



Handläggare: Katarina Örnberg  
Telefon: 08-508 36 228

Till  
Äldrenämnden  
den 15 maj 2012

## Rådslag 2012 om äldreomsorgen

### Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Eva Frunk-Lind  
Direktör

### Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i uppdrag att arrangera rådslag i syfte att diskutera läget i äldreomsorgen i Stockholms stad. Rådslagen kommer att genomföras under tidsperioden maj till oktober vid olika tillfällen på bland annat servicehus, dagverksamheter, vård- och omsorgsboende, trygghetsboende och öppna verksamheter. Rådslagen kommer vara geografiskt sprida över staden. En avslutande konferens hålls senare under hösten.

### Bakgrund

Äldreförvaltningen har i uppdrag att arrangera ett brett rådslag i syfte att ge befolkning, medarbetare, beslutsfattare m fl. möjlighet att påverka utvecklingen och utformning av nutida och framtida äldreomsorg.

Rådslaget ska ske i olika forum som stimulerar en öppen dialog med olika intressenter. Äldreförvaltningen har påbörjat arbetet med att planera hur genomförandet av rådslag under 2012 ska ske.



### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) och äldrenämndens funktionshindersråd (FH-råd) har tagit del av ärendet den 8 maj 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 9 maj 2012.

### **Äldreförvaltningens förslag**

I Stockholms stad har drygt 26 600 äldre någon form av äldreomsorg varav cirka 6 100 bor på vård- och omsorgsboende och cirka 14 600 har hemtjänst. Därutöver finns det en stor andel äldre som idag inte har några insatser men som har en viktig roll i det fortsatta utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen. Syftet med rådslagen är att nå dessa äldre och att samla in synpunkter på vad som är bra och vad som kan bli bättre inom äldreomsorgen.

Äldreförvaltningen kommer under 2012 arrangera rådslag som ska inspirera till utveckling av kvalitén inom äldreomsorgen. Rådslagen genomförs under tidsperioden maj till oktober vid olika tillfällen med en geografisk spridning över staden, som avslutas med en konferens. De kommer att genomföras på bland annat servicehus, dagverksamheter, vård- och omsorgsboende, trygghetsboende och öppna verksamheter. Möjligheterna att lämna synpunkter ska vara många och inte bara knutna till olika fysiska mötesplatser. Andra sätt som kan komma att användas är brevlådor som placeras ut vid olika verksamheter inom staden samt digitala mötesplatser via stadens hemsida mm.

Kvalitet och valfrihet är de grundläggande frågeställningarna som kommer att diskuteras vid rådslagen.

Andra viktiga frågor att diskutera:

- Kriterier som kännetecknar god kvalitet och hur dessa mäts/kontrolleras
- Äldrepeng, för- och nackdelar
- Hur utvecklas kvalité?
- Förväntningar på äldreomsorg
- Förväntningar på framtidens äldreomsorg och utveckling

I rådslagen planeras följande intressenter delta:

- Pensionärsorganisationer
- Ej organiserade pensionärer
- Anhöriga
- Ideella organisationer/frivilligorganisationer med viss anknytning till



äldreomsorg

- Kommunala samt privata utförare av äldreomsorg
- Medarbetare
- Förtroendevalda

Rådslagen ska inspirera och leda till fortsatt dialog vilket förutsätter ett öppet och lösningsinriktat klimat. En grundförutsättning för att rådslagen ska kunna vara de dialogforum som eftersträvas är att de kommuniceras, planeras och genomförs tillsammans med stadsdelarna. De ska vara spridda på olika verksamheter över hela staden för att äldre och andra intressenter ska kunna närvara, medverka och påverka den framtida äldreomsorgen. I november planeras en konferens där slutsatserna från rådslagen kommer att diskuteras.