



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-09-20

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Din Hemtjänst Stockholm AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Din Hemtjänst Stockholm AB har fokus på kontinuitet, trygghet och tillgänglighet. Verksamheten startade januari 2006 och är relativt liten. Det finns en etnisk mångfald inom personalgruppen.

Utvecklingsområden finns vad gäller goda skriftliga rutiner, dokumentation och samarbetet med hemsjukvården.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna

ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 10 september 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 13 september 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök, intervju och dokumentgranskning vid Din Hemtjänst Stockholm AB.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Din Hemtjänst Stockholm AB har fokus på kontinuitet, trygghet och tillgänglighet. Verksamheten startade januari 2006 och är relativt liten. Det finns en etnisk mångfald inom personalgruppen. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom finska, serbiska och engelska.

Utvecklingsområden finns vad gäller goda skriftliga rutiner, dokumentation och samarbetet med hemsjukvården vilket har påbörjats. Din Hemtjänst Stockholm AB arbetar med att utforma en rutinhandbok för kvalitetssäkring. Dessutom utarbetas en enkät till brukarna för att man ska kunna göra tätare uppföljningar.

En anmälan enligt Lex Sarah har gjorts. Utredning är genomförd och en åtgärdsplan är fastställd. Ingen brukare kom till skada.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Din Hemtjänst Stockholm AB