

Tjänsteutlåtande 2007:39

Datum:
30 april 2007

Diariennr:40-082/2007

Handläggare:
Jesper Ackinger
Kristina Tidestav

Telefon:
08-508 280 31

Till
Styrelsen för Stockholm Business
Region och styrelsen för Stockholm
Visitors Board

**Förslag till inriktning för uppbyggnad av en service- och
lotsfunktion för företagare och evenemangsarrangörer i
Stockholms stad**

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholm Business Region och styrelsen för Stockholm Visitors Board föreslås besluta följande:

att godkänna inriktningen för arbetet med att bygga upp en lots- och servicefunktion i Stockholms stad för företagare och evenemangsarrangörer.

Olle Zetterberg

Martin Rosborg

Bakgrund

I Stockholms stads budget för verksamhetsåret 2007, som antogs av kommunfullmäktige i december 2006, fick Stockholm Business Regi-

on AB i uppdrag att förstärka lots- och servicefunktionen för företagare i staden. I uppdraget ingick också att dotterbolaget Stockholm Visitors Board skulle bygga upp en lotsfunktion för evenemangsarrangörer. Bakgrunden är att Stockholms stad är en stor organisation med ett flertal förvaltningar som handlägger olika tillståndsärenden, vilket innebär att det ibland kan vara svårt för företagare att veta vart de ska vända sig olika frågor. Det kan också vara så att en fråga ställer krav på kontakter med ett flertal förvaltningar om olika typer av tillstånd, vilket ökar komplexiteten och kan göra det extra svårt för företagare att överblicka vilka tillstånd som behövs. Risken finns därmed att företagare missar något tillstånd, vilket kan medföra både tidsförluster och straffavgifter.

Det finns således behov av att bygga upp en lots- och servicefunktion i Stockholms stad, som kan underlätta för företagare som behöver komma i kontakt med Stockholms stad i olika typer av tillståndsfrågor. Målsättningen är att göra Stockholm till den kommun i landet där det är enklast att starta och driva företag.

Handläggning av tillståndsfrågor

I Stockholms stad finns det ett flertal förvaltningar som hanterar olika typer av tillståndsärenden. Det handlar oftast om myndighetsutövning, där lagar och regler stiftas av riksdagen och staden ansvarar för tillståndsgivning och tillsynsarbete. Det kan exempelvis gälla tillstånd och tillsyn enligt miljöbalken (anmälan av miljöfarlig verksamhet, hantering av köldmedier etc), livsmedelslagen (ansökan om etablering av livsmedelsanläggning), plan- och bygglagen (bygglov och detaljplaner) och alkohollagen (utskänkningstillstånd). Det kan också handla om tillståndshantering enligt lokala föreskrifter såsom upplåtelse av offentlig mark, parkering, affischering etcetera. I vissa av dessa frågor ansvarar polismyndigheten för själva tillståndsgivningen och stadens roll är att yttra sig i frågan.

Mot denna bakgrund kan det ibland vara svårt för företagare att veta vart de ska vända sig olika tillståndsfrågor. Det kan också vara så att en fråga ställer krav på kontakter med ett flertal förvaltningar om olika typer av tillstånd. Det kan gälla en etablering av en livsmedelsbutik, som kräver tillstånd från eller registrering hos miljöförvaltningen, men också kanske en detaljplan eller ett bygglov från stadsbyggnadskontoret. Det kan också gälla genomförande av ett evenemang, som kräver tillstånd av polismyndigheten för upplåtelse av offentlig plats, men också tillstånd av socialtjänstförvaltningen, om alkohol ska serveras,

av miljöförvaltningen, om livsmedel ska säljas, och ett antal andra tillstånd om evenemanget har en särskild inriktning.

I detta sammanhang är det också viktigt att beakta att handläggningen av tillståndsfrågor oftast innehåller kvalificerade bedömningar, där avvägningar ska göras mellan olika intressen. Det kan handla om att väga upplåtelse av offentlig mark mot framkomlighets- och tillgänglighetsaspekter. Handläggningen av tillstånd ställer således krav på god kunskap och kompetens inom respektive sakområde hos berörda handläggare.

Avslutningsvis är det viktigt att beakta förhållandet mellan förvaltningarna och nämnderna. Ett antal tillståndsfrågor hanterar respektive förvaltning på delegation från nämnden, medan andra frågor ställer krav på politisk behandling i respektive nämnd. Exempelvis innebär lagstiftningen att avslag på bygglovansökningar måste tas upp för politisk behandling och att beslutanderätten därmed inte kan delegeras. Det påverkar således stadens möjligheter att påverka rutinerna för handläggningen av tillstånden.

Förslag till inriktning för uppbyggnad av en lots- och servicefunktion i Stockholms stad för företagare

Det första steget i uppbyggnaden av service- och lotsfunktionen bör vara att inrätta en funktion inom staden, som företagare och evenemangsarrangörer kan vända sig till för att få hjälp om frågor eller problem uppstår i tillståndsfrågor. Denna funktion föreslås inrättas på Stockholm Business Region, som redan idag tillhandahåller olika typer av service till företag. Det kommer att vara en viktig uppgift för hela organisationen, men det kommer också att finnas en särskild person som pekats ut som företagslots och kan personifiera funktionen. Det kommer även att finnas en utpekad evenemangslots på Stockholm Visitors Board, som evenemangsarrangörer kan vända sig till.

För att Stockholm Business Region ska kunna fungera som service- och lotsfunktion krävs dock ett nära samarbete med de tillståndsgivande förvaltningarna inom staden. Stockholm Business Region föreslår därför också att en arbetsgrupp tillsätts bestående av representanter för berörda förvaltningar och bolag. Det handlar framför allt om stadsbyggnadskontoret, miljöförvaltningen, socialtjänstförvaltningen, trafikkontoret, Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board.

Arbetsgruppens uppgift bör vara att göra en samlad översyn av den information som staden tillhandahåller till företagare i olika tillståndsfrågor. I arbetet ingår att förtydliga och kommunicera vilket eller vilka tillstånd som behövs för olika saker och vilken instans i staden som ansvarar för respektive tillstånd. I dagsläget finns exempelvis ingen samlad och samordnad information till företag i Stockholms stad, utan varje förvaltning tillhandahåller information om sina respektive tillstånd. Det innebär att företagaren på förhand måste veta vilka tillstånd som behövs och vilken instans som ska kontaktas. Ambitionen bör vara att komma till rätta med denna typ av brister och att skapa ett samordnat arbetssätt med tillståndsfrågor inom staden. I arbetet bör också webbaserade lösningar övervägas för att säkerställa att företagare kan hitta information under hela dygnet.

Avslutningsvis bör också arbetet syfta till att öka kunskapen och förståelsen mellan företagen och staden om vilka villkor respektive aktör arbetar under. Stockholm Business Region följer årligen upp hur företagare som har varit i kontakt med Stockholms stad uppfattar stadens service. Syftet är att fånga upp synpunkter och identifiera möjliga förbättringsområden. Denna undersökning ligger sedan till grund för serviceseminarier för berörda handläggare. Syftet med seminarierna har varit att öka förståelsen för vad näringslivet betyder för Stockholm och för under vilka villkor företagen verkar. Detta arbete kommer att fortsätta under 2007. Ambitionen bör dock också vara att försöka öka förståelsen hos näringslivet om hur tillståndsprocesser såsom planprocessen fungerar.

SLUT