



Handläggare: Tommie Åkerström
Tel: 08-508 36 232

Till
Äldrenämnden
16 oktober 2012

Ickevalssystem i hemtjänst för Stockholms Stad

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till ickevalssystem inom hemtjänsten.

Eva Frunk-Lind
direktör

Raili Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

I och med att HSB Omsorg AB valt att inte förlänga avtalet med Stockholms Stad om att verka som ett ickevalsalternativ i regionerna Västerort, Östra söderort och Västra söderort samt att Stockholms Stad inte förlängt samma avtal för Innerstaden föreslår äldreförvaltningen följande att gälla fr.o.m.1 december 2012.

Organisatoriskt delas Stockholms Stad som tidigare in i fyra regioner. Västerort, Innerstaden, Östra söderort och Västra söderort. För att vara aktuell som ickevalsalternativ i Stockholms Stad ska följande kriterier vara uppfyllda.

- Utförare kan vara både privata eller kommunala.
- Utförare ska vara godkänd av Stockholms stad som utförare av hemtjänst.
- Utförare ska ha hemtjänstuppdrag i Stockholms stad som varat minst de senaste 15 månaderna.
- Utförare ska anmäla intresse för att utgöra ett ickevalsalternativ i en eller flera regioner.
- Utförare ska ha beredskap för brådskande ärenden.

Uppdragen fördelas månadsvis enligt ett förbestämt schema mellan utförarna i respektive region. Turordningen avgörs genom lottning. Systemet innebär att uppdragen fördelas mellan alla berörda utförare, som anmält sitt intresse. Systemet innebär också att konkurrensneutralitet råder mellan olika utförare. Trycket på en ensam utförare upphör också vilket underlättar planering av den ordinarie verksamheten.

Förslaget bygger på erfarenheter från tidigare upphandlat system, konkurrensverkets synpunkter på regeringens prop. 2008/09:29 och samråd har skett med privata utförare av hemtjänst, stadsdelsförvaltningarna samt juridiska avdelningen.

Förvaltningen har för avsikt att ytterligare utreda möjligheten till utveckling av framtida modell för ickeval under våren 2013.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade (Dnr 327-214/2009) uppmana kommunstyrelsen att genomföra upphandling av ickevalsalternativ och akuta insatser för hemtjänst.

HSB Omsorg har varit Stockholms stads ickevalsalternativ när det gäller kundval hemtjänst. Ickevalsalternativet har upphandlats enligt Lagen om Offentlig Upphandling (LOU) uppdelat på fyra regioner Västerort, Innerstaden, Östra söderort och Västra söderort. Avtalstiden med HSB Omsorg AB har varit 2009-12-01-2011-11-30 med möjlighet till förlängning med ett år i sänder under tre kommande år. Inför den sista förlängningen har HSB Omsorg AB valt att inte förlänga avtalet avseende regionerna Västerort, Östra söderort och Västra söderort. Staden har i sin tur inte förlängt avtalet med HSB Omsorg AB avseende region Innerstaden för att kunna se över hanteringen för ett ickevalsalternativ för staden i sin helhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samråd har skett med privata utförare och stadsdelsförvaltningarna. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 9 oktober 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 10 oktober 2012.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen kan konstatera efter erfarenheter från nuvarande system att följande problem funnits.

- Svårt och kostsamt att hålla personal i avvaktan på uppdrag
- Ojämn tillströmning av uppdrag
- Stora omdisponeringar i befintlig verksamhet
- Stor variation i behovsbilden ställer krav på förändrad/ökad kompetens
- Dålig spridning av uppdrag mellan olika utförare

Med beaktande av de synpunkter som framkommit i kontakter med HSB Omsorg AB, privata utförare av hemtjänst, stadsdelsförvaltningarna och juridiska avdelningen föreslår äldreförvaltningen att ickeval i Stockholms Stad ska vara kopplat till de utförare, privata och kommunala, som redan bedriver hemtjänst i staden.

Den tidigare upphandlingen resulterade i att HSB Omsorg AB vann upphandlingen enligt Lag om Offentlig Upphandling (LOU) avseende ickeval i samtliga regioner i staden. Effekten av detta blev att HSB Omsorg AB upplever att det är svårt att upprätthålla en bra kvalitet i verksamheten när risk för att akuta insatser tvingar till omdisponeringar i den ordinarie verksamheten.

Äldreförvaltningen föreslår att för att sprida uppdraget bland fler utförare, samt att värna konkurrensneutralitet, får samtliga aktörer såväl privata som kommunala, som verkat som hemtjänst utförare minst de senaste 15 månaderna anmäla sitt intresse. Genom detta förfarande väljs en modell som följer konkurrensverkets förslag samt yttrande på Regeringens prop. 2008/09:29. Ett yttrande som avvisar såväl egen verksamhet som enda alternativ som upphandling enligt LOU när det gäller ickeval. Verket framför vikten av konkurrensneutralitet och tydlighet i systemet.

Äldreförvaltningen föreslår att som tidigare delas staden i fyra regioner, Västerort, Innerstaden, Östra söderort och Västra söderort. Intresserade/behöriga utförare ansöker om att verka som ett ickevalsalternativ i en eller flera regioner.

Äldreförvaltningen föreslår att följande kriterier ska gälla för att utföra uppdrag som ickevalsalternativ i Stockholms Stad fr.o.m. den 1 december 2012.

- Utförare kan vara både privata eller kommunala.
- Utförare ska vara godkända av Stockholms stad som utförare av hemtjänst.
- Utförare ska ha hemtjänstuppdrag i Stockholms stad som varat minst de senaste 15 månaderna.



- Utförare skall anmäla intresse för att utgöra ett ickevalsalternativ i en eller flera regioner.
- Utförare ska ha beredskap för brådskande ärenden.

Uppdragen fördelas i turordning, månadsvis mellan utförarna i respektive region, enligt ett förutbestämt schema. Turordningen avgörs genom lottning för ett år i taget.