



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-08-23

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Farsta Södra hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning
2. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Farsta Södra hemtjänst har väl utarbetade rutiner inom områdena kontaktmannaskap, dokumentation, klagomålshantering, larm, nyckelhantering samt delegering från primärvården. Personalkontinuiteten är god och det finns en etnisk mångfald i gruppen.

Enheten kommer att profilera sig med spetskompetens inom området demenshandikapp. Kompetensutveckling inom området minneshandikapp för personalen har påbörjats och fortsätter under hösten 2007. Där utöver kommer utbildning i kost för äldre under hösten 2007 att genomföras för personalen.

Förbättringsmöjligheter finns inom området vad gäller överenskomna tider med brukaren. Enhetschefen har påbörjat arbetet med att utforma nya rutiner för detta. Enheten har ett utarbetat kvalitetssystem för regelbunden uppföljning av verksamheten.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet den 13 augusti 2007. Samverkansgruppen behandlade ärendet den 16 augusti 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök och intervju vid Farsta Södra hemtjänst.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Farsta Södra hemtjänst har väl utarbetade rutiner inom områdena kontaktmannaskap, dokumentation, klagomålshantering, larm, nyckelhantering samt delegering från primärvården.

Personalen har lång erfarenhet inom äldreomsorgen och har grundutbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Därutöver finns en etnisk mångfald inom personalgruppen. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom arabiska (tijres), etiopiska, holländska, polska och portugisiska.

Enheten har god personalkontinuitet hos brukarna. Dock finns det förbättringsmöjligheter inom området vad gäller överenskomna tider med brukaren. Enhetschefen har påbörjat arbetet med att utforma nya rutiner för detta.

Enheten kommer att profilera sig med spetskompetens inom området demenshandikapp. Det medför att personal har påbörjat kompetensutveckling inom området minneshandikapp och fortsätter med detta under hösten 2007. Därutöver kommer personal att delta i förvaltningens utbildning i kost för äldre under hösten 2007.



Enheten har ett utarbetat kvalitetssystem för regelbunden uppföljning av verksamheten. Detta kvalitetssystem uppdateras varannat år.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna den genomförda uppföljningen av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Farsta Södra hemtjänst. Förvaltningen anser även att det är viktigt är att se över varför stadsdelarnas egenuppföljning utifrån stadens mallar, USK s brukarundersökning, inspektörernas uppföljning och länsstyrelsens äldreskyddsombuds inspektioner skiljer sig så avsevärt åt. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Farsta Södra hemtjänst.