

**Tjänsteutlåtande**

Datum:  
20 oktober 2010

Diariernr:  
SBR 40-104/2010

Handläggare:  
Jesper Ackinger  
jesper.ackinger@stockholm.se

Telefon:  
08-508 280 31

Till  
Styrelsen för Stockholm Business  
Region

## Svar på skrivelse om lokal företagsrådgivning

### Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholm Business Region föreslås besluta

att skrivelsen om lokal företagsrådgivning av den 29 september 2010 av Carin Jämtin (S) m.fl. anses besvarad med vad som anförs nedan.

Olle Zetterberg

Anna Gissler

### Ärendet

I en skrivelse av den 28 september 2010 till styrelsen för Stockholm Business Region föreslår borgarrådet Carin Jämtin (S) m.fl. att företagsrådgivningen vid Stockholm Business Region fördelas geografiskt över staden och därmed får en tydligare lokal förankring. Skribenten menar att det är särskilt angeläget att det finns lokala och lättillgängliga företagsrådgivningskontor i de stadsdelar där arbetslösheten är som högst, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby, Skärholmen och Farsta. I förlängningen föreslås att fler stadsdelar får tillgång till rådgivningen.

### Stockholm Business Regions synpunkter

Stockholm Business Region ger företagare möjlighet att hitta rätt in i stadens administration för att söka tillstånd och få information genom vår tjänst Företagslotsen. Bolaget finansierar och har ett nära

samarbete med Stockholms Nyföretagarcentrum för att ge kvalificerad rådgivning till personer som vill starta företag.

Företagslotsen bedriver verksamheten främst genom andra kanaler än personliga besök. Av de lotsärenden som inkommit till Företagslotsen hittills i år har 42 procent inkommit via telefon, 26 procent via e-post (antingen personlig e-post eller gemensam e-post) och 16 procent via frågeformulär på bolagets hemsida. De frågor som inkommit via bolagets 500 företagsbesök är enbart 4 procent av ärendena hos företagslotsen.

Stockholms Nyföretagarcentrum lanserade i juni 2010 sitt nya koncept Start Up Stockholm, vilket förutom nyföretagarrådgivning också ska omfatta affärsnätverk och forskning samt samarbete med Almis Innovation Stockholm. Stockholm Business Region och Stockholms Nyföretagarcentrum arbetar tillsammans med att etablera Start Up som regelbunden verksamhet i Farsta och på Järvafältet. Förhoppningen är att hitta externa finansiärer som är villiga att satsa pengar för att stärka rådgivningen i ytterstaden.

Stockholm Business Region kommer under 2011 att förändra verksamheten och öka närvaron i stadsdelarna utanför innerstaden för att arbeta med uppdragen i samband med Söderortsvisionen och Järvalyftet. Bolaget planerar för att genomföra majoriteten av frukostmötena i ytterstaden, öka närvaron i företagsgrupperna i ytterstaden samt att bli bättre på marknadsföring och PR-arbete riktat till näringslivet utanför innerstaden.

SLUT

Bilaga: Skrivelse om lokal företagsrådgivning