



Handläggare: BrittMarie Nakos

Telefon: 08-508 19 317

Carina Thörnblom

Telefon: 08- 508 18 122

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2007-11-15

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboenden för äldre – Farsta sjukhem

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Farsta sjukhem är att det är en väl fungerande verksamhet med god personalkontinuitet. Engagemanget från personalen är stort och bemötandet av de boende genomsyras av integritet, närhet och värme. En lugn och trygg atmosfär råder på alla enheter. Förbättringsmöjligheter finns gällande social dokumentation och hos ett fåtal personal behöver det svenska språket förbättras i tal och skrift. Kompetensutveckling som riktar sig till undersköterskor och vårdbiträden kommer att genomföras inom områdena kost, vård i livets slutskede och demenshandikapp.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Dokumentation ska ske i en anvisad uppföljningsmall. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen som sammanställer en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns inom verksamheten. När det gäller de verksamheter som Stockholm stad har ramavtal med är det även en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 5 november 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 1 november 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten vid Farsta sjukhem genomfördes under maj månad 2007. Den har genomförts utifrån den uppföljningsmodell som äldreförvaltningen tagit fram gällande ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre. Uppföljningen har utförts av medicinskt ansvarig sjuksköterska samt handläggare som enbart arbetar med uppföljningar. Uppföljningen har skett genom besök på de sex enheterna, intervjuer med personal och verksamhetschefer samt granskning av dokument och dokumentation.

Farsta sjukhem består av sex olika enheter vilka har olika inriktningar. Enhet 1 har somatisk korttidsvård samt permanent vård och omsorgsboende. Enhet 2 är ett permanent vård- och omsorgsboende. Enhet 3 och 6 är gruppboende för demenshandikappade. Enhet 4 och 5 är permanent boende med somatisk inriktning.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Farsta sjukhem är att det är en väl fungerande verksamhet. Engagemanget från personalen är stort och bemötandet av de boende genomsyras av integritet, närhet och värme. En lugn och trygg atmosfär råder på samtliga enheter. Det finns ett väl fungerande kontaktmannaskap inom varje enhet. Den boende har en egen kontaktman som i första hand utför vård- och omsorgsinsatserna och är ansvarig för planering av insatser i vardagen.

Anhörigförening och förtroenderåd finns för att skapa delaktighet och inflytande för de boende. De har regelbundna möten med sjukhemsledningen.

Förbättringsmöjligheter finns gällande social dokumentation finns vid fem av enheterna. Måltiderna består av ett tremålssystem med ett antal mellanmål däremellan. Nattfastan varierar mellan 11 och 13 timmar på enheterna. Det finns möjlighet för den äldre att äta något lättare under natten om så önskas.

Personalkontinuiteten är god vid fem av enheterna och större delen av all tillsvidare anställd personal har adekvat utbildning som undersköterska eller sjukvårdsbiträde. Farsta sjukhem har sjuksköterskor på plats alla timmar under dygnet. Personal som saknar utbildning kommer att erbjudas sådan under hösten 2007 utifrån projektet Grundläggande vårdbiträdesutbildning. Kompetensutvecklingsplaner för personalen finns hos fem av enheterna. Vid den enhet som saknar kompetensutvecklingsplaner för personalen har detta arbete påbörjats. Kompetensutveckling som riktar sig till undersköterskor och vårdbiträden kommer att genomföras inom områdena kost, vård i livets slutskede och demenshandikapp.

Hos ett fåtal av personalen finns brister i det svenska språket både i tal och skrift, vilket behöver förbättras.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen av Farsta sjukhem och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilagor

1. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 1.
2. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 2.
3. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 3.
4. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 4.
5. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 5.
6. Farsta vård- och omsorgsboende enhet 6.