



Handläggare: Christina Österling, äldreförvaltningen
Telefon: 08-508 36 214

Upphandlingsrapport och tilldelningsbeslut avseende upphandling av hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad

Inledning

Denna utvärderingsrapport beskriver genomförandet av upphandling av hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad (dnr 327-3635/2007). Rapporten har sammanställts i enlighet med de krav på dokumentation av upphandlingsärenden som anges i 1 kap.11 § lagen (1992:1528) om offentlig upphandling (LOU) som gällde fram till den 31 december 2007. Denna lag har tillämpats då upphandlingen påbörjades under 2007.

Bakgrund

Stockholms stad har sedan den 1 januari 2002 ett kundvalssystem inom hemtjänst. Systemet innebär att den enskilde som har beviljats hemtjänst själv väljer utförare av tjänsten. Stadens stadsdelsnämnder beställer/avropar tjänster från den utförare som den enskilde valt.

För att bli en av de privata utförare som den enskilde kan välja krävs deltagande i upphandling. Kommunfullmäktige har beslutat att upphandling av privata utförare ska ske genom en central upphandling. De utförare som staden tecknar ramavtal med konkurrerar med utförare i kommunal regi och andra privata utförare som staden tecknar avtal med. Stadens egna enheter deltar inte i upphandlingen utan är direktkvalificerade.

Utförarna ersätts utifrån ett nivåsystem som baseras på det bedömda antalet timmar som beräknas åtgå för tjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen i samarbete med socialtjänstförvaltningen, stadsledningskontorets juridiska avdelning och stadsledningskontorets upphandlingsenhet på uppdrag av stadsledningskontoret. Förhandling enligt § 38 MBL har genomförts den 19 februari 2008.

En styrgrupp har verkat för att projektet genomförts på ett effektivt sätt och i enlighet med uppdragsgivarens intentioner. Styrgruppen har godkänt det som utarbetas av projektledaren/projektgruppen.

Tillsammans med projektledaren har en projektgrupp planerat och genomfört de olika delarna i upphandlingen.

En referensgrupp med representanter från några stadsdelsförvaltningar har med sina samlade kunskaper och erfarenheter varit diskussionspartner i samband med utarbetande av förfrågningsunderlaget.

Allmänt om upphandlingen

Upphandlingen har skett som en förenklad upphandling i enlighet med föreskrifterna i lag (1992:1528) om offentlig upphandling (LOU) – se ovan under rubriken inledning.

Upphandlingen påbörjades genom annonsering i Anbudsjournalens databas den 25 oktober 2007. Annonsering har också skett samma dag i tidningarna Dagens Nyheter, Svenska Dagbladet, City och Metro.

Förfrågningsunderlaget

Nedan sammanfattas förfrågningsunderlaget i några centrala delar.

- Utförarna har möjlighet att lägga anbud på följande tjänster:
 - Omvårdnads- och servicetjänster i hemtjänst
 - Städning i hemtjänst
- Upphandlingen är en kompletterande upphandling och avtalstiden är 2008-04-01 – 2009-03-31. Möjlighet finns att förlänga avtalstiden med ett år, förutsatt att parterna är överens.
- Kommunfullmäktige fastställer årligen ersättningen till utförarna i samband med beslut om budget för nästkommande år. Ersättningen till utförarna är beroende av vilken tid insatserna bedöms ta. Det finns 18 ersättningsnivåer och varje nivå omfattar ett visst tidsspann, utom i den högsta nivån där inget bestämt tidsintervall finns.
- Utförarna ska ange inom vilka geografiska områden de tar på sig uppdrag. Det kan för olika utförare variera från del av stadsdel till hela staden. Utförarna har också möjlighet att ange ett kapacitetstak, som begränsar mängden uppdrag företaget kan åta sig. Utföraren kan ändra geografiskt område och kapacitetstak under avtalstiden.
- Utförarna kan inte säga nej till ett uppdrag om det ligger inom valt geografiskt område och angivet kapacitetstak.
- Utvärderingen av anbuden sker med hänsyn till tre kvalitetskriterier
 - Trygghet och kontinuitet
 - Gott bemötande, respekt och integritet
 - Inflytande och självbestämmande

Anbuden värderas för respektive utvärderingskriterium i en tregradig skala, med betyget 1 som lägsta och 3 som högsta. Det krävs minst det sammanlagda betyget 6 för att i denna upphandling erhålla ett ramavtal med Stockholms stad.

Anbudsprocessen

Till presumtiva anbudsgivare och andra som begärt att få förfrågningsunderlag har 71 förfrågningsunderlag skickats ut.

Sista dag för att lämna anbud var den 29 november 2007. Anbuderna öppnades den 3 och 4 december 2007.

Genomgång av inkomna anbud

Under anbudstiden inkom 34 anbud. Ett anbud som inkom återtogs av anbudsgivaren då företaget redan har ramavtal med staden. Av de återstående 33 anbuderna gällde 15 anbud alla förekommande insatser inom hemtjänsten, 1 anbud gällde enbart städ samt 17 anbud gällde både alla förekommande insatser inom hemtjänsten och enbart städ. I *bilaga 1* finns en förteckning över de anbudsgivare som inkom med anbud under anbudstiden exklusive det återtagna anbudet.

Av de 33 anbuderna var det 21 som efter genomgång uppfyllde ska-kraven, absoluta krav som måste uppfyllas, i förfrågningsunderlaget. Därutöver var det 1 anbud som omfattade både alla förekommande insatser inom hemtjänsten och enbart städ som uppfyllde ska-kraven för enbart städ. I *bilaga 2* finns en förteckning över dessa anbudsgivare. I *bilaga 2* redovisas också den sammanlagda poäng som dessa anbud fick vid utvärderingen. De anbud som fick ett sammanlagt betyg på 6 eller högre uppfyllde de krav som ställts för att anbuderna ska leda till ramavtal med staden.

Det var 11 anbud som inte uppfyllde ska-kraven. Därutöver var det 1 anbud som omfattade både alla förekommande insatser inom hemtjänsten och enbart städ som inte uppfyllde ska-kraven för alla förekommande insatser inom hemtjänst. Förteckning över dessa finns i *bilaga 3*. Staden får inte teckna avtal med anbudsgivare som lämnat dessa anbud. Anbuderna har lagts åt sidan.

Avknopningsanbud

Medarbetare inom staden skall stödjas och stimuleras till att genomföra avknopningar av verksamheter som idag drivs i kommunal regi. Avknopning definieras som när driften av stadens verksamheter övergår till anställd/-a inom de verksamheterna och drivs som företag. Det inkom 4 avknopningsanbud i denna upphandling.

Prövning av den reella kompetensen

I denna upphandling gavs möjlighet till prövning av den reella kompetensen om anbudsgivaren saknar relevant högskoleutbildning om minst 120 poäng. Totalt begärde 6 anbudsgivare prövning av den reella kompetensen och 3 anbudsgivare blev efter denna prövning godkända.

Tilldelningsbeslut

I enlighet med de förutsättningar som anges i förfrågningsunderlaget avser staden teckna ramavtal avseende hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad med de 21 anbudsgivare

som redovisas i *bilaga 4*. Dessa anbudsgivare uppfyller ska-kraven och har uppnått ett sammanlagt betyg på 6 eller högre vid utvärderingen av anbud.

Avtal föreslås tecknas under vecka 10-11.

Frågor

Frågor rörande denna upphandlingsrapport kan ställas till:

Christina Österling

telefon 508 36 214

e-post: christina.osterling@aldre.stockholm.se

Barbro Karlsson

telefon 508 ~~29-378~~ 36 218

e-post: barbro.karlsson@aldre.stockholm.se


Handlingar rörande upphandlingen, anbud etc., finns tillgängliga hos äldreförvaltningen.

Eventuell begäran om överprövning av tilldelningsbeslutet ska lämnas till länsrätten i Stockholm. Frågor om former för detta bör ställas till länsrätten.

Bilagor

1. Inkomna anbud
2. Anbud som uppfyller ska-kraven
3. Anbud som inte uppfyller ska-kraven
4. Organisationer som Stockholms stad avser teckna avtal med

Stockholm den 19 februari 2008



Irene Lundquist Svenonius
Stadsdirektör

Bilaga 1 – Inkomna anbud

H= Hemtjänst

S= Städ

Anbudsgivare	Anbudet avser
Antonina D&Care Center AB	H
Guldia Assistans AB	H
Hemsjukvården Högalid AB	H
Himlaänglar HB	H
Lilla Björn Konsult AB	H
Medihead AB	H
Miwato Svenska AB	H
Personalkooperativet Hökarängens Hemtjänst Ekonomisk Förening	H
Solens vård och omsorg	H
Spindek Vårdpool AB	H
Stiftelsen Borgerskapets Enkehus och Gubbhus	H
Södermalms Hemtjänst AB	H
Vian Sabah	H
ZPA Zebra Proffs Assistans	H
Johannes Hemtjänst AB	H
Adulis Omsorg AB	H, S
Aktiv Assistans i Sverige KB	H, S
Aktiv Assistans KTG AB	H, S
ESS HB: Europeiska Spa och Specialresor/Ekonomisk Samhälls Service	H, S
GBG Omsorg Partner HB	H, S
Ghion Systerjouren AB	H, S
Maximal Consensus i Renhetensnamn HB, MaCoReNa HB	H, S
MW PROFESSIONAL	H, S
Mångkulturell Hemtjänst i Stockholm AB	H, S
Nacka Hemservice AB	H, S
Qibla hemtjänst	H, S
T&T hemtjänst och Hemhjälp HB	H, S
Vantörs Hemtjänst AB	H, S
Clementia	H, S
Föreningen Blomsterfonden	H, S
I Care Assistance by A-M AB	H, S
Nacka-Saltsjö Hemtjänst AB	H, S
Adlersons Fönsterputs AB	S

Bilaga 2 – Anbud som uppfyller ska-kraven

H= Hemtjänst

S= Städ

Anbudsgivare	Anbudet avser	Sammanlagt betyg
Hemsjukvården Högalid AB	H	6
Himlaänglar HB	H	6
Lilla Björn Konsult AB	H	6
Medihead AB	H	6
Personalkooperativet Hökarängens Hemtjänst Ekonomisk Förening	H	7
SoLens vård och omsorg	H	6
Spindek Vårdpool AB	H	6
Stiftelsen Borgerskapets Enkehus och Gubbhus	H	6
Södermalms Hemtjänst AB	H	6
Johannes Hemtjänst AB	H	7
Adulis Omsorg AB	H, S	6
Aktiv Assistans i Sverige KB	H, S	6
Aktiv Assistans KTG AB	H, S	6
Clementia	H, S - uppfyller ska-krav för S	6
GBG Omsorg Partner HB	H, S	6
Ghion Systerjouren AB	H, S	6
Maximal Consensus i Renhetensnamn HB, MaCoReNa HB	H, S	5
Mångkulturell Hemtjänst i Stockholm AB	H, S	6
Vantörs Hemtjänst AB	H, S	6
Föreningen Blomsterfonden	H, S	6
I Care Assistance by A-M AB	H, S	6
Adlersons Fönsterputs AB	S	6

Bilaga 3 – Anbud som inte uppfyller ska-kraven

H= Hemtjänst

S= Städ

Anbudsgivare	Anbudet avser
Antonina D&Care Center AB	H
Guldia Assistans AB	H
Miwato Svenska AB	H
Vian Sabah	H
ZPA Zebra Proffs Assistans	H
ESS HB: Europeiska Spa och Specialresor/Ekonomisk Samhälls Service	H, S
MW PROFESSIONAL	H, S
Nacka Hemservice AB	H, S
Qibla hemtjänst	H, S
T&T hemtjänst och Hemhjälp HB	H, S
Clementia	H, S - uppfyller inte ska-krav för H
Nacka-Saltsjö Hemtjänst AB	H, S

Bilaga 4– Anbudsgivare som staden avser teckna avtal med

H= Hemtjänst

S= Städ

Anbudsgivare	Anbudet avser
Hemsjukvården Högalid AB	H
Himlaänglar HB	H
Lilla Björn Konsult AB	H
Medihead AB	H
Personalkooperativet Hökarängens Hemtjänst Ekonomisk Förening	H
SoLens vård och omsorg	H
Spindek Vårdpool AB	H
Stiftelsen Borgerskapets Enkehus och Gubbhus	H
Södermalms Hemtjänst AB	H
Johannes Hemtjänst AB	H
Adulis Omsorg AB	H, S
Aktiv Assistans i Sverige KB	H, S
Aktiv Assistans KTG AB	H, S
Clementia	H, S – avser teckna avtal för S
GBG Omsorg Partner HB	H, S
Ghion Systerjouren AB	H, S
Mångkulturell Hemtjänst i Stockholm AB	H, S
Vantörs Hemtjänst AB	H, S
Föreningen Blomsterfonden	H, S
I Care Assistance by A-M AB	H, S
Adlersons Fönsterputs AB	S