



Handläggare: Peter Svensson  
Telefon: 08-508 18 054

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2008-02-14

## **Förslag till gemensam service för ekonomi – samarbete mellan förvaltningar**

Remiss från kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Peter Svensson  
ekonomichef

### **Sammanfattning**

På uppdrag av kommunstyrelsen har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag på gemensamma lösningar inom ekonomiområdet. Syftet med förslaget är att, genom en gemensam servicefunktion, effektivisera transaktionshanteringen och därigenom frigöra resurser för analys och verksamhetsstöd samt att minska de administrativa kostnaderna. Förslaget innebär i korthet att större delen av nämndernas löpande redovisningen och systemförvaltning sköts av servicenämnden. Avrop av dessa tjänster föreslås bli obligatoriskt för samtliga nämnder.

Förvaltningen är i stort positiv till förslaget. En gemensam servicefunktion inom ekonomiadministrationen bör rimligen leda till högre effektivitet, bättre kompetens samt minskad sårbarhet för nämnderna. Vidare kommer nämndernas ekonomifunktion bättre kunna utnyttjas för analys, proaktivt arbete och verksamhetsstöd. Förvaltningen ser dock vissa risker, som till exempel minskad flexibilitet, gränsdragningsproblem samt att nämndernas roll som beställare kräver viss ökad administration.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige gav i april 2007 kommunstyrelsen i uppdrag att utreda förutsättningarna för gemensamma lösningar inom ekonomiområdet. Syftet med en gemensam service är att effektivisera transaktionshanteringen och därigenom frigöra mer resurser för analys och verksamhetsstöd samt att minska kostnaderna. Vidare är syftet att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva och fokusera på kärnverksamheten samt att kostnaderna för administration ska minska i staden.

### **Förslaget i sammanfattning**

I den utredning som stadsledningskontoret (SLK) tagit fram på uppdrag av kommunstyrelsen dras slutsatsen att det finns goda förutsättningar att genomföra en gemensam service för ekonomiadministration inom staden. Utredningens förslag bygger bland annat på:

- Stora transaktionsvolymer ger möjlighet att uppnå stordriftsfördelar och rationaliseringar vid en konsolidering av ekonomiadministrationen
- Ledningsfokus på kärnverksamhet istället för på stödverksamhet.
- Minskad sårbarhet och ökad specialistkompetens.
- Ökade möjligheter för kompetensutveckling och utökat arbetsinnehåll för berörd personal.
- Ökad snabbhet i processernas ledtider kan åstadkommas genom fokus på processoptimering.

Utredningen påtalar också vissa risker med införandet av en gemensam service för ekonomifunktionen.

- Det är en stor förändring med start- och omställningskostnader.
- Risk för internt motstånd mot förändringen samt kulturkrockar vid sammanslagning av personal från olika förvaltningar.
- Risker för fel, exempelvis vid debitering av omsorgsavgifter eller i form av försenade betalningar av leverantörsfakturor.

De funktioner som föreslås ingå i en gemensam servicefunktion är tjänster inom delprocesserna:

- Inköp till betalning (leverantörsreskontra)
- Beställning till inbetalning (kundreskontra)
- Kassa och bank (dagrapporter)
- Systemförvaltning

Den gemensamma servicen finansieras genom avgifter baserade på självkostnadspris till exempel genom avgift per faktura, avgift per påminnelse, avgift per rapport eller avgift per timme etc.

Den gemensamma servicen föreslås genomföras med start februari 2009 och ska vara helt genomförd december 2009.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen är i stort sett positiv till förslaget med gemensam service inom ekonomiområdet och instämmer i de fördelar och vinster som beskrivs ovan.

Förvaltningen vill dock lyfta fram vissa risker och konsekvenser. Det är viktigt att de ekonomiska konsekvenserna av gemensam service inom ekonomiområdet belyses noggrant. Erfarenheten från överförandet av löneadministration till gemensam service är att det inneburit ökade kostnader för förvaltningen. Dels beroende på prissättningen och dels beroende på att kvarvarande uppgifter för löneadministration vid förvaltningen kräver 0,5 – 0,75 befattning. Förvaltningen ser det som sannolikt att behöva behålla viss kompetens även inom de delprocesser inom ekonomiområdet som föreslås överföras. Det är också viktigt att gemensam service utvecklar moderna och effektiva rutiner för att minimera ökat dubbelarbete och för att kommunikations- och beslutsvägar inte förlängs. Ett exempel kan till exempel vara att digitala signaturer på underlag kan införas snarast för att minska pappershanteringen.

### **Bilaga**

Stadsledningskontorets förslag till gemensam service för ekonomi – samarbete mellan förvaltningar