



Till
Länsstyrelsen i Stockholms län
Sociala enheten
Margit Markgren
Box 22067
104 22 Stockholm

Delrapport för Projekt Porten nov 2007

Verksamheten inom Porten har nu pågått i 1½ år. Kontakten med personer inom målgruppen är väl etablerad. Verksamheten är mycket uppskattad. Samarbetet med den övriga öppenvården fortsätter att utvecklas. Utvärderingen av Porten pågår.

Eva Stålmarm, projektledare
Annika Portström-Ullvin, enhetschef Vuxenenheten
Bosse Dannert, Kval utredare IoF

- Man lägger av. Man ger ju upp va'. Nu ska det väl bli ändring på det där. Det har börjat bli lite ordning igen. Det är lite grejer på gång va.'
Så nu får man hoppas att...
(Ur intervju med en av Portens besökare)

Bakgrund till projektet

Bakgrunden har tidigare redovisats. Behovet av ett mer varierat utbud av boende, framför allt ett lågröskelboende, kvarstår som en viktig förutsättning att få in hemlösa personer i en mer komplett boende/vårdkedja.

Kontakt med målgruppen

Kontakten är väl etablerad. Många av besökarna kommer regelbundet två till tre gånger i veckan. Kontakten med personalen är mycket god, vilket ger ingångar till att förmedla eller ibland själva genomföra insatser som behövs.

Information

Porten är nu välkänd bland missbrukare och hemlösa i Farsta. Informationskanalen, från mun till mun, är det vanligaste sättet att få kontakt. De som har erfarenhet av Porten rekommenderar besök efter sina positiva erfarenheter.

Samarbete med stadsdelsförvaltningens vuxenenhet

Förvaltningens öppenvård har förts närmare utredarna inom vuxenenheten. Målsättningen är att se hela vuxenarbetet i ett helhetsperspektiv där öppenvården, bl a Porten får uppdrag utifrån de aktuella behov av insatser som finns. Portens personal har god möjlighet att se behoven från besökarnas synvinkel.

Samarbete med kyrkan m fl

Samarbete med kyrkan fortsätter. Samarbetet med deras verksamhet KORNET frukostklubb har medfört att Porten är välkänd bland besökarna där. Många av dessa använder båda verksamheterna som kompletterar varandra.

Aktiviteter

På måndagar och fredagar serveras frukost. På onsdagar serveras lunch. För många av besökarna är det här den bästa utgångspunkten för kontakt. Det är ett sätt att regelbundet äta och skapar tillfälle för annat, bl a viktiga tel samtal till myndigheter.

Kvinnogruppen fortsätter att träffas i Portens lokaler.

Olika förslag till aktiviteter har prövats. Det senaste inslaget är att utöva musik på instrument som skänkts till verksamheten.

Personalens aktiviteter i övrigt är hembesök, fältarbete m m.

Se nedan - sammanfattning av dagbok för perioden.

Personalen

Två inom personalen har slutat, bl a efter besvikelse över att lågröskelboendet inte kommit till stånd. Detta avbräck har lyckligtvis kunnat vändas genom en positiv nyrekrytering av mycket erfarna medarbetare. Ytterligare en medarbetare har gått vidare till nya kvalificerade uppgifter. Nyrekrytering har gått bra.

Sammanfattning av dagbok för Porten april – september 2007

Besökare

Antalet besökare varierar mellan 30 och 50 per vecka.

Frukost serveras måndag och fredag. Lunch på onsdag. Dessa dagar är välbesökta.

Särskild midsommarlunch anordnades. Besökarna hjälper ofta till med disken

Besökare utan pengar kan ibland få komma till Porten och få matlådor.

Bland dem som är uteliggare kommer några under en period varje dag till Porten för att äta, duscha, tvätta kläder. En del är mycket illa medfarna.

Hjälp ges till besökare som saknar kläder och skor. Möjligheternas Hus har skänkt en del, annars är det råd och stöd som ges för att lösa en akut kläd- eller skobrist.

Kvinnogruppen träffas på fredagar. En av personalen med i gruppen.

Portens personal medverkar också i kyrkans frukostklubb Kornet och träffar där flera av Portens besökare och några ”nya” som bjuds in till Porten.

Hembesök, m m

Hembesök och boendestöd ges hemma hos besökare, ibland på uppdrag av socialsekreterare på vuxenheten. Boendestödet är individanpassat och kan se ut på många olika sätt. Vissa behöver hjälp med matlagning och städning när de är inne i ett aktivt missbruk. Motiverande samtal och uppmuntran att få personen ut ur lägenheten i stället för att isolera sig. När någon av Portens besökare inte är hemma vid hembesök letar personalen efter dem i närområdena där de kan tänkas vara.

Telefonkontakter hålls med besökare där akut oro finns. Portens personal hjälper besökare, som mår dåligt, vill sluta supa och har suicidtankar, till S:t Göran.

Besökare orolig över epilepsianfall.

Vid ett hembesök var en person på väg in i delirium, ingen han hade ingen tidsuppfattning, såg folk i syner.

Personal följer med till Gullmarsplans beroendemottagning, Maria beroendecentrum, vårdcentralen på läkarundersökning. Personalen kan hjälpa till med myndighetsärenden.

På uppdrag åker en i personalen och köper nödvändigt bohag åt en besökare som fått träningslägenhet. Hämtar även möbler på Krinolin.

En kvinnlig besökare har fingret i gips. En ”bekant” hade brutit fingret när hon nekade att ge en cigarett. Diskussion om våld och våld mot kvinnor. Polisanmälan.

Fältarbete

Vid fältarbete på Hökarängsplan träffar personalen kända ansikten och inbjuder till frukost. Fältarbete ner till sjön. Våra gäster och många fler har strandbadet och dansbanan som mötesplats. Där vill de helst vara ifred.

Personalen gör studiebesök till Gullmarsplans beroendemottagning. Vid träff med öppenvårdens verksamhet Pröva presenteras personer som behöver sysselsättning.

Trivsel – och allvar

Stämningen är oftast mycket god. Samtalen vid frukost och lunch många gånger gemytliga. Men även allvarliga samtal bryter självklart in. Många av gästerna är musikaliska, ibland blir det spontan sång och musik. På porten har vi flera hundägare som gäster, hundar är välkomna in.

Hösten

När hösten kommer ökar antalet gäster. Många av stamgästerna har blivit mer öppna och glada. Personalen får en bättre kontakt med de gäster som kommer hit regelbundet. Portens personal noterar att gästerna numera är mindre påverkade när de kommer till Porten. Fler av besökarna använder sig utav duschen och tvättar även sina kläder regelbundet. Då många saknar fast adress händer det att anhöriga, bl a föräldrar och barn, ringer och frågar efter någon av besökarna. Personalen försöker att uppvakta våra gäster när det är något speciellt som händer t.ex. födelsedagar mm. Behovet att bli sedd är tydligt.

Utvärdering av Porten

Besökarnas situation kartläggs utifrån angelägna variabler, missbruksbild, boende, sysselsättning, hälsa och relationer. Frågeställningar:

- Innebär verksamheten att kontakt nås med fler hemlösa missbrukare än de som har kontakt med socialtjänsten?
- Har verksamheten medfört fördjupad kunskap om de hemlösa missbrukarnas sociala situation – boende, sysselsättning, hälsa, allmänt?
- Har verksamheten kunnat bidra till att hemlösa missbrukare kunnat ta del av insatser som en del av vårdkedja där boende, behandling och sysselsättning ingår.

Längre intervjuer har gjorts med ett sex av besökarna, både hemlösa och de som behöver Porten för att bryta isolering och hålla nere missbruket. Intervjuerna ger en mycket positiv bild. Det framgår tydligt att besökarna uppskattar Porten på det sätt som är verksamhetens syfte.

Goda omdömen lämnades också efter besök av en stadsdelnämndspolitiker:

”Jag är både rörd och imponerad”. (Lennart Isacsson , m)

Kostnader 2007-04-01 – 2007-09-30 (halvår)

	tkr
Löner	557
Lokalhyror, övrig drift	71
Inventarier, inkl IT	12
Utbildning, handledning	18
Kosthåll	20
Administration, övrigt	27
Utvärdering	15
Summa	720
Beviljade projektmedel för år 2	1 140
Halvår	570