

Rutiner för Kvalitetsråd i Farsta stadsdelsförvaltning

2005 06 16 beslutade Farsta stadsdelsnämnd att inrätta Kvalitetsråd på varje avdelning/enhet inom stadsdelsområdets äldreboenden för att ge en så trygg och säker vård som är möjligt.

- Varje enhet ska ha protokollförda Kvalitetsråd en gång per månad.
- I Kvalitetsrådet ska ingå representant för omsorgspersonal, sjuksköterskor, rehab.personal och enhetschef.
- Kvalitetsrådet beslutar om, vem som ska vara sammankallande.
- Mas kan inbjudas att delta.
- När något inträffat skrivs en avvikelse.
- Originalen sparas på enheten och dokumenteras i omvårdnadsjournalen
- Vid avvikelser i hälso- och sjukvård, oftast läkemedelshantering och vid fall som lett till skada, skickas en kopia till Mas
- För att Kvalitetsrådet lätt ska kunna göra uppföljning sätts en kopia av avvikelserna i en pärm som tas med till rådets möten.
- Avvikelse kan bestå, förutom fall och hälso- och sjukvårdsavvikelser, av klagomål av allmän karaktär inklusive maten.
- Kvalitetsrådet ska diskutera samtliga avvikelser på enheten, även klagomål.
- En sammanställning ska skrivas och protokollen ska innehålla åtgärdsplan och presenteras på APT.
- Fokus ska vara på, hur man kan göra för att förebygga så att avvikelsen inte upprepas.

Protokollen från Kvalitetsråden ska tas med och diskuteras på Ledningsgruppsmöten.

Detta är ett led i kvalitetssäkringen och ökar insikten i, hur man genom att lära av varandra kan öka säkerheten och minimera antalet avvikelser.

Kopia på protokoll med åtgärder och sammanställning skickas till Mas.