



Information om kundval i hemtjänsten

Ljungby kommun har infört kundval i hemtjänsten. Det innebär att du som har hemtjänst kommer att kunna välja mellan kommunen som utförare eller privata utförare. Nya utförare kommer att annonseras i Smålänningen och på Ljungby kommuns webbplats. Meningen är att du ska ha ökat inflytande och större valfrihet. Det är dock även fortsättningsvis kommunen som beviljar och bedömer behovet av hemtjänst.

Du kan välja mellan kommunen som utförare eller privata utförare. Valet av utförare är ditt eget. Du kan ta hjälp av en anhörig eller någon annan om du har svårt att välja själv. Din handläggare kan också stödja och vägleda i valsituationen men inte välja åt dig. Du har rätt att byta utförare och du kan när som helst göra ett nytt val. Väljer du inte någon ny utförare så har du förstås kvar din nuvarande.

Vem får erbjuda hemtjänst?

Från den 1 januari 2012 kan privata företag ansöka om att få bedriva hemtjänst. Det är kommunens uppgift att se till så att de företag och organisationer som ingår i kundvalet har rätt kunskap och erfarenhet. Varje företag eller organisation som ges rätten att utföra hemtjänst ska därför godkännas av Socialnämnden i Ljungby kommun och avtal ska tecknas med kommunen.

Hur gör du för att välja?

Har du hjälp redan idag och inte vill byta utförare, kommer din hjälp att fortsätta som vanligt och du behöver inte göra något val. Om du önskar byta utförare, ska du kontakta kommunens äldresamordnare. Du kan välja att ha en eller flera utförare.

Vilken utförare är bäst?

Alla utförare är godkända av Ljungby kommun. För att säkra att verksamheterna bedriver en trygg och säker omsorg arbetar socialförvaltningens kvalitetsgrupp med att göra avtalsuppföljningar hos samtliga utförare. Det är helt upp till dig att välja den utförare som du trivs bäst med.

Vad får utföraren göra?

Oavsett om det är en privat utförare eller kommunen så ska de utföra det som kommunens handläggare har beviljat. De privata utförarna får också erbjuda tilläggstjänster till dig. Det kan vara till exempel snöskottning, gräsklippning eller annat som inte ingår i hemtjänstens vanliga åtaganden. Dessa tilläggstjänster ingår inte i biståndsbeslutet och du får själv betala hela kostnaden till utföraren.

Hur gör jag om jag vill byta leverantör

Du kan när som helst byta utförare och kontaktar då Ljungby kommuns äldresamordnare. Du behöver inte ge någon motivering till varför du vill byta. Bytet sker 14 dagar efter registrerat och meddelat val.

Vart vänder jag mig med frågor?

Har du ytterligare frågor om kundval i hemtjänsten, kan du vända dig till Ljungby kommuns äldresamordnare på telefon 0372 -78 96 14