Problemet är att de enskilda boendena inte ersätts ekonomiskt för in- och utflyttningarna i dessa boendeformer. Man har bland annat på grund av personalkostnader inte råd att låta en lägenhet stå tom till dess den nya hyresgästen i lugn och ro bestämt sig och skrivit kontrakt. Vid ett dödsfall gäller det undvika att lägenheten står tom med åtföljande inkomstförlust.

Hela systemet måste ses över och nya regler tas fram som skapar förutsättningar för att de äldre personer som får plats i vård- och omsorgsboende behandlas på ett värdigt och respektfullt sätt. Det finns säkert fler olika möjliga lösningar. En kan vara att tillfälligt övertalig personal på ett boende kan gå in som vikarie på ett annat boende tills en ny hyresgäst flyttar in,

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi en översyn av regler och förutsättningar som idag styr in- och utflyttning i äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Berit Bornecrantz Dias (V)

Britt Rundberg (V)

