



Handläggare: Ulla Fredriksson
Telefon: 08-508 36 216

Till
Äldrenämnden
den 14 juni 2011

Anmälan av Patientnämndens årsrapport för 2010

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Eva Frunk-Lind
Direktör

AnnMarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

Patientnämnden är en opartisk, fristående och rådgivande instans dit patienter, boende och anhöriga kan vända sig till när de inte är nöjda med den offentligt finansierade hälso- och sjukvården samt tandvården, oavsett driftform.

Av rapporten framgår att under år 2010 har Patientnämnden mottagit 4 700 ärenden (1 % färre än år 2009), varav 88 ärenden avsåg kommunal vård. Inom den kommunala vården avsåg nästan vartannat ärende (49 %) bristande omvårdnad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utrednings- och analysavdelningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) och äldrenämndens handikappråd (HKR) har tagit del av ärendet den 7 juni 2011. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet på förvaltningsgruppen den 8 juni 2011.



Bakgrund

Patientnämnden

Patientnämnden är en opartisk och fristående instans utan disciplinära befogenheter eller rätt att utföra medicinska bedömningar. Patientnämnden ska, kostnadsfritt, utifrån inkomna synpunkter och klagomål

- hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården
- främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och därigenom bidra till vårdens kvalitetsutveckling.

I samband med att Patientsäkerhetslagen trädde i kraft, januari 2011, har Patientnämnden erhållit ändrade uppdrag som innebär att verksamheten ska bidra till hög patientsäkerhet. Bland annat ska Patientnämnden vid misstänkt vårdskada, och om patienten önskar, fråga vårdgivaren om Lex Maria anmälan gjorts samt om det genomförts avvikelserapporter eller händelseanalyser. Information ska ges till patienten om möjligheten att själv anmäla till Socialstyrelsen. Patientnämnden ska vidare uppmärksamma Socialstyrelsen på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn.

Patientnämnden ska årligen, i februari, lämna en redogörelse till Socialstyrelsen över verksamheten. Av årsrapporten, för år 2010, framgår att nämnden mottagit 4 700 ärenden varav 88 berörde den kommunala hälso- och sjukvården. Behandlingsrelaterade klagomål var det största problemområdet för samtliga åldersgrupper och hade ökat med 14 % jämfört med föregående år. Andel ärenden där patienter bedömts ha råkat ut för vårdskada ökade med 63 %. De flesta hade uppstått vid akutsjukhusen eller i primärvården.

Kommunal vård

De kommunala ärendena utgör en liten del av Patientnämndens ärenden och uppgick till 88 stycken, en marginell ökning med två ärenden jämfört med år 2009. Vanligtvis har närstående stått för anmälningarna.

Av dessa 88 ärenden avsåg 43 stycken brister i omvårdnad, en ökning med 72 % sedan år 2009 då antalet ärenden uppgick till 25 stycken. Särskilt ökade dessa ärenden i åldersgruppen 80 år eller äldre. Brister i omvårdnad avsåg t.ex. fallska-



da, avsaknad av vårdplan, brister i tillsyn och information till närstående. Flertalet omvårdnadsärendena avsåg vård och omsorgsboende.

Problemområdet behandling, som omfattar utebliven eller ofullständig behandling och bristande medicinering, hade minskat med 21 % till 26 ärenden.

Äldreförvaltningens förslag och synpunkter

Antalet omvårdnadsärenden till Patientnämnden har ökat med 72 % under 2010. Äldreförvaltningen har kontaktat Patientnämnden för att få fram typ av ärenden som avses. Vanligt förekommande ärende avser fall och då ofta i samband med vistelse på korttidsboende. Avsaknad av vårdplaner, brister i information och tillsyn är andra frekventa händelser oavsett boendeform.

Äldreförvaltningen ser det positivt att andelen kommunala ärenden till Patientnämnden utgör en liten del. Inom äldreförvaltningen pågår kontinuerligt arbete för att ytterligare förbättra patientsäkerheten inom stadens hälso- och sjukvård för äldre.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden beslutar att patientnämndens årsrapport för verksamhetsår 2010 läggs till handlingarna.

Bilaga:

Årsrapport 2010, Patientnämnden i Stockholms län