



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL
PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 603-049/2008
SID 1 (5)
2008-02-26

Handläggare: Lisbeth Fröjd
Telefon: 08-508 18 053

Till
LÄNSSTYRELSEN I
STOCKHOLMS LÄN
Sociala enheten
Att: Margaretha Addén Mårtensson
Box 22067
104 22 Stockholm

REDOVISNING AV VERKSAMHETEN MED PERSONLIGT OMBUD ÅR 2007 I FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

Verksamheten med personligt ombud i stadsdelsområdet Farsta ingår i en verksamhet med namnet *Personligt Ombud Söderort*, vilket är ett samarbete mellan de fyra stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäck samt de två psykiatriområdena inom Stockholms läns landsting. Verksamheten består av fyra ombud och en gemensam styrgrupp.

Verksamheten redovisas utifrån de 16 punkter/frågor som återfinns i länsstyrelsens begäran:

1. Någon särskild skriftlig årlig arbets/handlingsplan är inte upprättad.
Verksamheten bedrivs utifrån:
 - Meddelandeblad, socialstyrelsen, 14/2000
 - Lokala riktlinjer, mars 2003 reviderade 2004

Ombuden bedriver uppsökande verksamhet och informerar genom att besöka olika enheter inom psykiatri och stadsdelarna, träfflokaler m.m. Ombuden samarbetar även med stadsdelens uppsökare och församlingens diakoner. Ombuden i Söderort har en egen broschyr som sprids inom stadsdelarna. Verksamheten finns med på stadsdelens hemsida.

Farstas ombud Adam Steiner har under året för besökt på t.ex. vårdcentraler, de flesta enheterna inom socialtjänsten, kyrkan, landstinget, försäkringskassan och arbetsförmedlingen och föreningen RSMH. Ombudet besöker också ofta Emma träfflokal.

Adam Steiner har under året startat samarbete med träffpunkten ”Kornet” vid Söderledskyrkan där ombudet gör uppsökande verksamhet och informerar om sin funktion vid ett antal bokade dagar under året. Kornet är

en verksamhet som vänder sig till framförallt hemlösa med missbruk och psykisk ohälsa.

2. Angående vilka informationsinsatser som gjorts se fråga 1.
3. Målgruppen sammanfaller i huvudsak med vad som definieras som persner med psykiskt funktionshinder enligt Nationella Psykiatri-samordnarens definition. Ombuden träffar alla i ett första samtal. Tillhör man målgruppen erbjuds man personligt ombud.
4. Antalet som begärt personligt ombud – situation vid årsskiftet 07/08

Ålder	Kvinnor	Män	Orsak/uppdrag*
18-25	1		Hjälp söka arbetsträning
		1	Råd och stöd i kontakten med socialtjänsten
		1	Hjälp att söka ett eget boende
26-35	1		Hjälp söka arbetsträning
	1		Hjälp med överklagan av försäkringskassans beslut
46-55	1		Hjälp att ansöka om god man
	1		Råd och stöd i kontakten med socialtjänsten
	1		Råd och stöd i kontakten med psykiatrin
		1	Hjälp med överklagan av försäkringskassans beslut
56-65		1	Råd och stöd i kontakten med en arbetshandledare på nytt arbete
	1		Råd och stöd i kontakten med försörjningsstödsenheten
	1		Råd och stöd i kontakten med socialpsykiatrin
		1	Råd och stöd i kontakten med boendestöd
			1
Summa	8	6	

*) Orsak/uppdrag anger det som personen initialt önskade hjälp med. Detta har sedan i samtliga fall lett till följduppdrag. I uppdraget ”råd och stöd” ingår att hjälpa klienten i kommunikationen med myndigheten.

5. Antalet påbörjade, avslutade och pågående uppdrag under 2007

Påbörjade:	23 personer.
Pågående:	14 personer
Avslutade:	19 personer

Totalt har 31 personer varit aktuella under 2007.

6. Ombudet i Farsta har kunnat ta emot personer relativt omgående och har alltså inte haft någon kö under 2007.
7. Styrgruppen har på grund av omorganisationer i stadsdelarna bytt medlemmar under året. Vid årsskiftet 2007/08 bestod styrgruppen av avdelningschefen vid Omsorgen om funktionshindrade i Farsta, enhetschefen för Vuxenstöd utförare vid Enskede-Årsta-Vantör samt enhetschef för Boendestöd samt arbetsverksamheter i Skarpnäck. Under året har inte landstingspsykiatrin eller brukarföreningarna varit representerade vid styrgruppsmötena.
8. Styrgruppen har mandat att anvisa riktlinjer för verksamheten och också att följa upp arbetet utifrån dessa riktlinjer. Styrgruppen kan vidare diskutera olika administrativa och ekonomiska förhållanden för ombudsarbetet och rekommendera de deltagande stadsdelarna att följa dessa.
9. Den chef från respektive stadsdel som ingår i styrgruppen är också arbetsledare för ombudet och har arbetsgivaransvar, budgetansvar och beslutar om lön, utgifter, utbildningar, ledigheter med mera. Ombudsverksamheten utformar själva sitt dagliga arbete och gör också planer för bland annat gemensamma informationsinsatser och verksamhetsredovisningar.
10. Styrgruppen sammanträder i regel två-tre gånger per termin. Ombudsgruppen deltar del av eller hela mötet beroende på frågorna som skall tas upp. Förutom ramar, riktlinjer, uppföljningar och redovisningar av verksamheten, diskuteras också i styrgruppen gemensamma administrativa frågor till exempel om arbetslokal, arbetsmiljö, former för handledning, gemensamma konferenser och utbildningar.
11. Verksamheten har ej utvärderats.
12. Personligt Ombud Söderort arbetar mycket självständigt. Respektive stadsdels arbetsledning inträder vid behov och i regel på ombudets initiativ. Varje ombud arbetar i dagsläget självständigt i förhållande till kollegerna i ombudsgruppen.

Det finns en svaghet i nuvarande organisation av ombuden. Ombuden skall i sin roll vara fristående från myndigheten, men är i dagsläget organiserade inom myndigheten. Detta innebär att ombudet idag har svårigheter att diskutera det enskilda ärendet med sin chef med risk att röja klientens identitet. Det finns ingen tillräcklig insyn i arbetet från chefernas sida för att säkra rättssäkerhet för den enskilde klienten och därmed också ge tillräckligt stöd till ombudet. Organisationen bör därmed ses över.

13. Kompetensutveckling och handledning under 2007:

Ombudet har haft gemensam handledning med ombuden i Vantör och Skarpnäck utifrån en reflekterande inriktning på det personliga ombudsarbetet med klienten. Ombudet har under året deltagit i konferenser med RSMH och andra föreläsningar som är relevanta för uppdraget. Nätverksträff för ombuden i Stockholms stad och Stockholms län anordnades i maj och oktober. I november anordnades en konferens i Solna för ombuden i Stockholm stad och Stockholms län samt Uppsala län. Kontakten med andra ombudsverksamheter ökar inspirationen och utvecklingen av arbetet.

Ombudet i Farsta fortsatte sin utbildning i kommunikologi, en tvärvetenskaplig utbildning i Kommunikation och förändring av beteende på Bosön under 2007 med sammanlagt 3 veckomoduler. Den sista modulen och certifiering till kommunikolog kommer att ske i mars 2008. Utbildningen syftar till att ge ombudet kompetens på såväl individ, grupp och organisationsnivå när det gäller att känna igen obalanser. Kompetensen i kommunikation och förändring bidrar till möten och utveckling med och mellan människor där var och en får möjlighet att utveckla sin inneboende potential.

Som certifierad kommunikolog har ombudet kompetens i att upptäcka och kvalitetsutvärdera obalanser inom och mellan individer, grupper och organisationer. Utifrån det kan ombudet arbeta med förändringsarbete som leder till önskat resultat beroende på uppdragets omfattning och innehåll. Utbildningen har getts av Truls Fleiner och Jorun Sjöbacken på Studio Komfor, Skandinaviskt institut för Kommunikation och Förändring. Platsen har varit Bosöns idrottshögskola på Lidingö.

14. Modell:

- att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service.
- att tillsammans med den enskilde verka för att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs.

- att bistå, och om fullmakt finns, företräda den enskilde i kontakten med olika myndigheter/vårdgivare etc.
- att verka för att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter.
- att påvisa strukturella brister

Ombudet har på klientens uppdrag en kravställande funktion gentemot myndigheterna och samhället som kan likna en samordnar/mäklarroll. Och/eller ett uppdrag till klienten av företrädande/förhandlande roll som kan likna advokatrollen. De mest framträdande delarna i ombudets arbete är att ombudet är gränsöverskridande, förhandlare och personligt.

Arbetsätt i det direkta klientarbetet:

Utgångspunkten är att alla människor har lika värde. Den enskildes självbestämmande och integritet skall alltid respekteras. Arbetet skall präglas av helhetssyn på klienten och dennes nätverk. Ombudet i Farsta kallar det för förändringsarbete.

- Klienten är uppdragsgivare
- Tidsgenerös/långsiktighet
- Tillgänglighet
- Kort väntetid vid nybesök
- Flexibelt arbetsätt i nuet dvs. personens unika behov och just nu aktuella funktionsnivå och hälsotillstånd är utgångspunkt för arbetet.
- Behovsinventering
- Överenskommelser formuleras, skriftligt eller muntligt
- Gemensamma målformuleringar och samarbetskontrakt i de fall det är nödvändigt för att inte tappa fokus i processen.

15. Ekonomisk redovisning för 2007

Intäkt i form av statsbidrag	302 tkr
Lön inkl sociala avgifter	422 tkr
Utbildning/handledning	32 tkr
Lokaler/driftskostnader	20 tkr
Övrigt	17 tkr
<hr/> Summa	<hr/> 491 tkr

16. Personligt ombud vid Farsta stadsdelförvaltning:

Adam Steiner telefon 08-749 34 15, 076-12 18 497

adam.steiner@farsta.stockholm.se