

Borgarrådet Joakim Larsson
Stadshuset
105 35 Stockholm

Stockholm 17 februari 2012

Ansökan om bidrag till att få inrätta en stödtelefon för äldre som mår psykiskt dåligt

Psykisk Hälsa är en ideell förening som främjar den psykiska hälsan i samhället. Vi ger stöd, sprider kunskap och påverkar beslutsfattare.

En grupp i samhället som är särskilt utsatt är äldre som mår psykiskt dåligt. Förekomsten av depression och annan psykisk ohälsa är betydligt vanligare bland äldre än i resten av befolkningen, samtidigt som denna ohälsa ofta negligeras. Många äldre är också funktionshindrade och blir därför isolerade. Mot denna bakgrund vill vi inrätta en stödtelefon för äldre, där äldre som mår psykiskt dåligt kan få tala med en erfaren och empatisk medmänniska, och få lindring och råd.

Vi har redan en liknande verksamhet för föräldrar, Föräldrastelefonen, som är öppen vardagar kl 10-15, och bemannas av erfarna psykologer och socionomer som ställer upp på frivillig basis. Bifogat återfinns skriften "Här och nu" som beskriver vår Föräldrastelefon, samt hur man kan arbeta terapeutiskt med telefonen som redskap.

Det finns idag ingen stödtelefon av denna typ för äldre som mår psykiskt dåligt. Vi tror att den skulle utgöra ett bra komplement till stadens andra satsningar för äldre, såsom Äldre direkt och Trygghetsjouren. Eftersom vår verksamhet drivs med volontärer är den billig i drift. Vi bedömer att den totala kostnaden per år uppgår till ca 350.000 kr, vilket vi nu söker bidrag för. I bifogade projektplan och budget beskrivs projektet närmare.

Vi vore mycket tacksamma om vi fick detta bidrag, och vi tror att det skulle betyda mycket för stadens äldre. Vi ställer givetvis gärna upp med mer information.

Med vänliga hälsningar,

Carl von Essen
Generalsekreterare

Äldrelinjen – ett projekt för att stödja äldre som mår psykiskt dåligt

Projektplan och budget

1. Kort om Föreningen Psykisk Hälsas verksamhet

Föreningen Psykisk Hälsa är en oberoende ideell förening som sedan 1931 har främjat den psykiska hälsan i samhället. Vi arbetar förebyggande genom att påverka beslutsfattare, sprida kunskap och ge preventivt stöd. Större delen av verksamheten genomförs av erfarna volontärer, ofta terapeuter och socialarbetare som efter pensionen har valt att fortsätta sitt arbete men i ideell form.

Vi har ca 2000 medlemmar, huvudsakligen personer verksamma inom människovårdande yrken: psykiatriker, psykologer, kuratorer, socialarbetare, m fl, men även intresserade forskare och privatpersoner. Sedan 1961 ger vi ut tidskriften Psykisk Hälsa, som är en av landets ledande facktidskrifter inom området.

Föreningen finansieras till ca 50 % av medlemsavgifter. Övriga intäkter kommer främst från donationer från stiftelser och privatpersoner, samt en mindre andel (5 %) från Folkhälsoinstitutet.

Föreningen har sedan 1996 drivit Föräldratelefonen. Föräldrar kan där få stöd av erfarna volontärer via telefon. Föräldratelefonen är öppen varje vardag klockan kl 10.00 – 15.00 och tar emot cirka 800 längre samtal per år. Verksamheten drivs på ideell basis och bemannas av psykologer och socionomer med lång yrkeserfarenhet. Via Föräldratelefonen har vi fått en betydande erfarenhet av att stödja personer via telefon.

2. Bakgrund

Depression är betydligt vanligare bland äldre än hos resten av befolkningen. Flera undersökningar har påvisat en frekvens av depressiva symtom hos 12 - 15 % bland människor över 65 år. Det är ca 2-3 gånger mer än hos övriga delar av befolkningen. Det finns främst två skäl till att äldre blir deprimerade: dels kan hjärnans funktioner vara störda pga åldrande, dels kan den psykosociala situationen vara svår pga t ex ensamhet och förlust av en partner.

Vid samsjuklighet ökar förekomsten av depression till ännu högre tal. Enligt Ingvar Karlsson, docent och överläkare i neuropsykiatri, ses en frekvens för depression på 30-40 procent vid sjukdomar som demens, Parkinsons, cancer och hjärtsjukdom.

Andra psykiska sjukdomar är också vanliga bland äldre, såsom schizofreni och bipolärt syndrom. Sammantaget bidrar problemen med den psykiska hälsan att förekomsten av självmord är påtagligt större hos äldre. Detta gäller framför allt män, som efter 80 års ålder har den högsta självmordsfrekvens man ser i någon grupp, men även kvinnor, som efter 75 års ålder uppvisar högre självmordsfrekvens än vid någon annan period i livet.

Vissa offentliga och privata aktörer erbjuder stöd till äldre som mår psykiskt dåligt. En inventering 2009 av Svenska Föreningen för Äldrepsykiatri visar dock att det bara är en minoritet av landets 21 landsting/regioner som har specialiserad verksamhet för äldre med vanliga psykiska sjukdomar som depression, ångest och psykos.

Det finns inte heller någon rikstäckande kostnadsfri stödverksamhet via telefon eller internet som är direkt riktad till äldre. Detta är speciellt viktigt eftersom många äldre är funktionshindrade och hänvisade till sitt boende praktiskt taget alla timmar av dygnet.

Den demografiska utvecklingen gör att andelen äldre ökar i samhället. Allt talar således för att behovet av dedicerat psykiskt stöd för äldre ökar.

3. Projekt mål

Målet är att ge stöd till 1000 äldre per år via telefon under år 1 av verksamheten. På sikt är målet att ge stöd till fler äldre, inte minst via internet.

4. Projektbeskrivning

Äldrelinjen är i första hand en dedicerad telefon för äldre som mår psykiskt dåligt. Vi tror att äldre i första hand vill ha denna typ av hjälp via telefon men i takt med att datorvanan ökar tror vi även att stöd via internet (chatt, forum och epostsvår) kan bli aktuellt.

Vi skaffar ett 020-nummer, och marknadsför detta nummer via kanaler som når ut till äldre, t ex via PRO, SPF, vårdguiden, etc. Äldrelinjen är bemannad 5 timmar om dagen under dagtid, förslagsvis kl 10-15. De som svarar på samtalen är erfarna volontärer.

En projektledare anställs på deltid för att rekrytera, utbilda och handleda volontärerna. I första hand siktar vi på att rekrytera 15-20 volontärer. Vi räknar med att hitta volontärer via nätverken bland våra medlemmar, samt via förmedlingsplatser som exempelvis www.volontarbyran.org. Vi har idag en liknande verksamhet för vår Föräldratelefon, som beskrivs i skriften "Här och nu – om telefonstöd och Föräldratelefonen".

Volontärerna som bemannar linjen ska kunna lyssna och samtala med de som ringer, och kunna hänvisa till andra samhällstjänster vid behov.

5. Betydelse

Projektet kan få stor betydelse eftersom det kan erbjuda snabbt, kvalificerat stöd till äldre personer som mår psykiskt dåligt - en stor, utsatt grupp vars problem ofta negligeras.

6. Utvärdering och uppföljning

Verksamheten kommer att dokumenteras fortlöpande för att kunna dra lärdom om hur bemötandet i telefon och internet bör utformas, samt hur man på bästa sätt når ut kommunikativt till äldre. Efter ett par års verksamhet kommer vi att söka finansiering för en större oberoende utvärdering av projektet.

7. Budget

Budget år 1	Kostnad (kr)
Lokalhyra	50.000
Projektledare (deltid)	180.000
Utbildning,Handledning volontärer	50.000
Telefoni, It	30.000
Kostnadsersättningar volontärer	40.000
Summa	350.000

Louise Löwenhav

Från: Louise Löwenhav
Skickat: den 21 februari 2012 11:51
Till: 'carl.von.essen@psykiskhalsa.se'
Ämne: Ansöka om bidrag

INKOM

2012 -02- 22

Äldreförvaltningen

Hej Carl!

Du har skickat en ansökan om bidrag till Joakim Larsson.
Jag kommer vbf den till Eva Frunk Lind som är förvaltningsdirektör på Äldreförvaltningen för bästa handläggning.

Med vänlig hälsning,

Louise Löwenhav
Biträdande borgarrådssekreterare
Assistant political secretary

Äldre- och ytterstadsroteln
Elderly and Urban development division

Stockholms Stadshus
City Hall
105 35 Stockholm

Tfn 08-508 29 388
Mobil 07612-29 388
Fax 08-508 29 972

Här och nu



*Om telefonstöd
och Föräldratelefonen*

Här och nu – Om telefonstöd och Föräldrtelefonen

Föräldrtelefonen: 020-852000
www.foraldrtelefonen.se

Stockholm, maj 2011

Redaktör: Ann Mari Orrenius

Projektgrupp: Ann Mari Orrenius, Margit Tengblad, Lena Öhrn, Carl von Essen

Form: Pelle Isaksson

Omslagsbild: Jonas Rahm

Tryck: Carlshamn Tryck & Media AB

ISBN: 978-91-979733-0-4

FÖRENINGEN
PSYKISK HÄLSA

Kammakargatan 7
111 40 Stockholm
08-347065
www.psykiskhalsa.se

Föräldrtelefonen har funnits sedan 1996. Under denna tid har telefonens svarare tagit emot över 10 000 samtal. De handlar om allt från spädbarn som inte sover till tonåringar som mobbas.

Oavsett samtalets innehåll visar utvärderingar att föräldrarna har nytta av Föräldrtelefonen. Svararna är erfarna terapeuter och socionomer som här och nu kan förmedla hopp och bidra till att lösa ett problem.

Syftet med denna skrift är att i samband med Föräldrtelefonens 15-årsjubileum 2011 redovisa och reflektera över arbetet i Föräldrtelefonen, och att ge inspiration till hur telefonen kan användas för att främja den psykiska hälsan.

Bakom Föräldrtelefonen står *Föreningen Psykisk Hälsa* och *Ester Bomans stiftelse*

FÖRENINGEN
PSYKISK HÄLSA

