



Handläggare: Kerstin Malmport
Telefon: 08-508 36 219

Till
Äldrenämnden den 18 januari 2011

Tillsättande av en granskningskommitté av Stockholms äldreboende

Skrivelse av Carin Jämtin (S)

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar följande.

Skrivelse av Carin Jämtin (S) om tillsättande av en granskningskommitté av Stockholms äldreboende avslås.

Eva Frunk Lind
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

I en skrivelse till Kommunstyrelsen föreslår Carin Jämtin (S) tillsättande av en granskningskommitté för Stockholms äldreboende. I skrivelsen beskrivs att allvarliga brister påtalats vid tre äldreboenden i Stockholm under perioden 2007-2009; Vintertullens äldreboende på Södermalm, Serafens äldreboende på Kungsholmen samt Kampementets äldreboende på Östermalm. Skribenten beskriver att dessa äldreboenden sköts av privata entreprenörer och menar att mycket av problemen med boendena ligger i sättet hur äldreboenden har

upphandlats. Skribenten anser att upphandlingar har skett så att lägsta pris har prioriterats framför högsta kvalitet. Skribenten påtalar bristen på ett stadsövergripande uppföljningssystem för kvaliteten i äldreomsorgen vilket gör jämförelser svåra mellan äldreboenden.

Skribenten beskriver att utbildningsinsatserna under 2007 inte genomförts i den omfattning som budgeterats.

Skribenten föreslår att en oberoende granskningskommitté tillsätts för att kontrollera samtliga äldreboenden som upphandlats under mandatperioden 2006-2010. Granskningskommittén föreslås också få i uppdrag att ta fram en lista över upphandlade äldreboende där det finns grund för uppsägning av avtalet på grund av bristande kvalitet i omsorgen samt avlägga en lista på boenden där det i dagsläget inte föreligger skäl för uppsägning men där fortsatta kontroller och uppsikt bör ske. Därutöver föreslår skribenten att upphandlade äldreboenden där kvaliteten inte lever upp till socialtjänstlagens krav eller kommunens avtal återtas i kommunal drift och garanteras en kvalitativ vård- och omsorg. Därutöver föreslås att stadsdelsnämnderna ges i uppdrag att bidra och medverka till att granskningen möjliggörs samt att pågående upphandling av ytterligare äldreboende som föreligger läggs på is i avvaktan på granskningskommitténs rapport.

Ärendets beredning

Ärendet inkom till äldreförvaltningen för yttrande senast 2011-02-01. Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och planering. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 11 januari 2011. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 12 januari 2011.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att det är viktigt med en uppföljning av vård- och omsorgsboenden oavsett regiform. Det är också viktigt att uppföljningen följer avtalen och att dessa är tydliga.

Staden har sedan 2008 infört fasta priser för vård- och omsorgsboende. Detta innebär att anbudsgivare inte längre kan konkurrera med lägsta pris utan måste konkurrera med kvalitet.

Stockholm stad har ett stadsövergripande uppföljningssystem för vård- och



omsorgsboenden där såväl socialtjänstlagens som hälso- och sjukvårdslagens krav följs upp. Uppföljningarna genomförs av stadsdelsförvaltningarna och samlas in av äldreförvaltningen som redovisar resultaten till Äldrenämnden årligen.

Stadens medicinskt ansvariga sjuksköterskor, MAS, genomför uppföljningar av hälso- och sjukvården i vård- och omsorgsboenden utifrån kvalitetsindikatorer som överensstämmer med Socialstyrelsens krav. Hittills har olika system använts i staden för denna uppföljning och äldreförvaltningen kommer under 2011 arbeta för att implementera ett gemensamt stadsövergripande system.

Stadsdelsförvaltningarna sköter entreprenaduppföljningarna av de vård- och omsorgsboende som finns inom stadsdelens geografiska område. Stadsdelsförvaltningarna utför kontroller av att avtal följs både via regelbundna möten med entreprenörerna men också via granskningar på plats olika tider över dygnet och veckan.

Socialstyrelsen och tidigare länsstyrelsen granskar vård- och omsorgsboenden oavsett regiform på en nationell nivå.

Stockholms stad genomför årliga verksamhetsnära brukarundersökningar per enhet oavsett regiform. Dessa undersökningar ger en tydlig bild av hur medborgarna uppfattar vård- och omsorgsboenden.

Äldreförvaltningen har under perioden 2008-2010 genomfört en mängd olika utbildningar. Den formella utbildningsnivån för äldreomsorgens personal har höjts och som exempel kan nämnas att mer än 3 000 medarbetare har under året 2009 deltagit, förutom i lokalt anordnade, i stadsgemensamma ut- och fortbildningar. Kommunfullmäktiges målvärde 2009 avseende andelen grundutbildad personal, har för hela staden angetts till 87 %. Sju stadsdelsnämnder har ett utfall som är minst detsamma som stadens målvärde.¹

Kommunfullmäktige har i budget för 2011 avsatt extra medel för att utöka bemanningen inom vård- och omsorgsboenden med inriktning demens oavsett regiform.

Av de tre boende som refereras till i skrivelsen drivs ett boende, Serafen, idag i kommunal regi och de övriga två, Vintertullen och Kampementet, drivs som entreprenader.

¹ Verksamhets- och kvalitetsredovisning för äldreomsorgen 2009, ÄN 2010-04-20



Äldreförvaltningen kommer under 2011 vidareutveckla uppföljningssystemen av vård- och omsorgsboenden.

Äldreförvaltningen anser att det är betydelsefullt att stadsdelsförvaltningarna genomför verksamhetsuppföljningarna då stadsdelsförvaltningarna har större kunskap om lokala boenden och även besitter kunskap om vård- och omsorgsboendena genom de individuppföljningar som görs.

Äldreförvaltningen anser att stadsdelsförvaltningarnas uppföljning av entreprenader är ändamålsenlig.

Den samverkan som sker vad gäller verksamhetsuppföljningar mellan äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna innebär att såväl lokal kännedom som stadsövergripande kunskap sammanställs och redovisas för Äldrenämnden.

Äldreförvaltningens bedömning är att det finns ett väl fungerande stadsövergripande uppföljningssystem i staden och att det inte finns ett behov av ytterligare en nivå av uppföljningssystem via en granskningskommitté. Äldreförvaltningen föreslår därför att skrivelsen avslås.

Bilaga: Skivelse om tillsättande av en granskningskommitté av Stockholms äldreboende.