



Handläggare: Kerstin Malmport
Telefon: 08-508 36 219

Till
Äldrenämnden
den 22 mars 2011

6. Stöd till person som vårdar eller stödjer närstående

Yttrande avseende revisionsrapport

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till revisorsgruppen som sitt svar på remissen.

Eva Frunk Lind
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av insatser för anhöriga. Rapporten beskriver att nämnderna arbetar aktivt med insatser för anhöriga samt att det finns en tydlig central styrning via stadens policy för anhörigstöd, budget för 2010 samt äldreplanen för 2007-2011. Rapporten påtalar också behovet av att utveckla anhörigstöd speciellt vad gäller uppföljningen. Äldreförvaltningen instämmer i de slutsatser revisionskontoret kommit fram till och avser även att samverka med socialförvaltningen i arbetet med utvecklingen av anhörigstöd. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen planerar en utbildning för biståndshandläggare i området anhörigstöd.

Bakgrund

Revisionskontoret genomförde under 2010 en granskning av insatserna för anhöriga i tre stadsdelsnämnder samt äldrenämnden utifrån nämndens roll att samordna och utveckla stadens äldreomsorg. Granskningen avgränsades till anhörigstöd inom äldreomsorgen.

Ärendet

Revisionskontoret anser att det finns en tydlig central styrning genom kommunfullmäktiges policy för anhörigstöd inom äldreomsorgen, budgeten för 2010 samt äldreplanen för 2007-2010.

Revisionskontoret menar att de granskade stadsdelsnämndernas verksamhetsplaner visar en koppling till de centrala styrdokumenterna. De tre granskade stadsdelsnämnderna tillhandahåller ett utbud som överensstämmer med stadens anhörig/närståendepolicy och samarbetar dessutom med frivilligorganisationer för att kunna ge ett brett, öppet stöd till anhöriga.

Revisionskontoret bedömer att framför allt stadsdelsnämndernas, men även delar av äldrenämndens, styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för anhörig/närstående behöver utvecklas speciellt gällande uppföljningen av insatser. Revisionskontoret pekar på ett antal olika utvecklingsområden vad gäller stöd för anhöriga.

Stadsdelsnämnderna behöver utveckla beskrivningarna av arbetet med stöd till anhöriga i sina verksamhetsplaner. Nämnderna behöver också diskutera hur de ska kunna nå de anhöriga i ett tidigare skede. Granskningen visar att det är svårt att nå ut tidigt och revisionsrapporten pekar på behovet av att utveckla samarbetet med utomstående aktörer. Nämnderna uppmanas också att inventera förekomsten av anhörigombud i verksamheterna för att kontrollera om anhörig/närståendepolicyn följs.

De minnesanteckningar som förs av anhörigkonsulenter bör förvaras på ett bättre sätt anser rapporten. Anteckningarna måste förvaras så att obehöriga inte får tillgång till uppgifterna.

Inom området uppföljning och kontroll bedömer revisionskontoret att de granskade nämnderna saknar en systematisk insamlad kunskap om anhörigstöds insatsernas omfattning, kvalitet och resultat såväl för öppna som för biståndsbedömda insatser. Även registreringen i paraplysystemet bör säkerställas

så att statistiken om biståndsbedömda insatser för anhöriga blir fullständig och rättvisande.

Rapporten betonar att äldrenämnden bör förtydliga syftet med stödplaner för anhöriga då granskningen visar att kunskapen inom stadsdelsnämnderna om när och hur stödplaner ska upprättas är outvecklad.

Äldrenämnden uppmanas att tydliggöra anhörigstödet i de avtal som upprättas inom stadens kundvals-system samt utveckla system och former som möjliggör en samlad och enhetlig redovisning av verksamheten till kommunfullmäktige. Stadens äldreomsorgsstatistik behöver kontrolleras så att den når en tillfredsställande kvalitet vad gäller uppgifter på biståndsbedömda insatser för anhöriga.

Stadens gemensamma riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen kan behöva ytterligare tydliggöra anhörigperspektivet. Ett tydliggörande skulle kunna säkerställa att även de anhörigas behov av stöd uppmärksammades vid handläggningen av närståendes ansökan om hjälp.

Ärendets beredning

Ärendet inkom till äldreförvaltningen för yttrande senast 2011-03-28. Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och planering. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 15 mars 2011. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 16 mars 2011.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att anhörigstödet inom äldreomsorgen i staden är väl utvecklat och omfattar insatser för anhöriga i samtliga stadsdelar och arbetet utgår ifrån den anhörig/närståendepolicy som kommunfullmäktige beslutat om 2010.

Revisionsrapporten framför att anhörigstödet inom stadens äldreomsorg behöver utvecklas ytterligare och äldreförvaltningen instämmer i de utvecklingsområden som revisionsrapporten pekar på. Äldreförvaltningen har påbörjat ett samarbete med socialförvaltningen i avsikt att utveckla anhörigstödet över staden då förvaltningens bedömning är att det behöver finnas en samordning av stadens



anhörigstöd.

Riktlinjerna bör kompletteras för att ytterligare förstärka anhörigperspektivet och stadens biståndshandläggare behöver vidareutbildning avseende anhörigstöd och en gemensam utbildning kommer att genomföras under året i samarbete med socialförvaltningen.

Förfrågningsunderlaget för vård- och omsorgsboende kompletterades i februari 2011 med ett förtydligande avseende anhörigstödet och övriga förfrågningsunderlag kommer att kompletteras på liknande sätt.

Bilaga:

1. Revisionsrapport: Stöd för person som vårdar eller stödjer äldre närstående
2. Rapportsammandrag