



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-09-20

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Farsta Östra hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominius
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att vid Farsta Östra hemtjänst är personalkontinuiteten god och att all tillsvidare anställd personal har adekvat utbildning. Förbättringsmöjligheter finns inom områdena kontaktmannaskap samt hur kontinuiteten för den enskilde brukaren ska öka. Rutiner för anhöriganställda behöver utformas.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsugning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna

ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 10 september 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 13 september 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök och intervju med enhetschef vid Farsta Östra hemtjänst.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Farsta Östra hemtjänst är att utbildningsnivån är hög och att all tillsvidare anställd personal har grundutbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Enheten har även en låg personalomsättning. Nyanställd personal har tre introduktionsdagar vid anställningen. All personal kommer delta i utbildning utifrån projektet kost för äldre under hösten 2007.

Förbättringsmöjligheter finns inom områdena kontaktmannaskap samt hur kontinuiteten för den enskilde brukaren ska öka. Rutiner för anhörganställda behöver utformas.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Farsta Östra hemtjänst.