

Skrivelse – kvalitet i hemtjänsten

Att Hemhjälpen till våra äldre i Farsta är av god kvalitet är oerhört viktig. För att vi ska kunna följa upp hur den verksamheten bedrivs gäller det att vi har en bra kontakt med de som får hjälpen.

Det är av yttersta vikt att vi kan följa upp hur utförarna sköter sig och en fråga som är central är om man som brukare får den hjälp man beviljats.

För att nämna ett exempel där brukare hört av sig med klagomål gällande en utförare, kan nämnas Carema och med anledning av detta vill vi passa på att ställa följande frågor.

Hur följer man i Farsta upp att brukarna får den hjälp som de fått beviljad?

Om hjälpen uteblir på utsatt tid, hur ska då detta hanteras enligt avtal med utförarna?

Hur har man bemött/svarat på de klagomål man fått in till förvaltningen från brukarna?

Malin Larsson (V)

Gunnar Sandell m fl (s) Mats E P Lindqvist (mp)