



Handläggare: Karin Gens
Telefon: 08-508 36 208

Till
Äldrenämnden
den 13 december 2011

Äldrenämndens övertagande av ansvaret för biståndshandläggning, larmmottagning, teknisk utrustning, service och installation gällande trygghetslarm

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att fr.o.m. 2012-01-01, i enlighet med ärendet, omfördela 32,0 mnkr avseende biståndshandläggning, teknisk utrustning, service, installationsarbete och larmmottagning gällande trygghetslarm, från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.
2. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige i övrigt godkänna förvaltningens förslag och synpunkter i enlighet med ärendet.
3. Omedelbar justering.

Eva Frunk Lind
direktör

Chatrin Engbo
Avdelningschef

Marianne Silvén-Hedenström
avdelningschef

Sammanfattning

I finansborgarrådets förslag till budget för 2012 ges äldrenämnden uppdraget att flytta över ansvaret för hanteringen av ansökningar gällande trygghetslarm från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden, Stockholms Trygghetsjour. Förvaltningen har tolkat uppdraget till att gälla ansvaret för biståndshandläggning och beslut om trygghetslarm, teknisk utrustning, service, installationsarbete och larmmottagning. Som följd av kommunfullmäktiges beslut måste medel omfördelas från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden, dels medel om 1,4 mnkr för två anställningar som krävs för att handlägga ansökningar om trygghetslarm, dels



medel om 30,6 mnkr för inköp av teknisk utrustning, service, installationsarbete och larmmottagning, gällande trygghetslarm. Se bilaga 1.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i juni 2010 att alla kommuninvånare över 65 år som ansöker om trygghetslarm ska beviljas det utan att någon utredning behöver göras. Den äldre som själv anser sig ha behov av trygghetslarm bedöms enligt riktlinjerna ha rätt till det för sin trygghets skull.

I ärendet gällande förenklad biståndshandläggning för servicetjänster som presenterades för äldrenämnden i maj 2011 skrev förvaltningen att även handläggningen av trygghetslarm borde ses över i syfte att förenkla för den enskilde och att lyfta bort dessa ärenden från stadsdelsnämndernas beställarenheter. En tänkbar lösning som lyftes fram var att Stockholms Trygghetsjour skulle kunna hantera allt som rör trygghetslarm, d.v.s. såväl biståndshandläggning som teknisk utrustning, installation, service och larmmottagning. I dagsläget hanterar Stockholms Trygghetsjour teknisk utrustning, installation, service och larmmottagning genom att de flesta stadsdelsnämnderna köper tjänsterna.

I finansborgarrådets förslag till budget för 2012 ges äldrenämnden uppdraget att flytta över ansvaret för hanteringen av ansökningar om trygghetslarm från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden, Stockholms Trygghetsjour. Förvaltningen har tolkat uppdraget till att gälla ansvaret för biståndshandläggning och beslut om trygghetslarm, teknisk utrustning, service, installationsarbete och larmmottagning.

Ärendet

Idag hanteras ansökan, beslut och beställning gällande trygghetslarm av biståndshandläggarna i respektive stadsdelsförvaltning. Varje stadsdelsnämnd har medel budgeterat för inköp av teknisk utrustning, installation, service och larmmottagning och de flesta stadsdelsnämnderna köper tjänsterna av Stockholms Trygghetsjour.

Inom ramen för utredningsarbetet gällande förenklad biståndshandläggning för servicetjänster har även frågan om hur handläggningen av trygghetslarm ska ske berörts och planering pågår på förvaltningen för att föra över handläggningen till Stockholms Trygghetsjour. I och med överföringen kommer all hantering gällande trygghetslarm, såväl ansökan och biståndshandläggning som teknisk utrustning,

service, installation och larmmottagning, hanteras av Stockholms Trygghetsjour. Förslag till ny ansökningsblankett för trygghetslarm har tagits fram (bilaga 2).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för utvecklig och utbildning. Samråd har skett med övriga avdelningar inom äldreförvaltningen, samt med stadens juridiska avdelning. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har getts utrymme att yttra sig i ärendet 2011-12-06. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet på sammanträde 2011-12-07.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Som en följd av kommunfullmäktiges beslut att ansvaret för biståndshandläggning, larmmottagning, teknisk utrustning, installation och service gällande trygghetslarm förs över från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden vid årsskiftet måste medel omfördelas från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden. Medel om 1,4 mnkr behövs för två anställningar för att handlägga ansökningar om trygghetslarm, och medel om 30,6 mnkr för teknisk utrustning, service, installationsarbete och larmmottagning. Kostnaden har beräknats dels genom uppgifter om hur mycket respektive stadsdelsnämnd har budgeterat för 2011 avseende inköp av teknisk utrustning, service och installationsarbete, samt larmmottagning, dels beräkning av omfattningen av biståndshandläggningen, vilket beräknas motsvara två anställningar. Fördelningen per stadsdelsnämnd redovisas i bilaga 1.

Under förutsättning av äldrenämndens och kommunfullmäktiges beslut kommer alla nya ansökningar gällande trygghetslarm, från och med årsskiftet, att handläggas av Stockholms Trygghetsjour. Handläggningen i pågående larmärenden kommer att föras över från stadsdelsnämndernas beställarenheter i takt med att nytt beslut ska fattas i samband med nyprövning.

Fortfarande ska beslut fattas enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen och socialtjänstlagens regler om dokumentation ska gälla. Hittills har alla beslut om trygghetslarm fattats för ett år i sänder, men efter diskussion med stadens juridiska avdelning kommer besluten hädanefter att gälla tillsvidare, vilket förenklar handläggningen betydligt. Detta gör att de resurser för biståndshandläggningen som behöver tillföras Stockholms Trygghetsjour kommer att vara relativt begränsade då det i huvudsak endast kommer att gälla handläggningen av nya ansökningar om trygghetslarm. Förslaget med en samlad hantering av trygghetslarm förväntas medföra ökad effektivitet.



Biståndsbeslutet om trygghetslarm kommer att följas upp på olika sätt. Hos varje larmkund genomförs kontinuerliga provlarm som dokumenteras. Teknikerna på Stockholms Trygghetsjour uppmärksammar om det inte fungerar med trygghetslarm, exempelvis om den äldre inte klarar av att använda larmet, larmar ideligen etc. I sådana ärenden meddelar teknikerna beställarenheten i aktuell stadsdelsnämnd som kontaktar den äldre och erbjuder hembesök. Dessutom ingår det i hemtjänstutförarens uppdrag att slå larm till beställarenheten om det vid besök hos den äldre visar sig att andra och/eller fler insatser behövs.

Bilagor

1. Fördelning per stadsdelsnämnd gällande omfördelning av medel
2. Förslag till ansökningsblankett för trygghetslarm