



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-03-25

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stiftelsen Stora Sköndal

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört en uppföljning av de vård- och omsorgsboenden som drivs av Stiftelsen Stora Sköndal. Stiftelsen arbetar för närvarande med ett omfattande utvecklingsarbete för att åtgärda brister som länsstyrelsen tidigare lyft fram och som även stadsdelsförvaltningen uppmärksammat i samband med uppföljningen. Förvaltningen kommer under maj 2008 att följa upp det planerade utvecklings- och förändringsarbetet utifrån den handlingsplan som Stiftelsen Stora Sköndal tagit fram. Dessutom kommer förvaltningen från och med år 2008 genomföra uppföljningar på respektive berörda enheter inom vård- och omsorgsboendena på Stiftelsen Stora Sköndal.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 10 december 2007 av medicinskt ansvarig sjuksköterska, utvecklingsstrateg, handläggare samt administrativ sekreterare. Vid uppföljningen deltog vårdchef och biträdande vårdchef. Vidare gjordes även två oanmälda besök, den 14 december 2007 samt den 25 januari 2008, vid tre olika enheter för ytterligare uppföljning. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Länsstyrelsen har under andra halvan av 2007 genomfört tillsyn av Stiftelsen Stora Sköndals vård- och omsorgsboende och då riktat allvarlig kritik mot delar av verksamheten. Efter att Stiftelsen Stora Sköndal utarbetat en handlingsplan för att åtgärda de brister kritiken gällde, har Länsstyrelsen godkänt handlingsplanen och avslutat tillsynen.

Förvaltningens bedömning

I ramavtalet med Stockholms stad finns kvalitetskriterier som självbestämmande, delaktighet, trygghet samt meningsfull tillvaro. Förvaltningens bedömning är att Stiftelsen Stora Sköndal har brister inom samtliga av dessa kvalitetskriterier. För att kvalitetskriterierna ska uppnås krävs att de områden som är under förändring blir åtgärdade.

Följande områden ska utvecklas och/eller förbättras:

- Ledningssystem
- Dokumentation

- Egenuppföljning
- Introduktion till boende i samband med inflyttning
- Erbjudna vardagsnära aktiviteter för de boende
- Erbjudna utevistelse för de boende
- Rehabiliteringsbedömning inklusive ADL
- Skapa lokal instruktion av medicintechniska hjälpmedel
- Utbilda personal i basala hygienrutiner
- Rutiner för begränsningsåtgärder
- Vård i livets slutskede

En av länsstyrelsen godkänd handlingsplan för att åtgärda brister i verksamheten är framtagen. Planen inbegriper också de områden som förvaltningen riktar kritik emot. Stiftelsen Stora Sköndals pågående förändringsarbete bedöms behöva tid för att nå ett gott resultat. Förvaltningen kommer under maj 2008 att följa upp det planerade utvecklings- och förändringsarbetet utifrån den handlingsplan som Stiftelsen Stora Sköndal tagit fram. Dessutom kommer förvaltningen att från och med år 2008 genomföra uppföljningar, enligt den av kommunfullmäktige beslutade uppföljningsmallen, på respektive berörda enheter inom vård- och omsorgsboendena på Stiftelsen Stora Sköndal.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stiftelsen Stora Sköndal.