

Förmedlingsfunktion / hotellbokning online

Nuläge

Bokningssystemet "City Break" som finns via www.stockholmtown.com ger besökarna möjlighet att boka hotellrum i Stockholm och Stockholmsregionen. I systemet finns 168 bokningsbara hotell och målet för 2007 är att det ska finnas 180 hotell i systemet. Hotellen presenterar sig med en allmän text, vägbeskrivning, faciliteter, tillgänglighet, priser och bilder. Online-systemet är ett effektivt och användbart bokningsverktyg för personalen.

Systemet ägs av Visit Technology Group AB. SVB erbjuder, via sitt avtal med Visit en plattform och en marknadsplats, där stadens och regionens alla hotell, stora som små, kan lägga in sina lediga rum och prissätta dessa själva. SVB tillhandahåller bara själva verktyget och har ingen styrning över tillgängliga rum eller pris. Hotellen administrerar allt detta själva.

För att vara en auktoriserad turistbyrå ska du kunna erbjuda besökarna lediga rum till efterfrågat pris i regionen.

På stadens officiella besöksguide, www.stockholmtown.com, finns City-Break också och erbjuder besökarna att boka hotellrum via nätet. Denna gemensamma marknadsplats för hotellnäringen i Stockholmsregionen erbjuder den mest kompletta översikten över ledig kapacitet på hotellen. Detta är en nödvändighet vid hög beläggning i Stockholm som t ex vid stora kongresser och evenemang.

City-Break finns i ett flertal städer i norra Europa (t ex Oslo, Köpenhamn, Malmö, Göteborg) och där det är turistorganisationerna som tillhandahåller denna plattform.

Mål med aktiviteten

Besökare på www.stockholmtown.com som inspireras att besöka Stockholm ges en möjlighet att boka boende direkt på webben. Detta är en av alla de viktiga servicefunktioner gentemot våra besökare som är en del av Stockholms officiella hemsida.

Detta är en viktig kanal för hotellnäringen att kunna erbjuda sin lediga kapacitet på en gemensam marknadsplats. Möjligheten erbjuds alla hotell, oavsett storlek, och det utgår inga administrativa avgifter för att vara med i systemet.

Systemet ger en bra överblick över stadens lediga hotellkapacitet.

För att vara en auktoriserad turistbyrå krävs att man kan boka hotellrum åt besökarna.

Personalens kunskap om hotellen, överblick över deras lediga rum, faciliteter, priser och läge ger besökarna en god service vid förfrågningar.

Förslag till åtgärd

SVB behåller funktionen.

Konsekvens för verksamheten

SVB kan fortsätta tillhandahålla och använda följande funktioner:

- Erbjud besökare och potentiella besökare information och bokningsmöjligheter samlat på ett ställe, på stadens officiella besöksguide www.stockholmtown.com.
- En neutral marknadsplats för alla hotell och vandrarhem
- SVB måste tillhandahålla tjänsten att boka hotellrum för att få vara en auktoriserad turistbyrå

- Verktuget är effektivt att använda för såväl konsument, partners som SVB's egen personal.

Ekonomisk konsekvens

Det vinstöverskott om knappt 3 miljoner som förmedlingsfunktionen ger kan SVB fortsätta investera i marknadsföringsprojekt.