



Handläggare: Tommie Åkerström
Tel: 08-508 36 232

Till
Äldrenämnden

Skrivelse från Stefan Nilsson (MP) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Remiss från Kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Eva Frunk-Lind
direktör

Ralli Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

Stefan Nilsson (MP) har i skrivelse till kommunstyrelsen föreslagit åtgärder för att förbättra kvalitetskontroll och garantera fullt meddelarskydd inom all äldreomsorg.

Förvaltningen konstaterar att frågan om personalbemanning, utbildningsnivå, möjlighet till fortbildning samt anställningsformer redan idag finns med som krav i den just slutförda revideringen av upphandlingsregler för hemtjänst samt finns med i pågående revidering av upphandlingsreglerna för vård- och omsorgsboenden. En revidering som ska vara genomförd under 2012.



I skrivelsen efterfrågas även att Hälso- och sjukvård på vård och omsorgsboenden kvalitetssäkras genom användandet av Senior Alert. Detta sker redan och baseras på ett beslut i kommunfullmäktige 2011-11-07.

Ett ständigt pågående arbete med uppföljning av enskilda biståndsbeslut och att dessa verkställs sker på respektive stadsdelsförvaltning.

För att ytterligare förbättra uppföljningen, av beslut om insatser för enskilda, har en ny enhet bildas på äldreförvaltningen. Enheten har möjlighet att på ett tydligare sätt än tidigare handlägga/följa upp klagomål från enskilda vilket ger en bättre bild över hur den enskilde upplever sin situation.

Förvaltningen delar uppfattningen att ett väl synligt/tydligt ledningssystem ska gälla för samtliga vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter.

Förvaltningen konstaterar att redan nu gäller i huvudsak samma meddelarfrihet för all verksamhet som bedriver vård- och omsorg. Denna meddelarfrihet får dock inte innefatta uppgifter som avser affärsförhållande, eller som allmänt sett kan rubba konkurrensförhållande för en entreprenör. Vidare råder inte meddelarfrihet för uppgifter om enskildas personliga och privata ekonomiska förhållanden eller som rör säkerhet. I meddelarfriheten innefattas inte heller information som gäller pågående förhandlingar rörande löne- eller andra anställningsvillkor eller som är hemligt enligt lag.

Bakgrund

Stefan Nilsson (MP) har i skrivelse till kommunstyrelsen framfört synpunkter om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelande skydd inom äldreomsorg. Som utgångspunkt för skrivelsen har revisionsrapporten ”Styrning, uppföljning och kontroll av beviljade insatser inom äldreomsorgen” (Nr 2 januari 2012) varit. I skrivelsen föreslås förändringar i Stockholms stads upphandlingsregler och uppföljningssystem på följande punkter.

1. Upphandlingsreglerna förtydligas i fråga om personalbemanning, utbildningsnivå, möjlighet till fortbildning och andel tillsvidare- och månadsanställningar.
2. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden kvalitetssäkras, exempelvis genom instrumentet Senior Alert.
3. Ledningssystemen som företagen har ska redovisas och vara offentligt tillgängliga.

4. Personal hos alla utförare ska ges full meddelarfrihet i likhet med av kommunen anställd personal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 11 september 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 12 september 2012.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen kan konstatera att i förslag till upphandlingsregler för hemtjänst ställs stora krav på såväl utbildningsnivå, möjlighet till fortbildning och andelen tillsvidare- och månadsanställda. Dessa krav kommer även att ingå i den kommande revideringen av upphandlingsregler för vård- och omsorgsboenden. En revidering som ska ske under 2012.

För att kunna ge den enskilde en god service och omvårdnad är en engagerad och utbildad personal avgörande. Målsättningen är att öka andelen utbildad personal. Utföraren ska genomföra sina åtaganden med den personalstyrka och den kompetens som krävs för att uppfylla kraven avseende en god, trygg och säker vård och omsorg samt som möjliggör dokumentation, planeringsarbete, kompetensutveckling, reflektion och diskussion. Stockholms stad har uttalat att så långt det är möjligt är heltidsanställningar att föredra.

I nuvarande förslag på upphandlingsregler för hemtjänst tydliggörs följande krav på en utförare.

- Kompetens
- Minst 50 % av samtlig personal oavsett anställningsform som utför omvårdnad skall ha adekvat yrkesförberedande utbildning.
- Vid nyanställning av personal skall utföraren anställa personer som har adekvat yrkesförberedande utbildning. Detta innebär att utföraren successivt kommer att öka andelen utbildad personal.
- All personal ska behärska svenska språket i tal och skrift.



- Introduktion

Utföraren ska se till att nyanställd personal får introduktion. Utföraren skall ha skriftlig rutin för introduktion av nyanställd personal.

- Utbildning, fortbildning och handledning

Utföraren ska se till att personalen kontinuerligt får utbildning, fortbildning och handledning. Utföraren ska ha skriftliga generella och individuella kompetensutvecklingsplaner för personalen.

Inom stadens vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter för äldre, oavsett regi, sker redan idag registrering i de nationella kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska Palliativregistret. Beslut om deltagande i dessa register fattades av kommunfullmäktige 2011-11-07 Dnr 327-1512/2011.

För att ytterligare förbättra uppföljningen, av beslut om insatser för enskilda, har en ny enhet bildats på äldreförvaltningen. Enheten har möjlighet att på ett tydligare sätt än tidigare handlägga/följa upp klagomål från enskilda vilket ger en bättre bild över hur den enskilde upplever sin situation.

Förvaltningen delar uppfattningen att ett synligt/tydligt ledningssystem är viktigt oavsett om verksamheten drivs av staden själv eller av en annan utförare. Detta har resulterat i noggrann uppföljning av samtliga utförares ledningssystem vid genomgång av svar på förfrågningsunderlag samt vid inspektioner.

Frågan om meddelarfrihet är viktig eftersom den enskilde måste kunna känna trygghet i att få samma behandling oavsett vem som utför tjänsten. Vid upphandling används de regler som rekommenderas av stadsledningskontoret. Med undantag för frågor som rör konkurrensförhållanden ska samma regler gälla oavsett vem som bedriver verksamheten. Exempel på frågor som ska undantas är frågor som avser affärsförhållanden, enskildas personliga och privata ekonomiska förhållanden, säkerhet, information om pågående förhandlingar rörande löner eller andra anställningsvillkor eller sådant som är hemligt enligt lag. Det åligger entreprenören att informera berörd personal om den meddelarfrihet som ska råda i verksamheten.