



Handläggare: Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214


Till
Äldrenämnden
14 juni 2011

Motion av Mirja Räihä Järvinen (S) om hemtjänst

Svar på remiss

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.



Eva Frunk Lind
Direktör



Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

Mirja Räihä Järvinen (S) yrkar att kommunfullmäktige ska ge äldrenämnden i uppdrag att:

- Göra en översyn av schablontiderna för hemtjänst och vidta åtgärder för förbättringar som motsvarar kraven i värdegrunden.
- Göra de förändringar som krävs i besluten så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogade.

Som bakgrund till sina yrkanden anger Mirja Räihä Järvinen (S) att schablontiderna för hemtjänst inte kan hållas. Hon framhåller även att äldreombudsmannen i sin årsrapport för 2010 påpekat att de äldre inte får veta hur mycket tid de har fått sig tilldelat.

”Nu är det upp till bevis!” skriver Mirja Räihä Järvinen (S) genom att hänvisa till kommunfullmäktiges sammanträde den 14 mars i år då majoriteten muntligen lo-

vade att se till att konkreta åtgärder vidtas för att all personal ska kunna arbeta utifrån värdegrunden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 7 juni 2011. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 8 juni 2011.

Äldreförvaltningens förslag

Den 14 juni 2010 infördes ett gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Som en del i detta instrument ingår ett beräkningsunderlag med schablontider för samtliga insatser. Syftet med schablontiderna är att staden ska ha en gemensam syn på vilken tid som normalt åtgår för att utföra service och personlig omvårdnad. Utifrån de äldres behov ska en individuell bedömning av tidsåtgången alltid göras där det kan ske avsteg såväl med minskning som med ökning av tiden jämfört med schablontiden. Den bedömda tidsåtgången framgår både i beslutet till den enskilde och i beställningen till utföraren. Uppföljning av instrumentet har redan påbörjats och här ingår en analys av hur den individuellt bedömda tidsåtgången ligger i förhållande till schablontiden.

I sammanhanget kan det vara värt att nämna att äldreförvaltningen har fått i uppdrag att göra en översyn av ersättningsnivåerna för hemtjänst. Översynen kommer genomföras i två steg där steg 1 är att se över ersättningen i dess nuvarande form i syfte att uppskatta behovet av justeringar och steg 2 där ett nytt förslag till ersättningssystem tas fram.

Bilaga:

Motion av Mirja Räihä Järvinen (S) om hemtjänst

37.

Bilaga



STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
KF/KS Kansli	
Ink.	2011-04-04
Dnr:	327-830/2011
Till:	RZ

Motion av Mirja Riih  Järvinen (S) om hemtjänsten

Hemtjänsten  r ett ämne som engagerar många; politiker, massmedia och medborgare. Politiker i majoritet lever i tron att bara det finns tillräckligt många utförare så är allt bra, både när det gäller kvalitet men också när det gäller valfrihet.

Valfriheten innebär för de äldre boende i Stockholms stad att de kan välja mellan 120 olika företag idag, dock finns det ingen valfrihet i biståndsbedömningen. Det är fortfarande biståndsbedömaren på en stadsdelsförvaltning som äger rätten att besluta innehållet i insatserna och bedömer givetvis vilka behov den har. Så valfriheten består av att välja mellan företag X eller företag Y.

Därtill finns det en lista på schablontider, den listan beskriver hur lång tid olika insatser f r ta. De schablontiderna har tagits fram av  ldren mnden. Till exempel för ett toalettbesök ta 15 minuter, under den tiden skall personalen hjälpa av och på med kläderna, tvätta händerna, se till att en så kallad nedre toalett blir gjord, byta inkontinensskydd och någonstans däremellan hinner den äldre f rhopningsvis även kissa.

Problemet som hemtjänstens personal brottas med att inte ens schablontiderna h lls idag. I verkligheten är det så att den äldre f r ännu mindre tid, i synnerhet om besöket hos brukaren innan har tagit längre tid. Eller om tiden mellan brukarna har orsakat en fördröjning. Till exempel på Södermalm har tiden mellan brukarna klockats med en GPS, som inte kan m ta gångtid. GPS kan bara m ta tid om man cyklar eller kör bil. Detta innebär att tiden mellan brukarna  r för kort vilket i slutändan orsakar att schablontiden inte kan hållas.

 ldreombudsmannen påpekar i sin rapport för 2010 att de äldre inte heller f r veta hur mycket tid de har fått sig tilldelat.  ldreombudsmannen är kritisk till detta.

Kommunfullmäktige antog en värdegrund f r äldreomsorgen på sammanträdet den 14 mars 2011. Då lovade majoriteten muntligt att även se till att konkreta åtgärder skall vidtas för att all personal skulle kunna arbeta utifrån värdegrunden. Nu är det upp till bevis!

Med anledning av ovanstående yrkar jag

att kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna f r hemtjänsten och vidta åtgärder för förbättringar som motsvarar kraven i värdegrunden

VALTUUSKOKOUS
2018-04-24
KOKOUSPÖYTÄKIRJA

att

kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra de förändringar som krävs i besluten så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande

Mirja Rähä Järvinen
Mirja Rähä Järvinen (S)