



Äldrenämndens råd för funktionshinderfrågor

Protokoll nr 3 fört vid äldrenämndens råd för funktionshinderfrågor – sammanträde tisdagen den 13 mars 2012 kl. 14.00–15.21

Justerat den 20 mars 2012

Louise Lindström
Ordförande

Barbro Ohlson
Ledamot

NÄRVARANDE:

Ordförande Louise Lindström (DHR)
Vice ordförande -

Ledamöter: Barbro Ohlson (HSO)
Anita Runesved (HSO)
Alf Karlsson (HSO)
Eva Serneblad (HSO)

Förhinder: Vice ordföranden Inger Handell (HSO) och ledamoten Lennart Nolte (SRF)

Dessutom närvarar från äldreförvaltningen: direktören Eva Frunk Lind och nämndsekreteraren Barbara Ahlmark.

1. Närvarande

Sekreteraren noterar närvaro.

2. Val av justerare

Utses ledamoten Barbro Ohlson att tillsammans med ordföranden Louise Lindström justera dagens protokoll.

3. Anmälan av övriga frågor

- a/ Äldreriksdagen den 19 och 20 april 2012, Waterfront Center
- b/ Kunskapsdagen Micasa Fastigheter den 17 april kl. 12.30, Hotel Rival, Mariatorget i Stockholm
- c/ Seminarium om stadens funktionshinderpolitiska mål den 26-27 april 2012, Kulturhuset.

4. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs med anmälan av övriga frågor som har presenterats enligt ovan pkt 3.

5. Anmälan av protokollsjustering FH-rådet 2/2012-02-14

Anmälan med godkännande läggs till handlingarna med ett förtydligande korrektur från ledamoten Eva Serneblad, som tar upp att på sid 2 pkt 3 menade hon ett annat informationsseminarium som har arrangerats av bl.a. HSO i februari 2012.

6. Anmälan av protokoll KPR 2/2012-02-14

FH-rådet har tagit del av protokollet och instämmer i följande påståenden i KPR:s protokoll:

- varför äldrenämnden inte tog ställning beträffande KPR:s skrivelse om ökade insatser för att höja kvaliteten inom äldreomsorgen;
- Att KPR framför att värdighetsgarantier saknar precisering av vilka garantier ska gälla om staden inte uppfyller sina åtaganden beträffande värdegrunder.
- Angående följande ärenden till äldrenämndens sammanträde den 21 februari 2012:
- 8 §7 anser PKR att ärendet bör återremitteras samt att det är önskvärt att förstärka stadens insatser för kvalitetsinspektion.
- 8 §8 anser KPR att ärendet bör återremitteras samt att "garanti" inte är en sådan då någon ersättning vid brott mot denna inte utgår och att kommunen bör införa belopp och lämna kompensation till enskild person.
- 8 §10 anser KPR att högkostnadsskyddets roll och omfattning bör utredas övergripande snarast.
- 8§11 anser KPR att högkostnadsskyddets roll och omfattning bör utredas övergripande snarast.

I övrigt läggs anmälan till handlingarna.

7. Anmälan av protokoll ÄN 1/2012-02-07 och ÄN 2/2012-02-21

FH-rådet har tagit del av äldrenämndens protokoll från den 7 och den 21 februari och instämmer i följande:

- §7 reservation: "Något som saknas helt är brukarperspektivet".
- §8 särskilt uttalande "En värdighetsgaranti bör också innefatta personalens möjlighet att slå larm om garantins intentioner inte uppfylls "

Anmälan av båda protokoll läggs till handlingarna.

8. Genomgång av ärenden till äldrenämnden den 20 mars 2012

§ 8 *Äldreombudsmannens 2012-årsrapport*

Dnr 090305-27/2012

Äldreombudsmannen verkar för att äldre i Stockholms stad ska ha en god äldreomsorg. Äldreombudsmannen bevakar äldres rättigheter och initierar vid behov förbättringar inom stadens äldreomsorg. Äldreombudsmannen sammanfattar i årsrapporten sina erfarenheter från stadens äldreomsorg.

Äldreombudsmannens årsrapport för verksamhetsåret 2011 redovisar de synpunkter som äldre personer och anhöriga lämnat. Kontakterna har bestått i att få råd vid olika ställningstaganden, påtala brister, framföra klagomål eller beröm.

Äldreombudsmannen har under 2011 kartlagt anhörigstödet i staden samt i samarbete med stadens anhörigkonsulenter utvecklat ett teknik- och informationsstöd i syfte att ge anhöriga snabb och lättillgänglig information. Ombudsmannen har också deltagit i arbetet med Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer 2012-2014.

Under 2011 har äldre och anhöriga lämnat 1 523 synpunkter och klagomål till äldreombudsmannen. Äldre och anhöriga kan därutöver lämna synpunkter och klagomål direkt till ansvarig stadsdel, till Trygghetsjouren, Äldre direkt eller via webbtjänsten "Tyck till" på stadens hemsida.

Äldreomsorgen i staden fungerar i stort tillfredsställande. Stadsdelsförvaltningarna beaktar i allt större utsträckning de synpunkter som äldre och anhöriga lämnar. Fel och brister rättas allt oftare till i den verksamhet den äldre får hjälp ifrån. I några fall har den äldre inte fått rättelse eller upplevt bristerna så stora att de istället bytt hemtjänstutförare eller vård- och omsorgsboende.

Behovet av kontinuitet och trygghet är stort när den äldre personen behov ska bedömas. Äldre personer som har ett omfattande hjälpbehov, efterfrågar ofta en "egen" biståndshandläggare för att inte behöva tala med olika handläggare varje gång.

Det har också framkommit att den genomförandeplan som den äldre eller anhöriga ska underteckna inte alltid beskriver den äldres individuella önskemål och behov samt att kontaktmannaskapet inte fungerar fullt ut. Få av de som kontaktat äldreombudsmannen har känt till att de har möjlighet att få tillgång till omsorgsdagboken, för att på så sätt lättare få inblick i vilken hjälp som är beslutad samt när och hur den utförs.

YTTRANDE:

FH-rådet har tagit del av Äldreombudsmannens årsrapport 2012 för verksamhetsåret 2011 och understryker att synpunkter som framkommit i rapporten kommer att ingå som underlag i den nya inspektionsenhetens arbete med uppföljning av verksamheternas kvalitet.

§ 9 Medel för ökad bemanning inom demensboenden – uppföljning för år 2011 och ansökningar för år 2012

Dnr 0802-2/2012

Kommunfullmäktige har under perioden 2011-2014 tillfört 200 mnkr till ökad bemanning i boenden för personer med demenssjukdomar. År 2011 fördelade äldreförvaltningen 47,3 mnkr till totalt 283 enheter/avdelningar på 73 boenden. Äldreförvaltningens uppföljning visar att genomsnitt har personalutökningar gjorts under 5,7 månader motsvarande 71 årsarbetare. Ca en tredjedel av 2011 års medel kommer att förbrukas 2012. Av verksamheternas redovisningar framgår att personalutökningarna bidragit till att förbättra framförallt måltidssituationerna, aktiviteter och möjligheten till utevistelse. År 2012 har antalet enheter/avdelningar som ansökt om medel för ökad bemanning ökat, vilket innebär att 50 mnkr har fördelats till 323 enheter/avdelningar på 80 boenden.

YTTRANDE:

FH-rådet har tagit del av ärendet rörande ökad bemanning inom demensboenden och understryker:

- att måltidssituationen, aktiviteter och möjlighet till utevistelse är viktiga förbättringsområden
- att flera boenden redovisar satsningar på utbildning och ökad handledning
- att årliga brukarundersökningar är viktiga för förbättringsarbetet.

§ 10 Inriktning av fördelning av medel för utveckling inom demensområdet

Dnr 070101-61/2012

Allt fler äldre väljer att bo kvar och åldras i den egna bostaden och det gäller även personer med kognitiva störningar och/eller demenssjukdom. Att möjliggöra ett tryggt och bra kvarboende för den här gruppen kräver dock att hemtjänsten är utbildad och organiserad på så sätt att den enskilde och hans/hennes anhöriga får hjälp som är anpassad efter de specifika behov man har. Det finns ett stort behov att förbättra omsorgen av personer med demenssjukdom som vårdas i sitt egna hem.

Äldreförvaltningen har tillsammans med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen uppdragit åt Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum att under 2011 och 2012 driva ett projekt med syfte att stödja och underlätta en implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom i stadens verksamheter, såväl kommunala som privata, samt utifrån ett samverkansperspektiv även gentemot landstinget inom stadens geografi. Projektet kommer under 2012 att arbeta vidare med att stödja en samverkan mellan huvudmännen när det gäller demenssjuka i eget boende och deras anhöriga.

En del av projektet ska även ge verktyg för och stimulera det teambaserade arbetssättet på det särskilda boendet utifrån gemensamma skattnings- och kvalitetsskalor. De erfarenheter och resultat som görs inom implementeringsprojektet kan under hand kopplas till de åtgärder som äldreförvaltningen vidtar inom ramen för äldrenämndens avdelade medel på 10 mnkr för utveckling inom demensområdet.

En stor del av projektets arbete 2012 inriktas på att äldreförvaltningen tillsammans med Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum stödjer och stimulerar en utveckling av specialiserade hemtjänstgrupper med inriktning mot personer med demenssjukdom.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden beslutar om de avdelade 10 mnkr för utveckling inom demensområdet inriktas enligt följande:

- Privata hemtjänstföretagare och hemtjänstenheter i egen regi ges möjlighet att ansöka om ett startbidrag hos äldreförvaltningen för komma igång och starta upp team med inriktning mot personer med demenssjukdom. Bidraget ska kunna användas för att inventera kompetens och organisation, kartlägga nuläge och påbörja arbetet med att finna ny struktur.*
- Bidrag kommer även att kunna ges för utbildningsinsatser inom demensområdet och för handledning/reflektion.*

YTTRANDE:

FH-rådet har tagit del av ärendet rörande inriktning av fördelning av medel för utveckling inom demensområdet och noterar:

- att Äldrecentrum under 2011-2012 driver ett projekt för att stödja och underlätta en implementering av de nationella riktlinjerna för vård och omsorg på området både inom särskilda boenden och i eget boende*
- att hemtjänstens nuvarande organisation och kompetens är under översyn och utveckling inför framtiden*
- rådet ser fram emot information om ärendets utveckling och om arbetet också med personer som har andra funktionshinder sedan tidigare och hur det kombineras med demensomsorgen.*

§ 11 Svar på skrivelse från ledamoten Torun Boucher (V) om informationen om nya avgifter

Dnr 0112-50/2012

En skrivelse av led. Torun Boucher (V) och ers. Brit Rundberg (V) om informationen om nya avgifter har ställts till äldrenämnden. Skribenterna menar att flera personer och deras närstående har varit mycket missnöjda med den centralt utskickade informationen om det nya avgiftssystemet.

I början av varje år skickar staden ut ett informationsbrev med en tillhörande svarsblankett för inkomstförfrågan till alla medborgare som är beviljad någon form av avgiftsbelagd insats enligt socialtjänstlagen. Syftet är att inhämta aktuella inkomstuppgifter, uppgifter om den enskildes boendekostnad samt andra förhållanden som kan påverka den enskildes individuella avgiftsbeslut. Med anledning av att staden skulle införa ett förändrat avgiftssystem från och med den 1 februari 2012, innehöll årets informationsbrev också kortfattad information om

detta. I övrigt var informationsbrevet utformat på samma sätt som tidigare år där brevet i första hand har som syfte att förklara hur svarsblanketten ska fyllas i.

Generellt sett höjs inte avgifterna för personer 65 år och äldre i och med det nya avgiftssystemet. Vissa förändrade regler kan dock påverka den enskildes avgift jämfört med tidigare, vilket kan leda till högre avgift för vissa personer och lägre avgift för andra.

Äldreförvaltningens erfarenhet är tyvärr att information om avgifter i allmänhet ofta tenderar att uppfattas som oroande för många äldre och det är därför svårt att informera på en "lagom" nivå utan att skapa onödig oro. Äldreförvaltningen delar dock inte skribenternas bild av att årets informationsbrev har lett till att en stor andel äldre inte längre vågar anlita hemtjänsten.

Årets utskick har inte skett enligt den i förväg uppgjorda tidsplanen, vilket äldreförvaltningen beklagar. Med anledning av detta, kommer äldreförvaltningen och socialförvaltningen att utvärdera hur de olika momenten har hanterats av alla berörda parter, d.v.s. Tieto, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Itella och förvaltningar inom staden. Detta för att undvika en liknande situation nästa år, för anledningen till att årets utskick inte skedde enligt plan har inget att göra med införandet av det nya avgiftssystemet.

YTTRANDE:

FH-rådet har tagit del av skrivelsen till äldrenämnden om informationen om nya avgifter och instämmer i att informationsbrevets utformning och framtoning kunde gjorts mer användarvänligt, och noterar att förvaltningen ämnar förbättra informationen.

Rådet önskar få i sinom tid den nya användarinformationen.

§ 12 Svar på skrivelse från vice ordföranden Christopher Ödmann m.fl. (MP) med anledning av revisionsrapport 2012:2

Dnr 0112-39/2012

Ärendet behandlas tillsammans med ärendet § 14 om revisionsrapport 2012:2. FH-rådets yttrande finns under § 14.

§ 13 Remiss av Betänkandet "Hjälpmedel – ökad delaktighet och valfrihet" SOU 2011:77

Dnr 0401-38/2012

Utredningen "Hjälpmedel – ökad delaktighet och valfrihet", har sett över möjligheten att införa ökad valfrihet för användare av hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning. Idag finns det inte samma lagstöd i hälso- och sjukvårdslagen (HSL) att samråd ska ske när det gäller tillhandahållande av hjälpmedel som för vård i övrigt. Därför föreslås en förändring i HSL som ökar denna möjlighet.

För att landsting och kommuner ska kunna införa valfrihet inom hjälpmedelsområdet behöver inköps- och upphandlingslagstiftningen ses över. Nuvarande regler stödjer bara till en viss del ökad inflytande och möjlighet till valfrihet. Det är inte självklart att kunna använda det regelsystem som finns idag.

Det föreslås därför en ny lag om valfrihetssystem inom hjälpmedelsförsörjningen som ska tillämpas när landsting och kommuner beslutar att införa valfrihetssystem för hjälpmedel. I ett valfrihetssystem för hjälpmedel har den enskilde hjälpmedelsanvändaren möjlighet att välja leverantör och/eller produkt och ersättningen för hjälpmedlen är bestämd utifrån olika behovsnivåer. Informationen till den enskilde är viktig i ett valfrihetssystem. Hjälpmedelsinstitutet föreslås dels att få i uppdrag att ta fram en handbok för fritt val av hjälpmedel och dels att starta försöksverksamheter med en personlig budget för hjälpmedel.

Förvaltningen har tagit del av utredningen och är positiv till att den enskilde får ett ökat inflytande vid förskrivning av hjälpmedel. Utformningen av ett system som stödjer ett valfrihetssystem för hjälpmedel är svår att ta ställning till. Det är dock viktigt att det tillgodoser att en äldre person med funktionshinder som har svårt att välja själv, får sina speciella behov tillgodosedda likaväl som den person som kan välja själv.

YTTRANDE

FH-rådet har tagit del av ärendet och uttrycker följande:

- att det är en positiv princip att hjälpmedel kan väljas friare. Dock med en reservation för att många funktionshindrade har en trängd ekonomisk situation utan möjlighet till förbättring, vilket gör att valfriheten realiter kan bli en chimär.
- att den snabba tekniska utvecklingen inom många områden kan göra hanteringen svåröversiktlig och svårbedömd, men hoppas att Hjälpmedelsinstitutets försöksverksamhet och handbok ska underlätta
- att rådet önskar ta del av Hjälpmedelsinstitutets försöksverksamhets resultat och handbok.
- att det är viktigt med samråd och dialog med den enskilde om val av hjälpmedel
- att det är viktigt klargöra hjälpmedelsansvar, skötsel etc. Ett exempel: rullstol kan lånas och servas, men försäkring betalas av den enskilde. Där finns skillnader också i kommunala och landstingens ansvarsområden
- Rådet understryker vikten av en helhetssyn på den enskildes behov och situation enligt socialtjänstlagen.

§ 14 Revisionsrapport 2012:2 ”Styrning, uppföljning och kontroll av beviljade insatser inom äldreomsorgen

Dnr 0109-24/2012

Revisionskontoret har granskat hur stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm och Enskede-Årsta-Vantör styr, följer upp och kontrollerar att äldre på externt drivna vård- och omsorgsboenden får de insatser som beviljats och att de erbjuds en god och säker hälso- och sjukvård samt rehabilitering.

Fyra av de granskade enheterna drivs på entreprenad efter central upphandling enligt LOU och kommunen är huvudman för verksamheten. Två av enheterna drivs i privat regi och har upphandlats enligt LOV. Kommunen är inte huvudman för verksamheten.

Revisionskontorets samlade bedömning är att nämndernas styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för äldre vid externt drivna vård- och omsorgsboenden inte är tillräcklig och att det finns behov av förtydliganden avseende nämndens

rehabiliteringsuppdrag samt stadsdelsnämndens MAS´ s roll i förhållande till MAS i entreprenadupphandlad verksamhet.

Äldreförvaltningen anser att en sammantagen och kvalitetssäkrad uppföljning är väsentlig för en framgångsrik utveckling av äldreomsorgens verksamheter oavsett regiform. Samtliga vård- och omsorgsboenden i staden och som staden har avtal med, följs årligen upp enligt kommunfullmäktiges stadsgemensamma uppföljningsmodell. Som ett komplement till uppföljningsmodellen har äldreförvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna, inlett ett arbete för stadsgemensamma principer avseende den specifika uppföljningen av entreprenadavtal samt sanktioner och utformning av individuppföljningen.

Förvaltningen kommer att förtydliga rehabiliteringsansvaret vid revidering av riktlinjerna för biståndshandläggning samt förtydliga rutinerna avseende rollen som medicinskt ansvarig sjuksköterska inom stadsdelsnämnd respektive vid entreprenad.

YTTRANDE

FH-rådet avger ett gemensamt yttrande för båda ärenden § 12 och § 14 och påpekar följande:

Det finns ett skrivfel på sidan 3 i förvaltningens tjänsteutlåtande där det står två fel i meningen: "äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärenden den 14 mars 2012". Det bör stå "...råd för funktionshinderfrågor... och den korrekta datum bör vara den 13 mars..."

Rådet noterar följande:

- att stadsdelsnämndernas styrning, uppföljning och kontroll av insatserna vid externa boenden inte är tillräckliga
- att förtydliganden behövs avseende rehabiliteringsuppdrag
- att MAS-rollen också måste förtydligas i entreprenadupphandlad verksamhet.

Rådet vill understryka vikten av att den enskildes behov måste tydliggöras och säkerställas, med särskild uppmärksamhet på dem som redan är funktionshindrade sedan tidigare. Då t.ex. rehabilitering är både en hälso- och sjukvårdsuppgift, och i vissa fall kan hamna mellan flera instanser, är det viktigt att riktlinjer och rutiner tydliggör typ och behov av de individuella insatserna, liksom ansvarsområden.

Dokumenterade individuella vårdplaner är ett viktigt instrument under förutsättning av dessa uppdateras och kollationeras.

FH-rådet noterar med tillfredsställelse att förvaltningen kommer att förtydliga ansvaret och revideringen av riktlinjerna för biståndshandläggningen vad gäller "Vardagsrehabiliteringen" i bemärkelsen av behov av fysisk aktivitet, funktionsstödjande arbete och förhållningssätt att ingå i den biståndsbedömning som sker enligt socialtjänstlagen, eftersom rörelse och aktivitet är en grundläggande del av livet. Rådet anser att en årlig uppföljning av de individuella besluten ska göras.

**§ 15 Remiss om ändring i reglemente för kommunstyrelsen,
arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och**

äldrenämnden

Dnr 0401-62/2012

Stadsledningskontoret föreslår kommunfullmäktige att införa vissa ändringar i reglemente för kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, stadsdelsnämnderna och äldrenämnden som är nödvändiga med anledning av stadens gällande budget 2012 och därmed nya med förändrade uppdrag. Bland annat övertar äldrenämnden, enligt budget för år 2012, handläggningen av ansökningar om trygghetslarm från stadsdelsnämnderna och en ny enhet för kvalitetsinspektion inrättas.

Äldreförvaltningen anser att förändringar i reglemente för äldrenämnden måste fastställas i äldrenämndens reglemente och stödjer stadsledningskontorets förslag. Förvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt svar på remissen.

YTTRANDE:

8 §15Rådet har tagit del av remissen och önskar fortsatt information om dels trygghetslarmsutveckling och dess hantering, dels den nya enheten för kvalitetsinspektionens uppbyggnad och verksamhet.

§ 16 Anmälan av Ungdomsbesök i vård- och omsorgsboenden

Dnr 0704-44/2012

Ett av målen i äldrenämndens verksamhetsplan är att kvalitet och valfrihet för de äldre ska utvecklas och förbättras. En av aktiviteterna under detta mål är ett projekt som innebär att ungdomar på helger och skollov besöker vård- och omsorgsboenden för aktivering. Nämnden har för ändamålet i sin budget för år 2012 avsatt tre miljoner kronor.

YTTRANDE:

FH-rådet har tagit del av anmälan och anser det vara ett mycket positivt projekt både för de unga och de äldre. Kan någon funktionshindrad elev bli inkluderad vore det ett extra plus.

Rådet ser fram emot att ta del av resultatrapport/utvärdering i sinom tid.

§ 17 Anmälan av månadsrapport för äldrenämnden för februari 2012

Dnr 0107-19/2012

Muntlig information lämnas av direktören Eva Frunk Lind.

Rådet tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

9. Inkomna skrivelser, protokoll från Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor, m.m.

Anmäls protokoll från kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor nr 1 från den 23 januari 2012 för kännedom.

FH-rådet har tagit del av KS funktionshinderråds protokoll den 23 januari 2012 och noterar:

- att § 7 e-tjänsten Ansökan om stöd och service är under utveckling och rådet önskar vidare information om detta
- att § 11 heminstruktör för syn- och hörselskadade i hela Stockholm är remissfråga, och rådet vill understryka att det är viktigt för funktionshindrade både i egen bostad och i annat boende att få tillgång till kompetensen hos utbildade instruktörer.

10. Förvaltningschefens information

Eva Frunk Lind delar ut den nya avgiftsbroschyren 2012 och informerar att det kommer till äldrenämnden en remiss om heminstruktörer för yttrande. FH-rådet får remissen tillsammans med förvaltningens tjänsteutlåtande för synpunkter.

11. Genomgång av balanslistan

Rådet går igenom balanslistan och lägger till några frågor som delvis kan besvaras på extra mötet den 23 mars delvis under hösten eller senare, bl.a:

- Rådet önskar få under hösten en information om utveckling av e-tjänsten "Ansökan om stöd och service", en information om uppbyggnad av den nya enheten för kvalitetsinspektioner och samt instruktioner för enhetens verksamhet.
- Rådet önskar få en uppföljning av projektet § 16 om ungdomar i äldreomsorgen.
- Rådet önskar få för kännedom den handbok som Hjälpmedelsinstitutet ska ta fram i sin försöksverksamhet enligt remissen § 13 av Betänkandet 2011:77 "Hjälpmedel – ökad delaktighet och valfrihet" och rådet önskar få en uppföljning från införandet.
- Rådet önskar få den användarhandbok som ska tas fram för de nya avgiftssystem som namnges i förvaltningens tjänsteutlåtande i § 11 "Svar på skrivelse från ledamoten i äldrenämnden Torun Boucher (V) om informationen om nya avgifter".

12. Tillgänglighet

Alf Karlsson tar upp problem med olika skyltar på stan som är inte tillgänglighetsanpassade för synskadade som ser sämre små texter eller med blå färg på bokstäver.

Rådet uppdrar åt nämndsekreteraren Barbara Ahlmark att skriva till trafikkontoret ett brev om att se till att skyltar i trafiken och på gatorna anpassas till synskadade.

13. Program till extra möte den 23 mars 2012 kl. 13.00-16.00 för genomgång av rådets frågor till förvaltningen

Förvaltningen påminner rådet om extra möte den 23 mars 2012 kl. 13-16, konferensrum, plan 5 på äldreförvaltningen, Södra station. Rådet går igenom programmet.

14. Övriga frågor

a/ FH-rådet tar upp följande:

Rådet har ännu en gång presenterats många tunga viktiga ärenden med mycket kort inläsningstid på 2 arbetsdagar. Utskick kom i torsdags och möte är påföljande tisdag: "Vi har förståelse för förvaltningens arbetsbörda, men det vore praktiskt för alla parter om visst underlag, t.ex. remissen från Revisionskontoret kunde ha distribuerats tidigare.

b/ Rådet önskar få svar angående förändrade rutiner för färdtjänsten att färdtjänsten inte längre kommer att påminna om förnyelse av tillstånd vid årets början. Förvaltningen återkommer med svaret till extra möte den 23 mars 2012.

c/ Micasa:s kunskapsdag är den 17 april 2012. Rådets representanter anmäler sig eller vänder sig till nämndsekreteraren Barbara Ahlmark om hjälp med anmälan.

d/ Äldreriksdagen är den 19-20 april 2012 i Stockholms Waterfront Center. Med tanke till den höga deltagarkostnaden får upp till två ledamöter från rådet delta i den. Rådet återkommer till nämndsekreteraren Barbara Ahlmark med namn vilka som vill delta i Äldreriksdagen och att Barbara kommer att sköta anmälan.

e/ Rådet tar fram att det råder för närvarande en stor koncentration på demensområdet. Rådet undrar hur detta balanseras med andra funktionshinder.

g/ Rådet välkomnar borgarrådet Joakim Larsson till sitt möte den 8 maj 2012.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark
Nämndsekreterare och tillika rådets sekreterare