



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-10-16

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Farsta Västra hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Farsta Västra hemtjänst arbetar områdesinriktat för att kunna garantera kontinuitet gentemot brukarna. Enheten fick det bästa resultatet i Farstas brukarundersökning som genomfördes 2006 avseende hemtjänst. Personalen har adekvat utbildning. Kompetensutveckling kommer att genomföras inom områdena demens, nutrition och vård i livets slutskede. Utveckling pågår inom områdena kontaktmannaskap, nutrition och anhöriganställningar.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna

ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 8 oktober 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 4 oktober 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom dokumentgranskning samt besök och intervju med enhetschef vid Farsta Västra hemtjänst.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Farsta Västra hemtjänst är att personalen har lång erfarenhet, är kompetent och har adekvat utbildning. Enheten fick bästa resultatet i Farstas brukarundersökning som genomfördes 2006 avseende hemtjänst. Enhetens personal arbetar områdesinriktat för att kunna garantera kontinuitet gentemot brukarna. Rutiner för larm och synpunkts- och klagomålshantering är väl utformade inom enheten.

Kompetensutveckling för personalen i demens och vård i livets slutskede kommer att genomföras. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom finska, spanska och kurdiska.

Utveckling inom områdena kontaktmannaskap, nutrition och anhöriganställningar pågår inom enheten. All personal kommer att delta i projektet kost för äldre som genomförs i stadsdelen för att utveckla bättre rutiner kring nutitionsbedömning hos den äldre.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Farsta Västra hemtjänst.