



Handläggare: Elisabet Wåhlstedt  
Telefon: 08-508 18 138

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2008-09-18

## **Brukarenkät gällande förskolan i Farsta stadsdelsområde 2008**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Inger Norman  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer på olika sätt upp hur stadens förskoleverksamhet utvecklas. Ett led i uppföljningen har varit att genomföra återkommande brukarundersökningar. Syftet är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur användarnas perspektiv. Resultaten redovisas stadsdelsområdes- och förskolevis.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola, fritid och kultur.

## Bakgrund

Utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer på olika sätt upp hur stadens förskoleverksamhet utvecklas. Ett led i uppföljningen har varit att genomföra återkommande brukarundersökningar. Syftet är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur användarnas perspektiv.

Under våren 2008 har en stor enkät genomförts inom förskoleverksamheten i Stockholms stad. Nästan 20 000 föräldrar i staden har tillfrågats om hur nöjd man är med sitt barns förskola/familjedaghem. Svarsbenägenheten har varit god, 80 procent besvarade enkäten i Stockholms stad och svarsfrekvensen för Farsta var 82 procent. Resultatet av undersökningen visar bland annat att Stockholms förskoleverksamhet för 2008 gavs en mycket positiv helhetsbedömning. Över 90 procent av föräldrarna är på det hela taget nöjda med barnens förskola/familjedaghem. De är även beredda att rekommendera denna till sina vänner och de upplever att barnen trivs vid förskolan.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

I områden som är mycket invandrartäta har svarsfrekvensen varit lägre än vid övriga förskolor i stadsdelen. Farsta stadsdelsförvaltning ligger något under hela stadens resultat om man ser till svaret på frågan "Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola/familjedaghem?".

Resultaten varierar mellan de olika förskolorna runt om i staden. I Farsta är skillnaden markant mellan olika förskolor. Några har högt betyg på nästan samtliga frågor medan andra generellt har låga värden. I jämförelse med föräldraenkäten som genomfördes 2005 har några förskolor höjt sina värden och andras värde har gått ner. Orsaken till detta måste varje förskola analysera. Förskolecheferna ska nu ta fram en handlingsplan utifrån de resultat de olika enheterna fått.

Alla förskolor kommer i sin kvalitetsredovisning 2008 att kommentera resultaten från föräldraenkäten och vad man planerar att arbeta med under det kommande året. De kommer bland annat att arbeta med enkäten i sina respektive personalgrupper för att komma till rätt med de områden som behöver utvecklas.

## Bilaga

Så tycker föräldrar om förskolan i Farsta stadsdelsområde 2008. Rapport från Utrednings- och statistikkontoret (USK)