



LJUNGBY
KOMMUN

www.ljungby.se

Lokala värdighetsgarantier

för Ljungby kommun som hemtjänstutförare

- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar äldre med individuellt beslutade insatser, att **omsorgsinsatser** ska påbörjas snarast eller senast inom 72 timmar efter det att omsorgstagaren har meddelat handläggaren sitt val av utförare.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar äldre med individuellt beslutade insatser, att **serviceinsatser** ska påbörjas inom 14 dagar efter det att omsorgstagaren har meddelat handläggaren sitt val av utförare.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar äldre med individuellt beslutade insatser i form av trygghetslarm, att larm ska besvaras inom två minuter och åtgärdas inom 60 minuter.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser ska kunna styra över de beviljade insatserna genom att vid enstaka tillfällen byta en insats till annan hjälpinsats än vad som beviljats enligt biståndsbeslutet.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar äldre med individuellt beslutade insatser ett uppföljningssamtal i form av hembesök av sektionschefen en gång per år. Samtalet ska handla om hur, när och på vilket sätt insatserna utförs.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser i första hand får insatsen utförd av kontaktombuden.



LJUNGBY
KOMMUN

www.ljungby.se

Lokala värdighetsgarantier för Ljungby kommun som hemtjänstutförare

- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser ska erbjudas en genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara upprättad inom 14 dagar och följas upp var tredje månad i samverkan med den enskilde.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser erbjuds möjligheten att välja tidpunkt för insatsen.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser erbjuds att i möjligaste mån välja personal som talar omsorgstagarens språk.
- Ljungby kommun som hemtjänstutförare garanterar att äldre med individuellt beslutade insatser får dessa på överenskommen tid, plus/minus 30 minuter. Vid avvikelser med mer än 30 minuter ska den enskilde alltid meddelas.